TOSHIBA
Leading Innovation >>>

G40シリーズ

2 いろいろな機能を使おう

パソコンを使いこなそう



dynabook
Qosmio

この本の読みかた

本書は、次の7つの章と付録で構成されています。
奇数ページの右端と偶数ページの左端には、各章のマークをつけてあります。
マークは章ごとに一段ずつ下げてあるので、目的の章を検索するときにご利用ください。

1章　パソコンの基本操作を覚えよう

パソコンの各部の名前から始まり、パソコン本体に用意されているボタンやスロット、さまざまな機能について説明しています。

2章　ネットワークの世界へ

パソコンを外の世界と結ぶネットワーク。世界中と結ぶインターネットから、家族と結ぶLANまで、各ネットワークについて説明しています。

3章　周辺機器を使って機能を広げよう

パソコン本体に用意されているコネクタにいろいろな機器をつないで、機能を広げることができます。本パソコンにはどんなコネクタが用意されていて、どんな機器が接続できるのかを説明しています。

4章　バッテリ駆動で使う

屋外やテラスなど、電源コンセントがない場所で使用するために、本パソコンにはバッテリ駆動の機能が用意されています。バッテリ駆動で使用するための充電方法や、バッテリの交換手順を説明しています。

5章　システム環境の変更

パソコンのシステム構成を変更するBIOSセットアップの操作方法を説明しています。

6章　パソコンの動作がおかしいときは

なんだか動きがおかしい、故障？と思うようなとき、また使用上困ってしまってどうしようもないときなどのトラブル解消方法を紹介しています。

7章　お問い合わせされるときは

本製品に用意されているアプリケーションなどのお問い合わせ先を掲載しています。

付録

本製品を使用するにあたってのお願いと、無線LANのご使用になれる国／地域などの、技術基準についての規格文書を掲載しています。

もくじ

はじめに

本製品を安全に正しく使うために重要な事項が、付属の冊子『安心してお使いいただくために』に記載されています。
必ずお読みになり、正しくお使いください。
お読みになった後は、いつでも見られるようにお手元に大切に保管してください。
本書は、次の決まりに従って書かれています。

1 記号の意味

⚠危険	“取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（＊1）を負うことがあり、その切迫の度合いが高いこと”を示します。
⚠警告	“取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷（＊1）を負うことが想定されること”を示します。
⚠注意	“取扱いを誤った場合、使用者が傷害（＊2）を負うことが想定されるか、または物的損害（＊3）の発生が想定されること”を示します。
お願い	データの消失や、故障、性能低下を起こさないために守ってほしい内容、仕様や機能に関して知っておいてほしい内容を示します。
メモ	知っていると便利な内容を示します。
役立つ操作集	知っていると役に立つ操作を示します。
参照	このマニュアルや他のマニュアルへの参照先を示します。 このマニュアルへの参照の場合…「　」 他のマニュアルへの参照の場合…『　』 おたすけナビ、できるdynabookなどへの参照の場合…《　》 おたすけナビにはさまざまな情報が記載されています。

＊1　重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものをさします。

＊2　傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが・やけど・感電などをさします。

＊3　物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害をさします。

2 用語について

本書では、次のように定義します。

システム

特に説明がない場合は、使用しているオペレーティングシステム（OS）を示します。本製品のシステムはWindows Vistaです。

アプリケーションまたはアプリケーションソフト

アプリケーションソフトウェアを示します。

Windows Vista

特に説明がない場合は、Windows Vista™ Home Premium を示します。

おたすけナビ

パソコン上で見ることのできる、電子マニュアルを示します。
デスクトップ上の［おたすけナビ］アイコンをダブルクリックして起動します。

ドライブ

DVDスーパーマルチドライブを示します。

参照 詳細について「1章 4 CDやDVDを使う」

DVDスーパーマルチドライブモデル

DVDスーパーマルチドライブが内蔵されているモデルを示します。

HDD1台搭載モデル

ハードディスクドライブが1台搭載されているモデルを示します。

HDD2台搭載モデル

ハードディスクドライブが2台搭載されているモデルを示します。

ご購入のモデルのシリーズ名、モデル名、仕様については、別紙の『dynabook Qosmio G40シリーズをお使いのかたへ』を確認してください。

メモ　HD DVD-Rドライブについて

dynabook Qosmio G40シリーズには、HD DVD-Rドライブが内蔵されているモデルがあります。
HD DVD-Rドライブと本書で説明しているDVDスーパーマルチドライブでは、一部の機能が異なります。
詳しくは、HD DVD-Rドライブ内蔵のモデルに付属している『HD DVDを楽しもう』を確認してください。
HD DVD-Rドライブは、Labelflash機能に対応していません。

3 記載について

- 記載内容によっては、一部のモデルにのみ該当する項目があります。その場合は、「用語について」のモデル分けに準じて、「＊＊＊＊モデルの場合」や「＊＊＊＊シリーズのみ」などのように注記します。
- インターネット接続については、ブロードバンド接続を前提に説明しています。
- アプリケーションについては、本製品にプレインストールまたは内蔵ハードディスクや付属のCD／DVDからインストールしたバージョンを使用することを前提に説明しています。
- 本書に記載している画面やイラストは一部省略したり、実際の表示とは異なる場合があります。
- 本書をはじめとする取扱説明書では、コントロールパネルの操作方法については、「コントロールパネルホーム」に設定していることを前提に記載しています。「クラシック表示」になっている場合は、「コントロールパネルホーム」に切り替えてから操作説明を確認してください。

参照 コントロールパネルホームとクラシック表示
《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

4 Trademarks

- Microsoft、Windows、Windows Media、Windows Vista、Excel、OneNote、Outlookは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Intel、インテル、インテル Core、Centrinoは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標、または登録商標です。
- BeatJam、ラベルマイティ、パーソナルシェルター、かざしてナビは、株式会社ジャストシステムの登録商標です。
- BeatJam、シンプルログオン、スクリーンセーバーロック2、パーソナルシェルター、ラベルマイティ5［セレクト版］、かざしてナビ、かんたん登録2は、株式会社ジャストシステムの著作物であり、著作権、その他の権利は株式会社ジャストシステムおよび各権利者に帰属します。
- “Labelflash™”はヤマハ株式会社の登録商標です。
- MagicGate、メモリースティック、メモリースティックロゴ、メモリースティック Duo、メモリースティックPRO、メモリースティックPRO Duoは、ソニー株式会社の商標です。
- SDロゴは商標です。（SD）
- SDHCロゴは商標です。（SDHC）
- xD-ピクチャーカード™は、富士写真フイルム株式会社の商標です。
- i.LINK、i.LINKロゴは商標です。
- HDMI およびHigh-Definition Multimedia Interfaceは、HDMI Licensing LLC. の登録商標または商標です。
- LaLaVoice、ConfigFree、おたすけナビは、株式会社東芝の登録商標または商標です。
- 「駅前探険倶楽部」、「駅探」は登録商標です。
- The 翻訳、The 翻訳インターネットは東芝ソリューション株式会社の商標です。
- Adobe、Adobe ReaderはAdobe Systems Incorporated（アドビ システムズ社）の米国ならびに他の国における商標ならびに登録商標です。

- InterVideo、UleadおよびDVD MovieWriterはInterVideo Incorporatedの登録商標または商標です。
- Corel Paint Shop Pro Photo、Snapfire、Corelの商品名は、Corel Corporationまたはその関連会社の商標または登録商標です。
- TRENDMICRO、ウイルスバスターはトレンドマイクロ株式会社の登録商標です。
- Napster、Napster To Go、Napster a la carteは、Napster, LLCの商標です。
- 「PC引越ナビ」は、東芝パソコンシステム株式会社の商標です。
- プロアトラスは、株式会社アルプス社の商標です。
- Javaはサンマイクロシステムズ社の米国および他の国における登録商標または商標です。
- gooスティックは、NTTレゾナント株式会社の商標です。
- FlipBook、FlipViewerはE-Book Systems,Inc.の登録商標です。
- TAITO MEMORIES ～Limited selection～は株式会社タイトーの登録商標です。
- 「アイフィルター」は、デジタルアーツ株式会社の商標です。
- 「できる」は、株式会社インプレスの登録商標です。
- OCNはNTTコミュニケーションズ株式会社の商標です。
- ODNはソフトバンクテレコムの商標です。
- So-net、ソネット、およびSo-netのロゴはソネットエンタテインメント株式会社の商標、または登録商標です。
- 「Yahoo!」は、Yahoo! Inc.の登録商標です。
- FeliCaは、ソニー株式会社の登録商標です。
- FeliCaは、ソニー株式会社が開発した非接触ICカードの技術方式です。
- は、フェリカネットワークス株式会社の登録商標です。
- FeliCa Secure Client、SFCard Viewer、FeliCaブラウザエクステンション、FeliCaポート自己診断は、ソニー株式会社の著作物であり、FeliCa Secure Client、SFCard Viewer、FeliCaブラウザエクステンション、FeliCaポート自己診断にかかる著作権、その他の権利はソニー株式会社および各権利者に帰属します。
- 「Edy（エディ）」は、ビットワレット株式会社が管理するプリペイド型電子マネーサービスのブランドです。
- eLIOは、株式会社ソニーファイナンスインターナショナルの登録商標です。

取扱説明書に掲載の商品の名称は、それぞれ各社が商標および登録商標として使用している場合があります。

5 インテル Centrino Duo プロセッサー・テクノロジーについて

次の3つのコンポーネントを搭載したパソコンをインテル Centrino Duo プロセッサー・テクノロジー搭載と呼びます。

- インテル® Core 2 Duo プロセッサー
- モバイル インテル® GM/PM965 Expressチップセット
- インテル® PRO/Wireless 3945ABGネットワーク・コネクション・ファミリー

6 プロセッサ（CPU）に関するご注意

本製品に使われているプロセッサ（CPU）の処理能力は次のような条件によって違いが現れます。

- 周辺機器を接続して本製品を使用する場合
- ACアダプタを接続せずバッテリ駆動にて本製品を使用する場合
- マルチメディアゲームや特殊効果を含む映像を本製品にてお楽しみの場合
- 本製品を通常の電話回線、もしくは低速度のネットワークに接続して使用する場合
- 複雑な造形に使用するソフト（例えば、運用に高性能コンピュータが必要に設計されているデザイン用アプリケーションソフト）を本製品上で使用する場合
- 気圧が低い高所にて本製品を使用する場合
  目安として、標高1,000メートル（3,280フィート）以上をお考えください。
- 目安として、気温5～30℃（高所の場合25℃）の範囲を超えるような外気温の状態で本製品を使用する場合

本製品のハードウェア構成に変更が生じる場合、CPUの処理能力が実際には仕様と異なる場合があります。
また、ある状況下においては、本製品は自動的にシャットダウンする場合があります。これは、当社が推奨する設定、使用環境の範囲を超えた状態で本製品が使用された場合、お客様のデータの喪失、破損、本製品自体に対する損害の危険を減らすための通常の保護機能です。なお、このようにデータの喪失、破損の危険がありますので、必ず定期的にデータを外部記録機器にて保存してください。また、プロセッサが最適の処理能力を発揮するよう、当社が推奨する状態にて本製品をご使用ください。

■64ビットプロセッサに関する注意

64ビット対応プロセッサは、64ビットまたは32ビットで動作するように最適化されています。
64ビット対応プロセッサは以下の条件をすべて満たす場合に64ビットで動作します。

- 64ビット対応のOS（オペレーティングシステム）がインストールされている
- 64ビット対応のCPU/チップセットが搭載されている
- 64ビット対応のBIOSが搭載されている
- 64ビット対応のデバイスドライバがインストールされている
- 64ビット対応のアプリケーションがインストールされている

特定のデバイスドライバおよびアプリケーションは64ビットプロセッサ上で正常に動作しない場合があります。
プレインストールされているOSが、64ビット対応と明示されていない場合、32ビット対応のOSがプレインストールされています。
この他の使用制限事項につきましては取扱説明書をお読みください。また、詳細な情報については東芝PCあんしんサポート 0120-97-1048 にお問い合わせください。

7 著作権について

音楽、映像、コンピュータ・プログラム、データベースなどは著作権法により、その著作者および著作権者の権利が保護されています。こうした著作物を複製することは、個人的にまたは家庭内で使用する目的でのみ行うことができます。上記の目的を超えて、権利者の了解なくこれを複製（データ形式の変換を含む）、改変、複製物の譲渡、ネットワーク上での配信などを行うと、「著作権侵害」「著作者人格権侵害」として損害賠償の請求や刑事処罰を受けることがあります。本製品を使用して複製などをする場合には、著作権法を遵守のうえ、適切な使用を心がけてください。

8 リリース情報について

「リリース情報」には、本製品を使用するうえでの注意事項などが記述されています。必ずお読みください。次の操作を行うと表示されます。

① ［スタート］ボタン（ ）→［すべてのプログラム］→［はじめに］→［リリース情報］をクリックする

9 使い終わったとき

パソコンを使い終わったとき、電源を完全に切る方法のほかに、それまでの作業をメモリに保存して一時的に中断する方法があります。この機能を、「スリープ」と呼びます。
スリープ機能は、次に電源スイッチを押したときに素早く中断したときの状態を再現することができます。その場合スリープ中でもバッテリを消耗しますので、ACアダプタを取り付けておくことを推奨します。
なお数日以上使用しないときや、付属の説明書で電源を切る手順が記載されている場合（増設メモリの取り付け／取りはずしや、バッテリパックの取り付け／取りはずし）などは、スリープではなく、必ず電源を切ってください。

参照 スリープ／電源を切る『準備しよう 1章 4 使い終わりと使いはじめ』

10 お願い

- 本製品の内蔵ハードディスクにインストールされている、または付属のCD／DVDからインストールしたシステム（OS）、アプリケーション以外をインストールした場合の動作保証はできません。
- Windows標準のシステムツールまたは『準備しよう』に記載している手順以外の方法で、パーティションを変更・削除・追加しないでください。ソフトウェアの領域を壊すおそれがあります。
- 内蔵ハードディスクにインストールされている、または付属のCD／DVDからインストールしたシステム（OS）、アプリケーションは、本製品でのみ利用できます。
- 購入時に定められた条件以外で、製品およびソフトウェアの複製もしくはコピーをすることは禁じられています。取り扱いには注意してください。

- パスワードを設定した場合は、忘れたときのために必ずパスワードを控えておいてください。パスワードを忘れてしまって、パスワードを解除できなくなった場合は、使用している機種（型番）を確認後、保守サービスに連絡してください。有償にてパスワードを解除します。HDDパスワードを忘れてしまった場合は、ハードディスクドライブは永久に使用できなくなり、交換対応となります。この場合も有償です。またどちらの場合も、身分証明書（お客様自身を確認できる物）の提示が必要となります。
- 本製品はセキュリティ対策のためのパスワード設定や、無線LANの暗号化設定などの機能を備えていますが、完全なセキュリティ保護を保証するものではありません。セキュリティの問題の発生や、生じた損害に関し、弊社は一切の責任を負いません。
- 本製品のセキュリティロック・スロットおよび接続するセキュリティケーブルは盗難を抑止するためのものであり、万一発生した盗難事故の被害について、当社は一切の責任を負いません。
- ご使用の際は必ず本書をはじめとする取扱説明書と『エンドユーザ使用許諾契約書』および『ソフトウェアに関する注意事項』をお読みください。
- アプリケーション起動時に使用許諾書が表示された場合は、内容を確認し、同意してください。使用許諾書に同意しないと、アプリケーションを使用することはできません。一部のアプリケーションでは、一度使用許諾書に同意すると、以降起動時に使用許諾書は表示されなくなります。リカバリを行った場合には再び使用許諾書が表示されます。
- 指紋認証機能は、正しくお使いいただいた場合でも、個人差により指紋情報が少ないなどの理由で、登録・使用ができない場合があります。
- 指紋認証機能は、データやハードウェアの完璧な保護を保証しておりません。本機能を利用したことによる、いかなる障害、損害に関して、一切の責任は負いかねますので、ご了承ください。
- 『東芝保証書兼お客様登録カード』は、「東芝保証書」と「お客様登録カード」を中央の切り取り線で切り離せます。「東芝保証書」は記入内容を確認のうえ、大切に保管してください。

本製品のお客様登録（ユーザ登録）をあらかじめ行っていただくようお願いしております。本体付属の『お客様登録カード』または弊社ホームページで登録できます。

参照 詳細について『準備しよう 6章 1 お客様登録の手続き』

11 ［ユーザー アカウント制御］画面について

操作の途中で［ユーザーアカウント制御］画面が表示された場合は、そのメッセージを注意して読み、開始した操作の内容を確認してから、［続行］または［許可］ボタンをクリックしてください。
パスワードの入力を求められた場合は、管理者アカウントのパスワードで認証を行ってください。

1章

パソコンの基本操作を覚えよう

このパソコン本体の各部について、役割、基本の使いかたなどを説明しています。



1 各部の名称
― 外観図 ―

ここでは、各部の名前と機能を簡単に説明します。
それぞれについての詳しい説明は、各参照ページや各マニュアルを確認してください。

お願い 外観図について

- 本製品に表示されている、コネクタ、LED、スイッチのマーク（アイコン）、およびキーボード上のマーク（アイコン）は最大構成を想定した設計となっています。ご購入いただいたモデルによっては、機能のないものがあります。

1 前面図

フロントオペレーションパネル
P.15の説明を参照してください。

電源スイッチ
電源スイッチのランプは、電源を入れると点灯し、電源を切ると消灯します。

Webカメラ、内蔵マイク
P.17の説明を参照してください。

ディスプレイ
（➲ P.33）

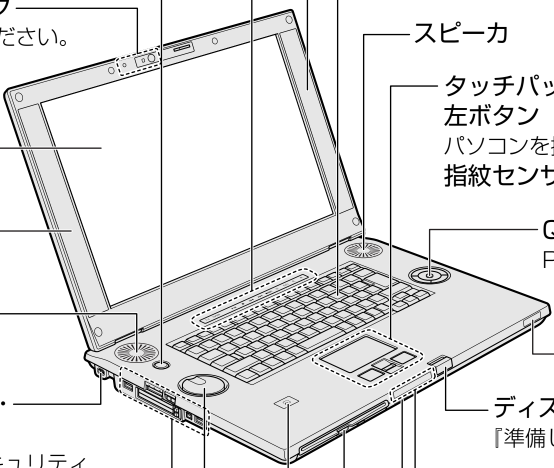
Tweeter（ツイータ）
高音域用のスピーカです。

スピーカ

セキュリティロック・スロット
盗難を抑止するためのセキュリティケーブルを接続できます。
セキュリティケーブルは、本製品に対応しているものをご利用ください。
詳しくは販売店などに確認してください。

P.17の「拡大図」を参照してください。

－ ＋ ボリュームダイヤル
音量を調整します。
右に回すと音量が大きくなります。
左に回すと音量が小さくなります。



Tweeter（ツイータ）
高音域用のスピーカです。

キーボード
『アシストシート』を参照してください。
文字キーについてはP.26を参照してください。

スピーカ

タッチパッド、右ボタン、左ボタン（➲ P.21）
パソコンを操作します。
指紋センサ（➲ P.80）

Qosmio AV コントローラ
P.16の説明を参照してください。

プロダクトバッジ

ディスプレイ開閉ラッチ
『準備しよう』を参照してください。

システムインジケータ
P.15の説明を参照してください。

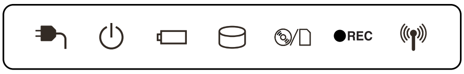
リモコン受光窓
リモコンからの操作を感知する部分です。
『映像と音楽を楽しもう 1章 4-1 リモコンについて』を参照してください。

ドライブ（➲ P.28）
ドライブには、CD／DVDをセットします。

FeliCaポート（➲ P.37）
FeliCa対応カードを使って操作することができます。

1 システムインジケータ

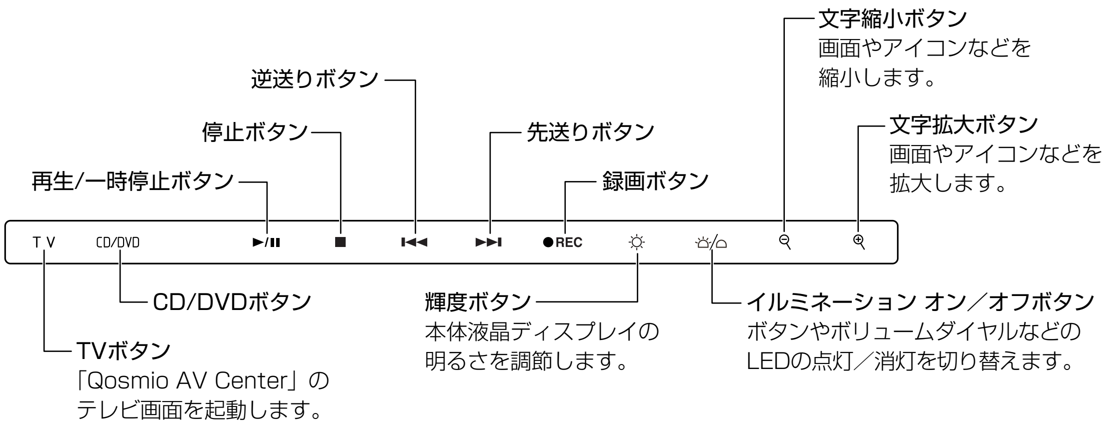
システムインジケータは、点灯状態によって、パソコン本体がどのような動作をしているのかを知ることができます。



	DC IN LED	電源コード接続の状態 参照『準備しよう 1章』
	Power LED	電源の状態 参照『準備しよう 1章』
	Battery LED	バッテリの状態 参照 P.69
	Disk LED	ハードディスクドライブにアクセスしている 参照 P.27
	メディアアクセスLED	ドライブまたはブリッジメディアスロットにアクセスしている 参照 P.30、35
●REC	録画状態LED	テレビ番組を録画している状態（赤）、または録画予約が1件以上登録されている状態（オレンジ） 参照「Qosmio AV Center」のヘルプ
	ワイヤレスコミュニケーションLED	無線通信機能の状態 参照 P.38、44

2 フロントオペレーションパネル

パソコンでテレビやDVD-Videoを見たり音楽を聴いたりするとき、フロントオペレーションパネルを使用すると簡単に操作することができます。また、本体液晶ディスプレイの輝度を調節したり、画面やアイコンなどを拡大することもできます。



詳しくは、《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》を参照してください。

ボタンの操作方法

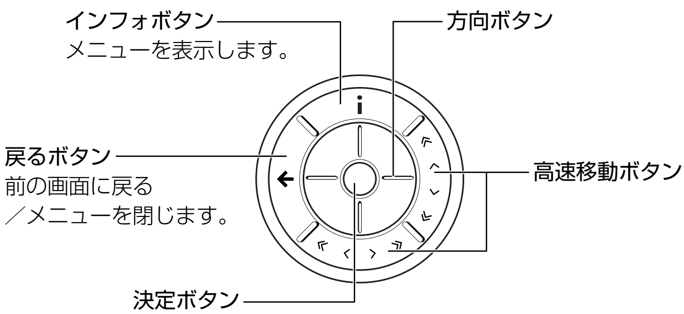
操作するボタンを、指で触れてください。触れたボタンに割り当てられている機能を実行します。ボタンに割り当てられている機能は「東芝ボタンサポート」で変更できます。詳しくは、《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》を参照して、設定を変更してください。

お願い　フロントオペレーションパネルの操作にあたって

- あらかじめ「付録 1-1 パソコン本体について」を確認してください。

3 Qosmio AV コントローラ

「Qosmio AV Center」、「TOSHIBA DVD PLAYER」、「Windows Media Center」などを操作することができるコントローラです。



詳しくは、《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》を参照してください。

ボタンの操作方法

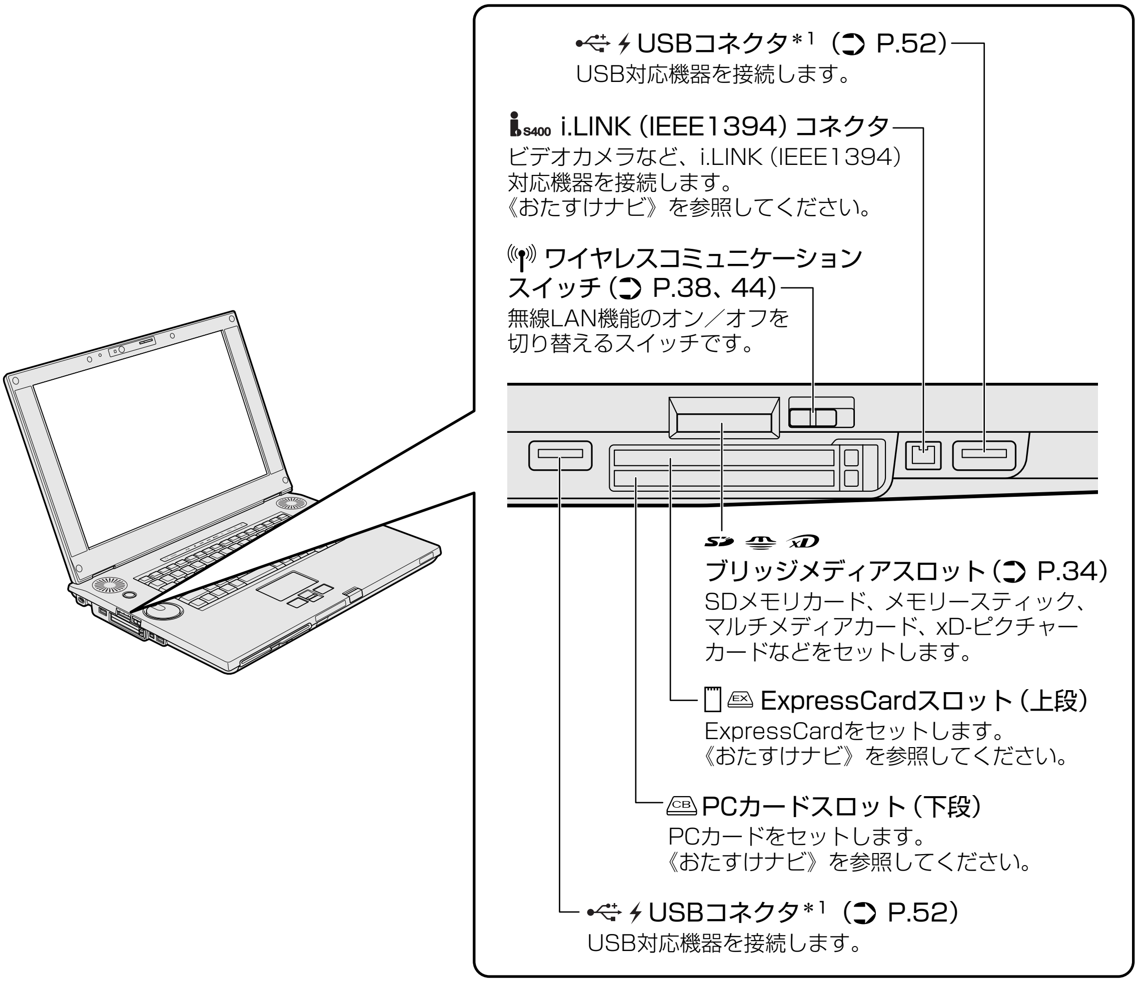
操作する外側のボタンは指で触れ、方向ボタンと決定ボタンは指で押してください。アプリケーションによって、動作が異なります。
「Qosmio AV コントローラ マネージャ」で設定を変更することもできます。

参照 《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

お願い　Qosmio AV コントローラの操作にあたって

- あらかじめ「付録 1-1 パソコン本体について」を確認してください。

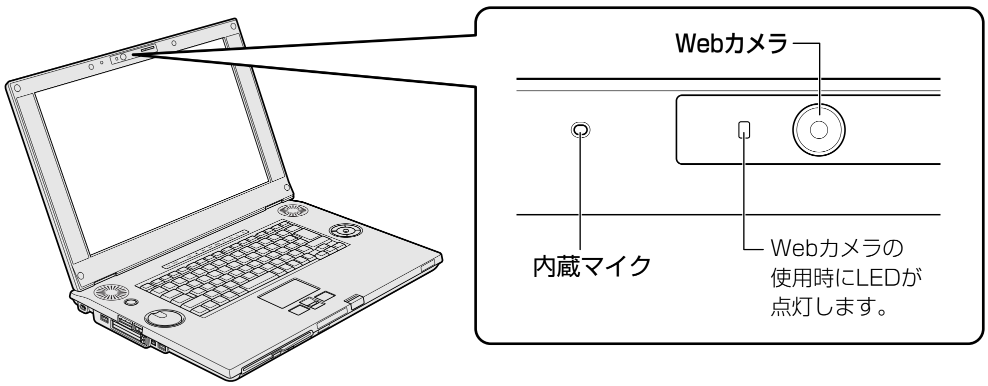
4 拡大図



＊1 設定を行うと、パソコン本体の電源が入っていない状態でも、USBコネクタから外部機器に電源を供給することができます。

5 Webカメラ

専用のアプリケーションを使うと、インターネット経由で映像を送ったり、ビデオチャットを行ったりできます。



お願い Webカメラについて

- あらかじめ「付録 1-9 Webカメラについて」を確認してください。

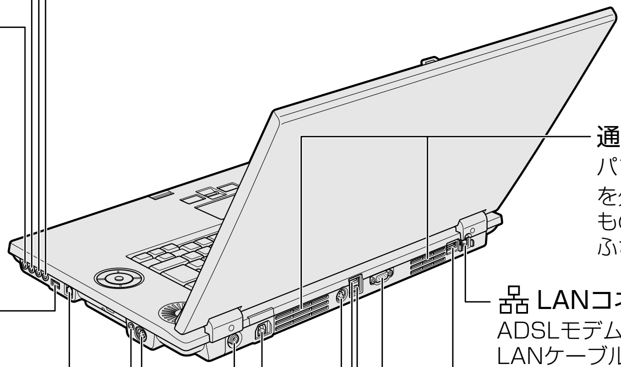
2 背面図

ヘッドホン出力端子／光デジタルオーディオ出力端子
ヘッドホンやMDコンポなどを接続します。
《おたすけナビ》を参照してください。

ヘッドホン出力端子
ヘッドホンを接続します。
《おたすけナビ》を参照してください。

マイク入力端子
マイクロホンを接続します。
《おたすけナビ》を参照してください。

オーディオ入力端子
外部オーディオ機器を接続します。
《おたすけナビ》を参照してください。



通風孔
パソコン本体内部の熱を外部に逃がすためのものです。
ふさがないでください。

USBコネクタ（⊃ P.52）
USB対応機器を接続します。

LANコネクタ
ADSLモデムなどを使うときに、LANケーブルを接続します。
『準備しよう』を参照してください。

モジュラージャック
ダイヤルアップ接続時、電話線を接続します。
《おたすけナビ》を参照してください。

HDMI HDMI出力端子（⊃ P.56）
HDMI端子ケーブルを接続して、パソコンの映像をテレビに表示します。

AV入力端子
アナログのビデオデッキやビデオカメラなどを接続し、パソコンの画面に映像を表示します。
『映像と音楽を楽しもう』を参照してください。

RGBコネクタ（⊃ P.64）
外部ディスプレイと接続して、パソコンの映像を外部ディスプレイに表示します。

USBコネクタ（⊃ P.52）
USB対応機器を接続します。

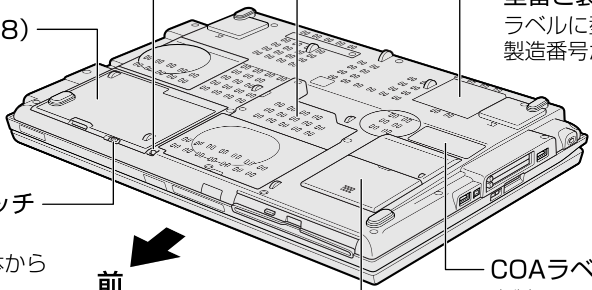
ビデオ入力（S-Video）コネクタ
『映像と音楽を楽しもう』を参照してください。

S-Video出力コネクタ（⊃ P.55）
S端子ケーブルを接続して、パソコンの映像をテレビに表示します。

アンテナ入力端子
『映像と音楽を楽しもう』を参照してください。

DC IN 15V 電源コネクタ
『準備しよう』を参照してください。

3 裏面図



通風孔は、パソコン本体内部の熱を外部に逃がすためのものです。
ふさがないでください。

⚠ 警 告

- **必ず、本製品付属のACアダプタを使用すること**
  本製品付属以外のACアダプタを使用すると電圧や（+）（−）の極性が異なっていることがあるため、火災・破裂・発熱のおそれがあります。
- **パソコン本体にACアダプタを接続する場合、必ず『準備しよう』に記載してある順番を守って接続すること**
  順番を守らないと、ACアダプタのDC出力プラグが帯電し、感電または軽いケガをする場合があります。
  また、ACアダプタのプラグをパソコン本体の電源コネクタ以外の金属部分に触れないようにしてください。

⚠ 注 意

- **お手入れの前には、必ずパソコンやパソコンの周辺機器の電源を切り、ACアダプタの電源プラグをコンセントから抜くこと**
  電源を切らずにお手入れをはじめると、感電するおそれがあります。

お願い **機器への強い外圧について**

- あらかじめ「付録 1-1 パソコン本体について」を確認してください。

❏ 電源コードの仕様

本製品に付属の電源コードは、日本の規格にのみ準拠しています。
使用できる電圧（AC）は、100Vです。
必ずAC100Vのコンセントで使用してください。
＊ 取得規格は、電気用品安全法です。

その他の地域で使用する場合は、当該国・地域の法令・安全規格に適合した電源コードを購入してください。

❏ ACアダプタの仕様

パソコン本体裏面の、型番が記載してあるラベルにDC電源の仕様が記載されています。ラベルの「定格電圧」「定格電流」と同じ数値が記載されている、付属のACアダプタをご使用ください。

出力	入力
DC15V、8A（120W）の場合	AC100～240V、1.7-0.75A、50-60Hz

2 ポインタを動かす／文字キーを使う
―タッチパッドとマウスとキーボード―

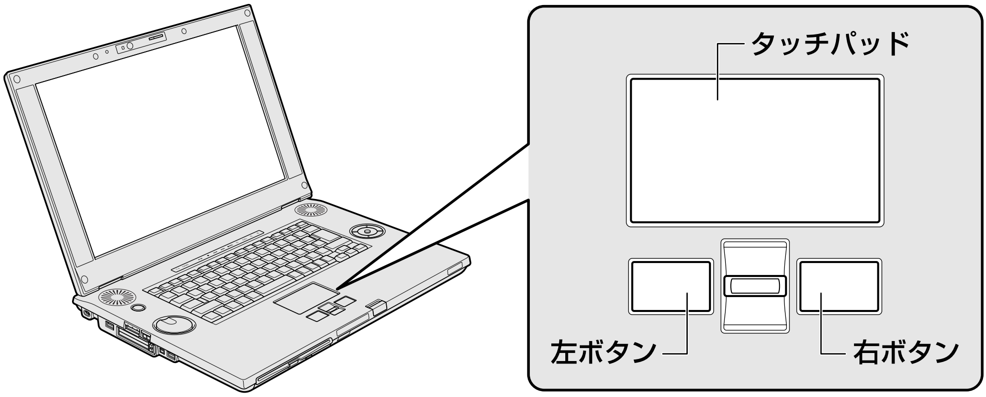
1 タッチパッドで操作する

電源を入れてWindowsを起動すると、パソコンのディスプレイに が表示されます。この矢印を「ポインタ」といい、操作の開始位置を示しています。この「ポインタ」を動かしながらパソコンを操作していきます。
パソコン本体には、「ポインタ」を動かすタッチパッドと、操作の指示を与える左ボタン／右ボタンがあります。

タッチパッドと左ボタン／右ボタンを使ってポインタを動かし、パソコンを操作してみましょう。ここでは、タッチパッドと左ボタン／右ボタンの基本的な機能を説明します。

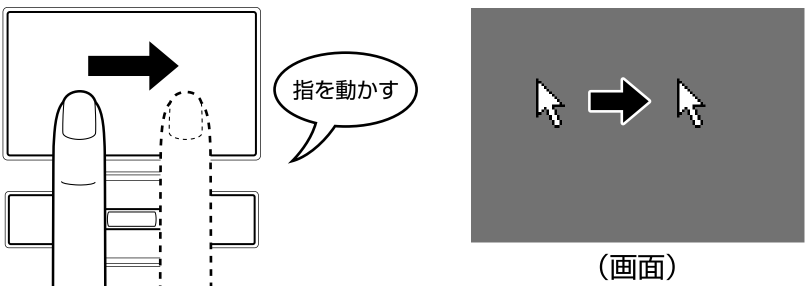
お願い タッチパッドの操作にあたって

- あらかじめ「付録 1-1 パソコン本体について」を確認してください。



1 矢印（ポインタ）を動かす

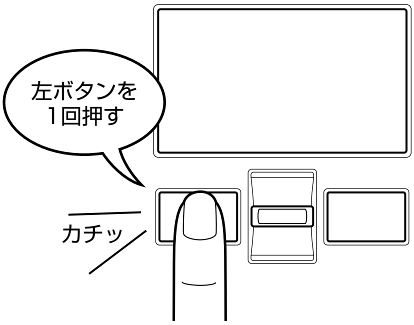
操作を始める位置を示す矢印（ポインタ）。タッチパッドに置いた指の方向に合わせて動きます。指を上下左右に動かしてみましょう。
指がタッチパッドの端まできてしまい、それ以上動かせなくなったときは、いったん指をはなしてから、タッチパッドの中央に置き直して操作します。



（画面）

2 アイコンを選択する

アイコン、文字などを選択するには、ポインタを目的のアイコンや文字などの位置に合わせて、左ボタンを1回押します（クリック）。
アイコンなどを選択すると、色が変わります。

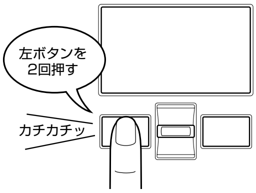




役立つ操作集

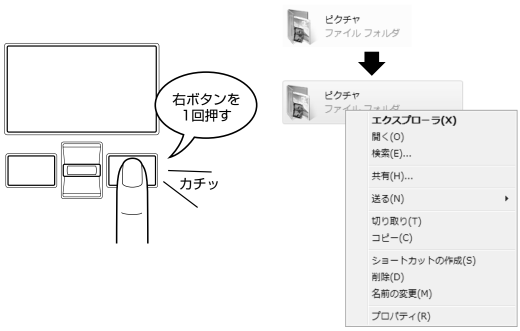
ダブルクリックする

ダブルクリックすると、ファイルを開いたりアプリケーションを起動できます。
ポインタを目的の位置に合わせて、左ボタンをすばやく2回押します。



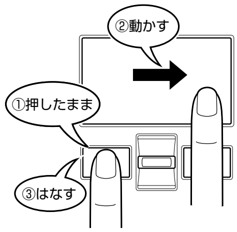
右クリックする

右クリックすると、メニューが表示され、そこから行いたいことをクリックして選択できます。ポインタを目的の位置に合わせて、右ボタンを1回押します。



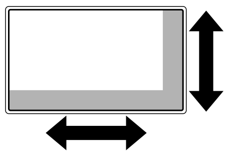
ドラッグアンドドロップする

ドラッグアンドドロップをすると、アイコンやウィンドウを移動したり、複数の文字やアイコンを選択したりできます。ポインタを目的の位置に合わせて、左ボタンを押したまま①、別の指でタッチパッドを使ってポインタを動かします②（ドラッグ）。ポインタが目的の位置に移動したら、左ボタンから指をはなします③（ドロップ）。



スクロールする

スクロールとは画面を動かすことです。
スクロールすると画面に表示しきれない部分を見ることができます。
タッチパッドの右辺に指を置いて上下に動かすと、上下にスクロールします。
タッチパッドの下辺に指を置いて左右に動かすと、左右にスクロールします。



3 慣れてきたら

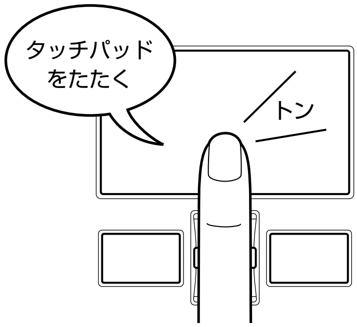
慣れてきたら、左ボタンを使わなくても、次のような基本的な操作ができます。

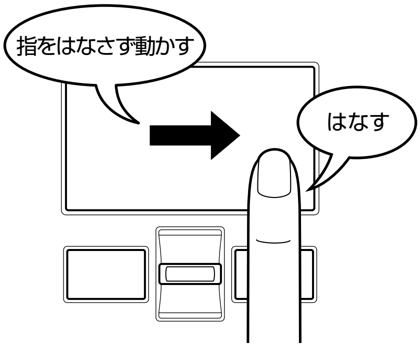
❏ クリック／ダブルクリック

タッチパッドを1回軽くたたくとクリック、2回たたくとダブルクリックができます。

❏ ドラッグアンドドロップ

タッチパッドを続けて2回たたき、2回目はタッチパッドから指をはなさずに目的の位置まで移動し、指をはなします。



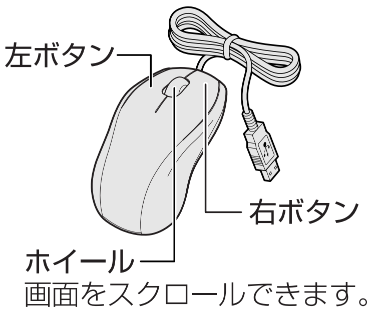


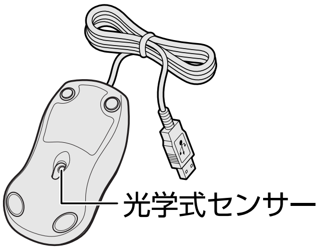
2 マウスの使いかた

マウスはタッチパッドの左ボタン／右ボタンと同じ働きをします。
本製品には、USB対応の光学式マウスが付属されています。USBコネクタに接続して使用してください。
マウスは、Windowsのセットアップが終わった後に接続してください。

参照 マウスの接続について「3章 3 USB対応機器を使う」

マウスを使ってポインタを動かしたり、クリック、ダブルクリックなどをしてみましょう。



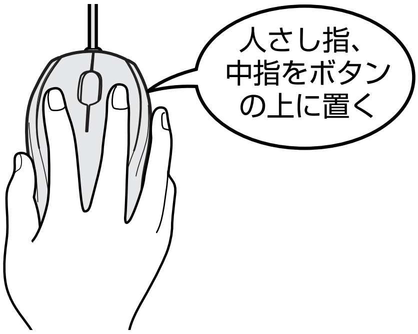


＊ モデルによって付属するマウスの形状が異なる場合があります。

> **⚠ 注 意**
>
> ● **マウス底面の光学式センサーの赤い光を直接見ないこと**
> 目を痛めるおそれがあります。

マウスの持ちかた

マウスを手のひらで包むように持ち、人さし指と中指を各ボタンの上に置きます。



マウスをうまく動かすポイント

マウスを動かす場所がなくなったときは、いったんマウスを持ち上げ、マウスを動かせる位置に戻します。

- **マウスパッドについて**

  光学式マウスに対応したマウスパッドの使用を推奨します。

  光学式マウスに対応していないものやマウスパッドの模様によっては、正常に動作しない場合があります。

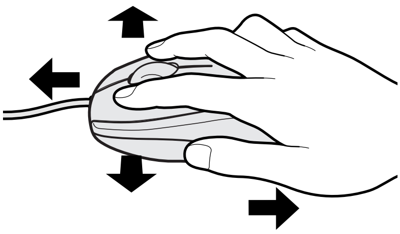
- **マウスの使用場所**

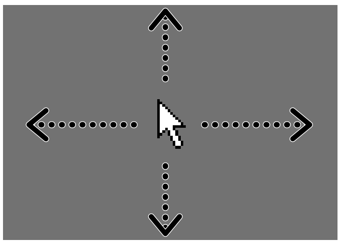
  マウスは平らな場所で使用してください。

  また、ガラスなどの透明な素材、鏡や光沢のあるビニールなどの光を反射する素材の上では使用しないでください。光学式センサーがうまく動作しない場合があります。

1 ポインタを動かす

滑らせるようにしてマウスを上下左右に動かします。ポインタがマウスの動きに合わせて動きます。





2 アイコンを選択する

ポインタを目的の位置に合わせて、左ボタンを1回押します（クリック）。



役立つ操作集

ダブルクリックする

ポインタを目的の位置に合わせて、左ボタンをすばやく2回押すことです。
ダブルクリックするときは、マウスが動かないように固定した状態でボタンを押してください。



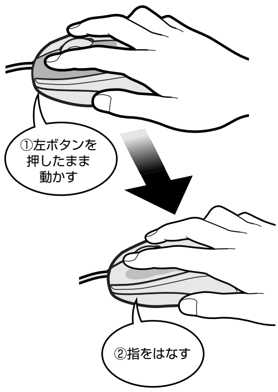
右クリックする

ポインタを目的の位置に合わせて、右ボタンを1回押すことです。



ドラッグアンドドロップする

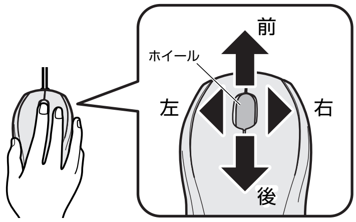
ポインタを目的の位置に合わせて、左ボタンを押したまま、マウスを動かします①（ドラッグ）。
ポインタが目的の位置に移動したら、ボタンから指をはなします②（ドロップ）。



スクロールする*

ホイールを前後にまわしたり、左右に傾けたりすると、画面をスクロールすることができます。

＊ 左右のスクロールは、横スクロール対応マウスのみ可能です。『dynabook Qosmio G40シリーズをお使いのかたへ』を確認してください。

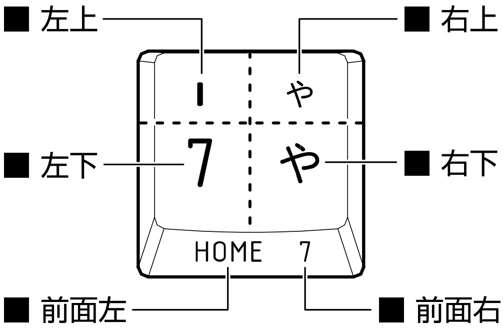


メモ　マウスについて

● アプリケーションによっては、ホイールを使ったスクロールに対応していない場合があります。

3 キーボードの文字キーの使いかた

文字キーは、文字や記号を入力するときに使います。文字キーに印刷されている2～6種類の文字や記号は、キーボードの文字入力の状態によって変わります。



左上	SHIFT キーを押しながら押すと、記号やアルファベットの大文字が入力できます。
左下	他のキーは使わず、そのまま押すと、数字やアルファベットの小文字が入力できます。大文字ロック状態にすると、大文字も入力できます。
右上	かな入力ができる状態で SHIFT キーを押しながら押すと、記号、ひらがなの促音（小さい「っ」）、拗音（小さい「ゃ、ゅ、ょ」）が入力できます。
右下	かな入力ができる状態で押すと、ひらがなや記号が入力できます。
前面左	アロー状態のときに押すと、カーソル制御キーとして使えます。
前面右	数字ロック状態のときに押すと、テンキーとして使えます。

キーボードを使った文字や記号の入力操作の詳細については、『アシストシート』、《できるdynabook レッスン12（第2章） キーボードで文字を入力するには》、《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》を参照してください。

3 ハードディスクドライブ

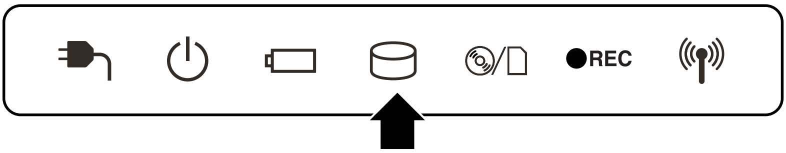
ハードディスクドライブは、HDD1台搭載モデルには1台、HDD2台搭載モデルには2台内蔵されています。HDD2台搭載モデルでは、ご購入時の状態で最初に起動するように設定されているハードディスクドライブをHDD1、2台目のハードディスクドライブをHDD2と呼びます。
内蔵されているハードディスクドライブは、取りはずしできません。
PC カードタイプ（TYPE Ⅱ）や、USB接続型のハードディスクなどを使用して記憶容量を増やすことができます。

お願い **操作にあたって**

- あらかじめ「付録 1 - 2 ハードディスクについて」を確認してください。

ハードディスクドライブに関する表示

内蔵のハードディスクとデータをやり取りしているときは、Disk LEDが点灯します。



PCカードタイプやUSB接続などの増設ハードディスクとのデータのやり取りでは、Disk LEDは点灯しません。

ハードディスクに記録された内容は、故障や障害の原因にかかわらず保証できません。
万一故障した場合に備え、バックアップをとることを推奨します。

4 CDやDVDを使う
― ドライブ ―

本製品には、DVDスーパーマルチドライブ が1台内蔵されています。
ドライブの上には次のマークが入っています。

＊マークの位置や並び順は異なる場合があります。

DVD-RAM、DVD-RW、DVD-R＊1、DVD+RW、DVD+R＊2、CD-RW、CD-Rの読み出し／書き込み機能と、DVD-ROM、CD-ROMの読み出し機能を搭載したドライブです。

＊1 本書では、「DVD-R」と記載している場合、特に書き分けのある場合を除き、DVD-R DL（Dual Layer DVD-R）を含みます。
＊2 本書では、「DVD+R」と記載している場合、特に書き分けのある場合を除き、DVD+R DL（DVD+R Double Layer）を含みます。

『安心してお使いいただくために』に、CD／DVDを使用するときに守ってほしいことが記述されています。
CD／DVDを使用する場合は、あらかじめその記述をよく読んで、必ず指示を守ってください。

1 使えるメディアを確認しよう

使用するメディアによっては、読み出しができない場合があります。

○：使用できる　×：使用できない

	読み出し＊1	書き込み回数
CD-ROM	○	×
CD-R	○	1回
CD-RW	○	繰り返し書き換え可能＊2
DVD-ROM	○	×
DVD-R	○＊3	1回
DVD-RW	○	繰り返し書き換え可能＊2
DVD+R	○＊3	1回
DVD+RW	○	繰り返し書き換え可能＊2
DVD-RAM	○	繰り返し書き換え可能＊2

＊1 対応フォーマットによっては再生ソフトが必要な場合があります。
＊2 実際に書き換えできる回数は、メディアの状態や書き込み方法により異なります。
＊3 メディアの状態や書き込み方法により、読み出しできない場合があります。DVD-R DLのみ追記されたデータは読み出しできません。

使用できるCD／DVDの詳細と、書き込み速度については、『dynabook Qosmio G40シリーズをお使いのかたへ』を確認してください。

メモ　書き込みできるアプリケーション

- 書き込みに使用できる、本製品に添付のアプリケーションは次のとおりです。
  - TOSHIBA（トウシバ） Disc（ディスク） Creator（クリエイタ）

    参照 『映像と音楽を楽しもう 4章 3 オリジナル音楽CDを作る』、《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

  - Ulead（ユーリード） DVD（ディーブイディー） MovieWriter（ムービーライタ）

    参照 『映像と音楽を楽しもう 3章 1 映像を編集してDVDに残す』、「DVD MovieWriter」のヘルプ
- メディアにデータを書き込むとき、メディアの状態やデータの内容、またはパソコンの使用環境によって、実行速度は異なります。

❏ Labelflashに対応しているメディア

＊DVDスーパーマルチドライブモデルのみ

本製品のドライブは、Labelflash（レーベルフラッシュ）での印刷に対応しています。
Labelflashは、専用メディアのレーベル面にレーザーを照射して、精細な画像や文字を描く技術です。
Labelflashによるレーベル面への印刷は「Ulead DVD MovieWriter」の「Label@Once」で行うことができます。

参照 『映像と音楽を楽しもう 3章 3 - 4 - DVDに直接レーベルを印刷する』

参照 《おたすけナビ - 使いこなしガイド - ソフトの活用》

Labelflashで使用できるメディアの詳細については、『dynabook Qosmio G40 シリーズをお使いのかたへ』を確認してください。

お願い　Labelflashの操作にあたって

- あらかじめ、「付録 2 - 2 - Labelflashについて／Labelflashの使用推奨メーカ」を確認してください。

2 CD／DVDを使うとき（セット）

CD／DVDは、パソコン本体に装備されているドライブにセットして使用します。

お願い　CD／DVDの操作にあたって

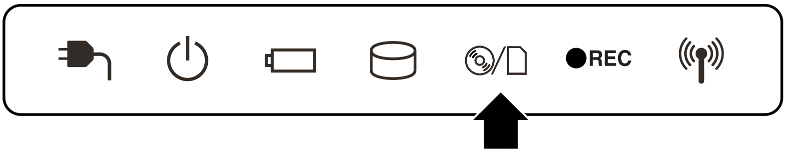
- あらかじめ、「付録 1 - 3 CDやDVDについて」、「付録 2 - 1 使えるCDを確認しよう」、「付録 2 - 2 使えるDVDを確認しよう」を確認してください。

メモ　セットする前に確認しよう

- 傷ついたり汚れのひどいCD／DVDの場合は、挿入してから再生が開始されるまで、時間がかかる場合があります。汚れや傷がひどいと、正常に再生できない場合もあります。汚れをふきとってから再生してください。
- CD／DVDの特性やCD／DVDへの書き込み時の特性によって、読み出せない場合もあります。
- CD／DVDの種類によっては、取り出すときWindows Vistaが自動的にセッションを閉じてしまう場合があります。このとき、確認のメッセージなどは表示されません。
  よく確認してからCD／DVDをセットしてください。
  このWindows Vistaの機能を無効にするには、次のように操作してください。
  ①［スタート］ボタン（ ）→［コンピュータ］をクリックする
  ② ドライブのアイコンを右クリックし、表示されたメニューから［プロパティ］をクリックする
  ドライブのプロパティ画面が表示されます。
  ③［書き込み］タブで［共通の設定］ボタンをクリックする
  ④［共通の設定］画面で［ディスクの取り出し時のUDFセッションを自動的に閉じる］のチェックをはずし、［OK］ボタンをクリックする

ドライブに関する表示

ドライブが動作しているときは、メディアアクセス LEDが点灯します。



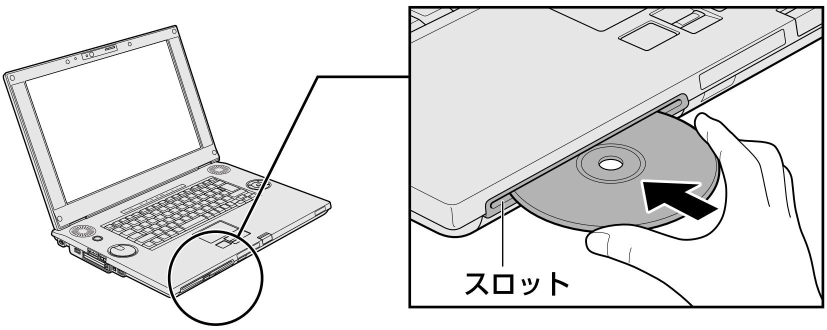
1 **パソコン本体の電源を入れる**

Windowsが起動します。

2 **記録面を下にして、CD／DVDの両端をそっと持ち、水平方向に入れる**

すでにCD／DVDがドライブにセットされている場合、他のCD／DVDをセットできません。
前のCD／DVDを取り出してから、次のCD／DVDをセットしてください。

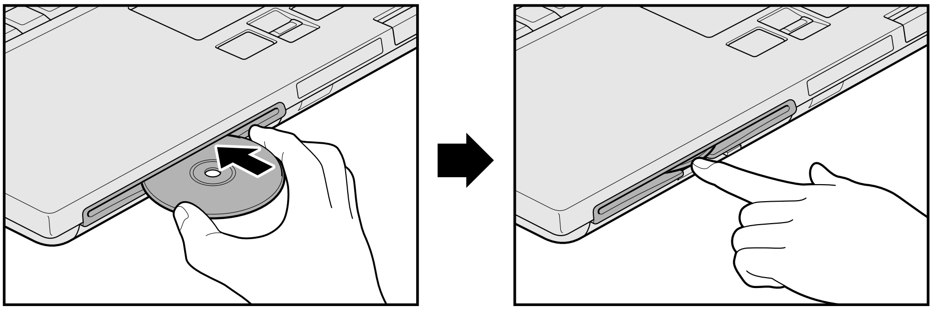
参照 「本節 3 CD／DVDを使い終わったとき（取り出し）」



CD／DVDが自動的に中に吸い込まれるまで押してください。

- **8cmサイズのCD／DVDの場合**

  CD／DVDを奥まで押してください。



このときCD／DVDをスロットに対して斜めに入れたり、無理に押し込んで入れると、CD／DVDの表面に傷や汚れが付くことがあります。
傷や汚れが付くと、CD／DVDを読み込むことや、書き込むことができなくなる原因となりますので、取り扱いには十分に気をつけてください。

CD／DVDを挿入すると、再生するアプリケーションや操作を選択する画面が表示されます。

本製品のドライブでは、12cmまたは8cmの円形以外のCD／DVD（名刺サイズなど）を使用しないでください。円形以外の異形のCD／DVDをセットした場合、パソコン本体が故障したり、CD／DVDが取り出せなくなるおそれがあります。

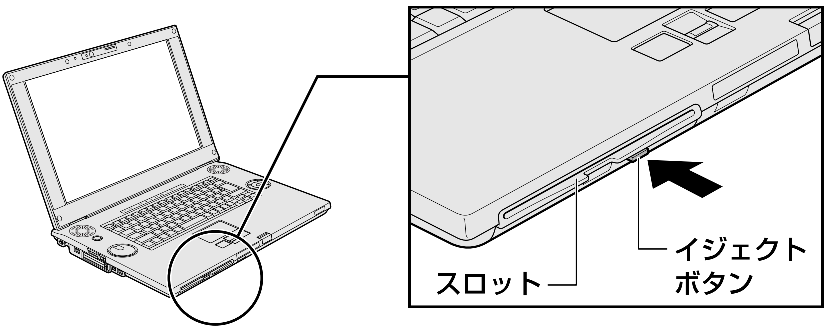
3 CD／DVDを使い終わったとき（取り出し）

1 パソコン本体の電源が入っているか確認する

電源が入っていない場合は電源を入れてください。

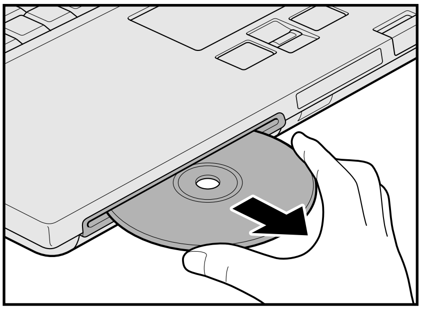
2 イジェクトボタンを押す

リモコンを使う場合は、［取り出し］ボタンを押してください。



CD／DVDが半分くらい出てきます。
スロットの前に手をかざしたり、ものを置いたりしないでください。

3 CD／DVDの両端をそっと持ち、水平方向に取り出す



CD／DVDが出てこない場合

電源が入っていないときは、イジェクトボタンを押してもCD／DVDは出てきません。電源を入れてから、イジェクトボタンを押し、CD／DVDを取り出してください。

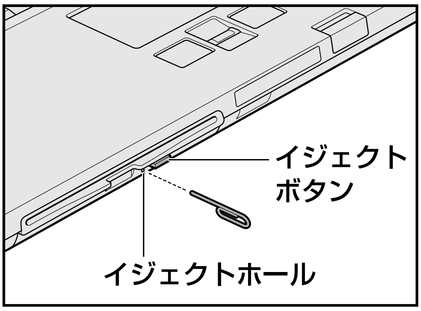
次の場合は、電源が入っていても、イジェクトボタンまたはリモコンの［取り出し］ボタンを押した後すぐにCD／DVDは出てきません。

- 電源を入れた直後
- 再起動した直後
- ドライブ関係のLEDが点灯しているとき
- スリープ状態のとき

上記以外でCD／DVDが出てこない場合は、次のように操作してください。

- **Windows動作中の場合**
  CD／DVDを使用しているアプリケーションをすべて終了してから、イジェクトボタンまたはリモコンの［取り出し］ボタンを押してください。

- **電源が入らない場合**
  イジェクトホールを先の細い丈夫なもの（クリップを伸ばしたものなど）で、10～20回程度押すと、CD／DVDがスロットから出てきます。このときドライブから異音がしますが、故障ではありません。



5 画面を見やすく調整する
－ ディスプレイ －

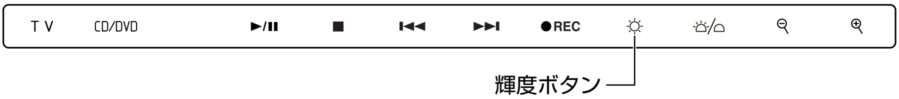
本製品は表示装置としてTFTカラー液晶ディスプレイ（1920×1200ドット）を内蔵しています。ドットは画素数を表します。
テレビや外部ディスプレイを接続して使用することもできます。

1 画面の明るさを調整する

本体液晶ディスプレイの明るさ（輝度）を調整します。輝度は「1～8」の8段階で設定ができます。購入時の設定では、ACアダプタ接続時は「8」（最高輝度）に、バッテリ駆動時は「4」に設定されています。
明るさを変えたい場合は、次の方法でお好みの明るさに調整してください。
なお、本製品では、ACアダプタ接続時とバッテリ駆動時では、同じ設定値でも明るさ（輝度）が異なります。最大の明るさでご使用になるには、ACアダプタを接続してください。

❑ 輝度の調整方法

■ 本体の輝度ボタンを使う



参照 「1章 1 - 1 前面図」

■ リモコンの［ ☼（輝度）∧ ］ボタンまたは、［ ☼（輝度）∨ ］ボタンを使う

参照 《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

6 いろいろなメディアカードを使う
− ブリッジメディアスロット −

本製品では次のメディアカードをブリッジメディアスロットに差し込んで、データの読み出しや書き込みができます。

- SDメモリカード
- SDHCメモリカード
- メモリースティック
- メモリースティックPRO
- マルチメディアカード
- xD-ピクチャーカード

次のメディアカードは、カード専用のアダプタを装着すると、本製品のブリッジメディアスロットでも使用できます。

- miniSDメモリカード（miniSDアダプタ）
- メモリースティックPRO Duo（メモリースティック デュオ アダプタ）

アダプタの装着や使用方法は、メディアカードの取扱説明書を確認してください。

1 メディアカードを使う前に

お願い **メディアカードの使用にあたって**

- あらかじめ、「付録 2-3 メディアカードを使う前に」を確認してください。

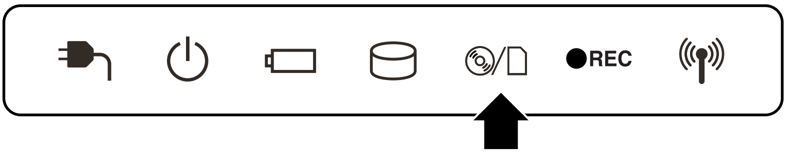
新品のメディアカードは、メディアカードの規格に合わせてフォーマットされた状態で販売されています。
フォーマットとは、メディアカードにトラック番号やヘッド番号などの基本情報を書き込み、メディアカードを使えるようにすることです。
再フォーマットをする場合は、メディアカードを使用する機器（デジタルカメラやオーディオプレーヤなど）で行ってください。

SDメモリカードとSDHCメモリカードは、再フォーマットをするときに「東芝SDメモリカードフォーマット」も使用できます。
「東芝SDメモリカードフォーマット」については、《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》をご覧ください。

2 メディアカードのセットと取り出し

ブリッジメディアスロットに関する表示

パソコン本体に電源が入っている場合、ブリッジメディアスロットに挿入したメディアカードとデータをやり取りしているときは、メディアアクセス LEDが点灯します。



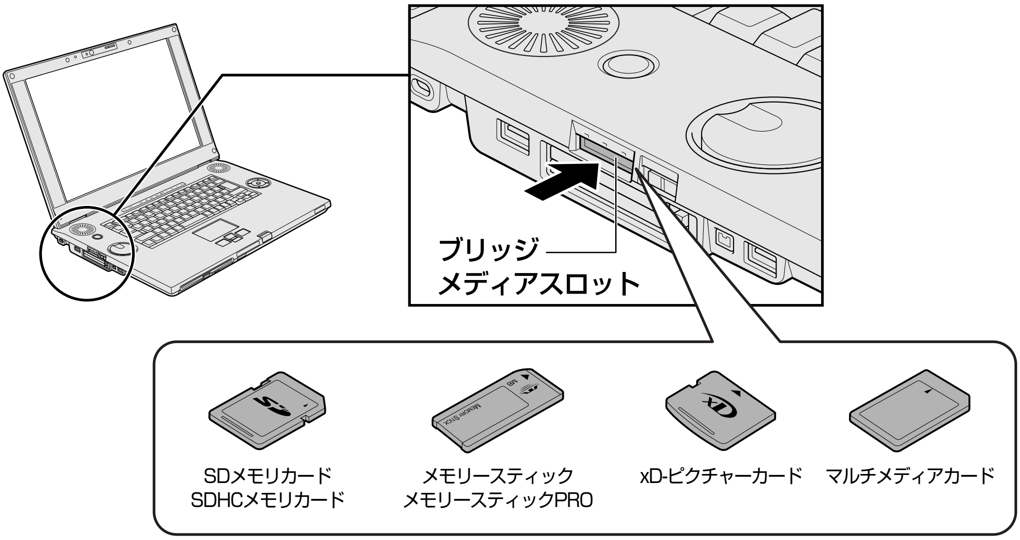
お願い 操作にあたって

- あらかじめ、「付録 2-3 メディアカードを使う前に」を確認してください。

1 セットする

1 メディアカードの表裏を確認し、表を上にして、ブリッジメディアスロットに挿入する

奥まで挿入します。



2 セットしたメディアカードの内容を見る

著作権保護＊1を必要としない画像や音声、テキストなどの一般的なファイルは、次の手順で見ることができます。

＊1 SDメモリカード、メモリースティックの場合

1 ［スタート］ボタン（ ）→［コンピュータ］をクリックする

［コンピュータ］画面が表示されます。

2 メディアカードのアイコンをダブルクリックする

以下の名称は表示の一例です。異なる名称が表示される場合があります。

SDメモリカード	：セキュリティで保護された記憶域デバイス
SDHCメモリカード	：セキュリティで保護された記録域デバイス
メモリースティック	：リムーバブルディスク、MemoryStick
メモリースティックPRO	：リムーバブルディスク、MemoryStick Pro
xD-ピクチャーカード	：リムーバブルディスク、XD Card
マルチメディアカード	：リムーバブルディスク、MMC記憶域デバイス

セットしたメディアの内容が表示されます。

3 取り出す

メディアカードに保存しているファイルを使用していたり、ウィンドウを開いたりしていると、取り出しができません。
ウィンドウやファイルを閉じてから、操作を行ってください。

1 メディアカードの使用を停止する

①［スタート］ボタン（ ）→［コンピュータ］をクリックする

［コンピュータ］画面が表示されます。

②メディアカードのアイコンを右クリックし①、［安全に取り外す］をクリックする②



（表示例）

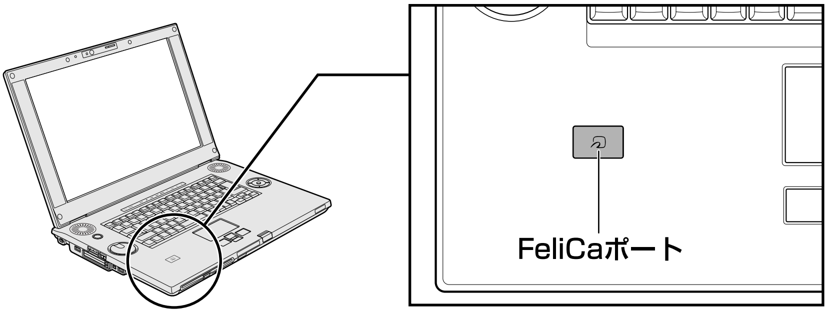
通知領域に［ハードウェアの取り外し］のメッセージが表示されます。

2 メディアカードを押す

カードが少し出てきます。そのまま手で取り出します。

7 FeliCaポートを使う

本製品には、「FeliCa(フェリカ)ポート」が内蔵されています。
「FeliCa」に対応しているカードや携帯電話をパソコン本体のFeliCaポートにかざすことで、「かざしてナビ」などの「FeliCaポート」対応アプリケーションを使用することができます。



お願い FeliCaポートの操作について

- あらかじめ「付録 1 - 8 FeliCaポートについて」を確認してください。
  使用上の注意事項を説明しています。

FeliCaについて

「FeliCa」は電子マネーや交通機関のプリペイドカードなどで使われている、非接触ICカード技術方式のひとつです。「FeliCa」に対応しているカードを読取装置にかざすことで、お店の支払いや改札機を通過することができます。
カードの種類によって利用できるサービスが異なります。

本書では、「FeliCa」に対応しているカードを「FeliCa対応カード」、携帯電話を「FeliCa対応携帯電話」と呼びます。特に説明がない場合は、本文中にでてくる「FeliCa対応カード」にFeliCa対応携帯電話の説明も含まれています。

メモ

- FeliCaプラットフォームマーク（ ）は、本製品がFeliCaを利用したマルチアプリケーションプラットフォームに対応していることを表しています。

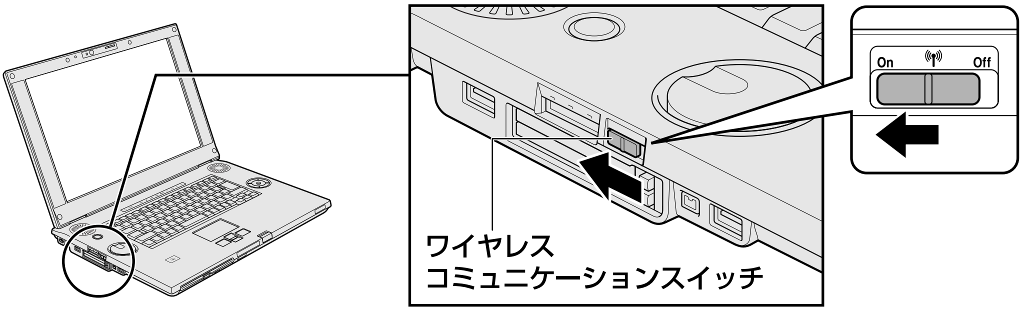
1 FeliCa対応カードをかざす

⚠警 告

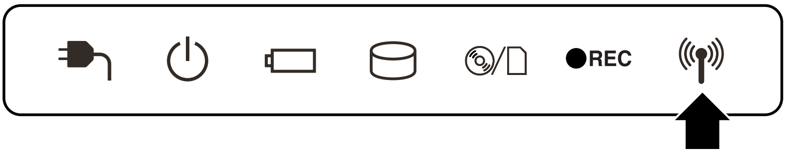
- 心臓ペースメーカー装着部位から20センチ以上離して使用すること
  FeliCaポートからの通信により、ペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。
- パソコン本体を飛行機に持ち込む場合、ワイヤレスコミュニケーションスイッチをオフ側にし、必ずパソコン本体の電源を切ること
  ワイヤレスコミュニケーションスイッチをオンにしたまま持ち込むと、パソコンの電波により、計器に影響を与える場合があります。
  ワイヤレスコミュニケーションスイッチをオフにするとFeliCaポートのポーリングもオフになります。

参照 ポーリングについて「付録 1 - 8 - ポーリングについて」

1 本体左側面にある、ワイヤレスコミュニケーションスイッチをOn側にスライドする

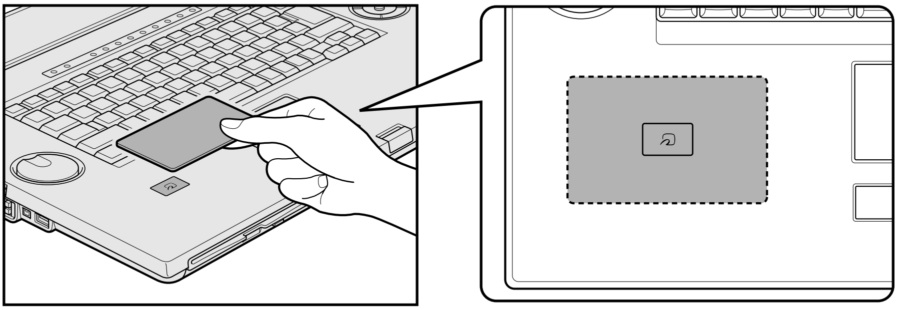


ワイヤレスコミュニケーション (ワイヤレス LEDアイコン) LEDが点灯します。



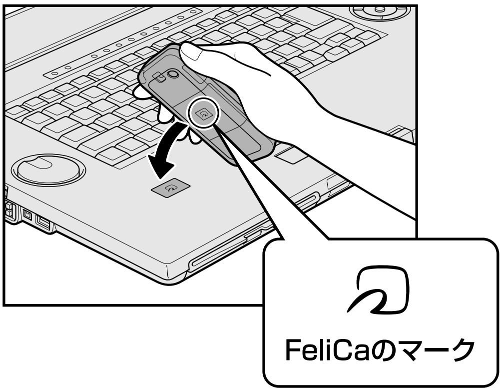
2 FeliCa対応カードまたはFeliCa対応携帯電話をFeliCaポートにかざす

【FeliCa対応カード】



カードを横向きに持ち、カードの中心をFeliCaポート（ ）にあわせるようにしてください。

【FeliCa対応携帯電話】



携帯電話のFeliCaのマークをFeliCaポート（ ）にあわせるようにしてください。

FeliCa対応カードまたはFeliCa対応携帯電話をかざすと、「かざしてナビ」が起動します。

参照 かざしてナビについて「本節 2 カードをかざしてアプリケーションを使う」

メモ　FeliCa対応カードのかざしかた

- FeliCa対応カードは、必ず1枚ずつ使用してください。複数枚のカードを同時にかざすと、正しく読み取ることができません。
- FeliCa対応カードがFeliCaポートからはみ出す、または傾けてかざすと、正しく認識できないことがあります。また、かざしたFeliCa対応カードが認識されにくい場合は、FeliCa対応カードを直接FeliCaポートに置いてください。
- FeliCa対応カードをかざしても、「かざしてナビ」が起動しない場合や、「FeliCaポート」対応アプリケーションが反応しない場合は、「付録 1-8 FeliCaポートについて」を確認してください。

2 カードをかざしてアプリケーションを使う

本製品の「FeliCaポート」対応アプリケーションは、「かざしてナビ」から起動することができます。

かざしてナビについて

「かざしてナビ」は、「FeliCaポート」対応アプリケーションを簡単に起動できるようにメニューにまとめたものです。FeliCa対応カードやFeliCa対応携帯電話を、FeliCaポートにかざすことで起動できます。

「かざしてナビ」には、「FeliCa」を利用して実行する、さまざまな機能を持ったアプリケーションが用意されています。
使用したいアプリケーションのボタンをクリックすると、起動します。

交通機関　：交通機関が発行しているFeliCa対応カードの残高と利用履歴を確認できます。

ショッピング　：「電子マネー」の残高確認やチャージ、専用サイトへのアクセスなどのサービスを受けることができます。

PCユーティリティ　：FeliCa対応カードでパソコンにログオンするアプリケーションや、入力を簡単にするアプリケーションなどがあります。

詳しくは、「かざしてナビ」および各アプリケーションのヘルプを確認してください。

メモ　「FeliCaポート」対応アプリケーションについて

- 「かざしてナビ」を初めて起動したときは、ユーザ登録をおすすめする画面が表示されます。この方法でユーザ登録を行うには、インターネットに接続できる環境とメールが受信できる環境が必要です。ユーザ登録を行う場合は、[今すぐ登録] ボタンをクリックし、画面の指示に従ってユーザ登録を行ってください。後でユーザ登録を行う場合は、[閉じる] ボタンをクリックしてください。
- 「かざしてナビ」にある「ショッピング」のアプリケーションは、インターネットに接続しないと、一部の機能を除いて使用できません。
- 本製品のアプリケーションで利用できるFeliCa対応カードおよびFeliCa対応携帯電話については、各アプリケーションのヘルプ、またはhttp://www.justsystem.co.jp/atlife/kazasu/card/を確認してください。
  FeliCa対応携帯電話の場合は、本製品のアプリケーションに対応しているサービスを携帯電話にダウンロードすると使用することができます。詳しくは『FeliCa対応携帯電話の取扱説明書』を確認してください。
- 「かざしてナビ」および「FeliCaポート」対応アプリケーションは、[スタート] ボタン（ ）→ [すべてのプログラム] → [FeliCaポート] から選択して起動することもできます。
- 「FeliCaポート」対応アプリケーションのお問い合わせ先は、「7章 1-2 アプリケーションのお問い合わせ先」を参照してください。

2章

ネットワークの世界へ

本製品に内蔵されている通信に関する機能を説明しています。
ブロードバンドでインターネットに接続する方法や、他のパソコンと通信する方法について紹介します。

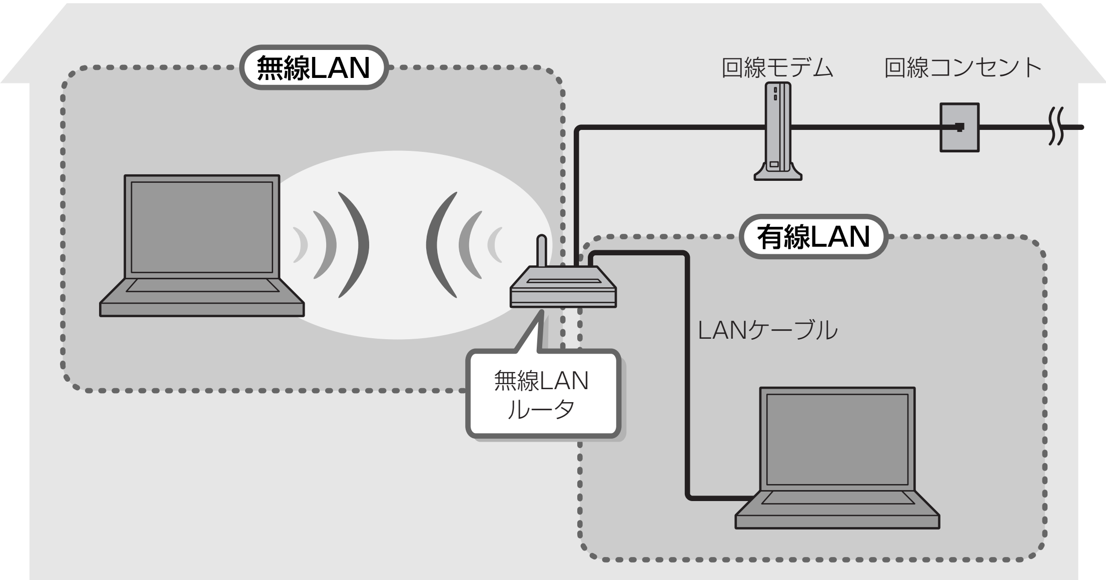


1 家庭内ネットワークで広がる世界

家族がそれぞれ自分専用のパソコンを持っている場合、1つのプリンタを共有したいときや、ADSLモデムを使ってインターネットに接続したいときは、ネットワークを使うと便利です。

1 LAN接続はこんなに便利

家族がそれぞれ自分専用のパソコンを持っている場合や、ひとりで複数のパソコンを持っている場合など、家庭内に複数のパソコンがあるときは、LAN（Local Area Network）を使うと便利です。
LAN機能にはケーブルを使った有線LANと、ケーブルを使わない無線LANがあります。



（接続例）

■有線LAN

有線LANの機能やLANケーブルの接続については、『準備しよう 3章 1-1 ブロードバンドで接続する』を参照してください。

■無線LAN

無線LANとは、パソコンにLANケーブルを接続していない状態でもネットワークに接続できる、ワイヤレスのLAN機能のことです。モデムやルータの位置とは関係なく、無線通信のエリア内であればあらゆる場所からコンピュータをLANシステムに接続できます。
無線LANルータや無線LANアクセスポイント（市販）などを使用することによって、ワイヤレスでネットワーク環境を実現できます。

ネットワークに接続したあとに、ファイルの共有の設定や、ネットワークに接続しているプリンタなどの機器の設定を行う必要があります。ネットワーク機器の接続先やネットワークの詳しい設定については、[スタート]ボタン（ ）→［ヘルプとサポート］をクリックして、『Windowsヘルプとサポート』を参照してください。
ネットワークに接続している機器の設定は、それぞれの取扱説明書を確認してください。
また、会社や学校で使用する場合は、ネットワーク管理者に確認してください。

2 ワイヤレス（無線）LANを使う

1 無線LANを使ってみよう

本製品の無線LANモジュールの仕様については、「付録 4-1 無線LANの概要」と『dynabook Qosmio G40シリーズをお使いのかたへ』を確認してください。

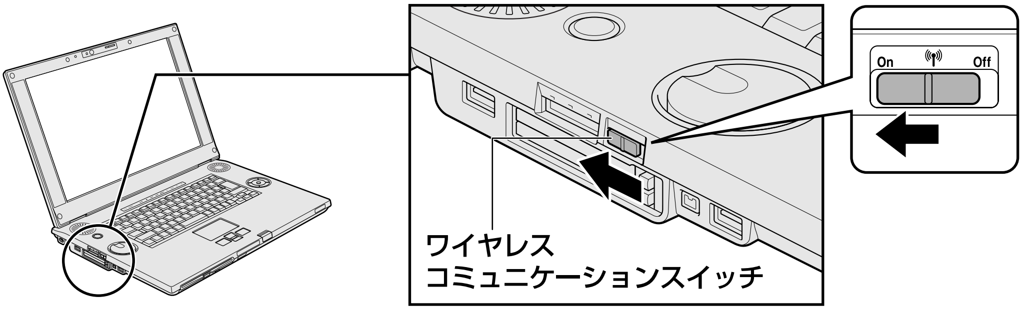
⚠ 警告

- **パソコン本体を航空機に持ち込む場合、ワイヤレスコミュニケーションスイッチをオフ側にし、必ずパソコン本体の電源を切ること**
  ワイヤレスコミュニケーションスイッチをオンにしたまま持ち込むと、パソコンの電波により、計器に影響を与える場合があります。
  また、航空機内でのパソコンのご使用は、必ず航空会社の指示に従ってください。

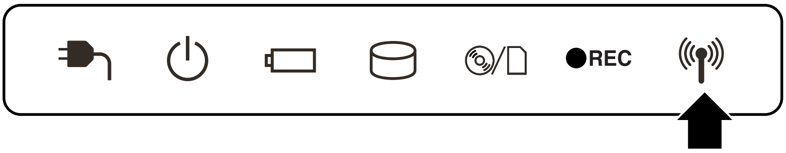
お願い 無線LANのご使用にあたって

- あらかじめ、「付録 1-4 無線LANについて」を確認してください。
  セキュリティに関しての注意事項や使用上の注意事項を説明しています。

1 本体左側面にある、ワイヤレスコミュニケーションスイッチをOn側にスライドする



ワイヤレスコミュニケーション LEDが点灯します。



以降の無線の設定方法には、次の2種類があります。

- 「ConfigFree」を使う
- Windows標準機能を使う

「ConfigFree」を使って設定する場合は、『無線LANらくらく設定シート』を参照し、「おたすけナビ」の「無線LANらくらく設定」を使うと接続設定手順が確認できて便利です。
また、Windows標準機能を使って設定する場合は、《できるdynabook レッスン25（第3章） 無線LANでインターネットに接続するには》を参照してください。

メモ ConfigFree（コンフィグフリー）

- 本製品に用意されている「ConfigFree」を使うと、近隣の無線LANデバイスを検出したり、LANケーブルをはずすと自動的に無線LANに切り替えるなど、ネットワーク設定に便利な機能が使えます。

参照 ConfigFreeの設定方法《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

3 章

周辺機器を使って機能を広げよう

パソコンでできることをさらに広げたい。
そのためには周辺機器を接続して、機能を拡張しましょう。
本製品に取り付けられるさまざまな周辺機器の紹介や、よく使う周辺機器の取り付けかたと各種設定、取り扱いについて説明しています。



1 周辺機器を使う前に

周辺機器とは、パソコンに接続して使う機器のことで、デバイスともいいます。周辺機器を使うと、パソコンの性能を高めたり、パソコンが持っていない機能を追加することができます。
周辺機器には、パソコンのカバーを開けて、パソコンの中に取り付ける内蔵方式のものと、パソコン本体の周囲にあるコネクタや端子、スロットにつなぐ外付け方式のものがあります。

■内蔵方式のもの

- メモリ
- バッテリ

■外付け方式のもの

本製品のインタフェースにあった周辺機器をご利用ください。
周辺機器によっては、インタフェースなどの規格が異なることがあります。インタフェースとは、機器を接続するときのケーブルやコネクタや端子、スロットの形状などの規格のことです。
購入される際には、目的にあった機能を持ち、本製品に対応している周辺機器をお選びください。
周辺機器が本製品に対応しているかどうかについては、その周辺機器のメーカに確認してください。

参照 コネクタの仕様について《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

お願い 周辺機器の取り付け／取りはずしにあたって

- あらかじめ、「付録 1-5 周辺機器について」を確認してください。

本製品で使用できるおもな周辺機器は、次のとおりです。

- メモリ
- USB対応機器
- テレビ
- 外部ディスプレイ

ほかにも、次の周辺機器が使用できます。

- アナログのビデオデッキやビデオカメラ

参照 詳細について
『映像と音楽を楽しもう 3章 1-4 アナログのビデオやカメラの映像を取り込んで編集する』

- i.LINK（IEEE1394）対応機器（デジタルビデオカメラなど）

参照 i.LINK（IEEE1394）対応機器
《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

- マイクロホンとヘッドホン／オーディオ入力端子／光デジタル対応機器（MDレコーダ、MDコンポなど）

参照 《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

- PCカード

参照 PCカードの取り付け《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

- ExpressCard

参照 ExpressCardの取り付け《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

2 パソコンの動作をスムーズにする
― メモリの増設 ―

増設メモリスロットに増設メモリを取り付けることができます。
ご購入のモデルによって、あらかじめ取り付けられているメモリの容量が異なります。
メモリが取り付けられていないスロットに別売りの増設メモリを取り付けたり、取り付けられているメモリを別売りの増設メモリと付け換えることができます。
増設メモリは、2GB、1GB、512MBの3タイプがあります。
取り付けることのできるメモリの容量は、2つのスロットを合わせて最大4GBまでです。

増設メモリの取り付け／取りはずし作業が難しい場合は、お買い求めの販売店などにご相談ください。

⚠ 警 告

- **本文中で説明されている部分以外は絶対に分解しないこと**
  内部には高電圧部分が数多くあり、万一触ると、感電ややけどのおそれがあります。

⚠ 注 意

- **ステープル、クリップなどの金属や、コーヒーなどの液体を機器内部に入れないこと**
  火災、感電の原因となります。万一、機器内部に入った場合は、バッテリを取りはずし、電源を入れずに、お買い求めの販売店、またはお近くの保守サービスに点検を依頼してください。
- **増設メモリの取り付け／取りはずしは、必ず電源を切り、ACアダプタのプラグを抜き、バッテリパックを取りはずしてから作業を行うこと**
  電源を入れたまま取り付け／取りはずしを行うと感電、故障のおそれがあります。
- **電源を切った直後に増設メモリの取り付け／取りはずしを行わないこと**
  内部が高温になっており、やけどのおそれがあります。電源を切った後30分以上たってから行ってください。

お願い メモリの増設の操作にあたって

- あらかじめ、「付録 1 - 5 - メモリの増設の操作にあたって」を確認してください。

増設メモリは、東芝製オプションを使用してください。それ以外のメモリを増設すると、起動しなくなったり、動作が不安定になる場合があります。仕様に合わない増設メモリを取り付けるとパソコン本体が起動せず、次のような警告音（ビープ音）が鳴ります。

警告音	エラーの原因
ピー、ピッ	スロットAに動作保証されていないメモリ（SPD対応）が取り付けられている。
ピー、ピッ、ピッ	スロットBに動作保証されていないメモリ（SPD対応）が取り付けられている。
ピー、ピッ、無音、ピー、ピッ、ピッ	スロットA、スロットBに動作保証されていないメモリ（SPD対応）が取り付けられている。
警告音が鳴らない	動作保証されていないメモリ（SPD非対応）が取り付けられている。

起動はするがメモリが認識されない場合は、どちらか一方のスロットには動作保証されているメモリが取り付けられていますが、もう一方のスロットには動作保証されていないメモリ（SPD非対応）が取り付けられています。

メモ　デュアルチャネルについて

- 2つのスロットそれぞれにメモリを装着すると、デュアルチャネルで動作します。
  デュアルチャネルは2枚のメモリに効率良くアクセスすることができます。

1 メモリを増設する

あらかじめ取り付けられているメモリを交換したい場合は、先にメモリの取りはずしを行ってください。

参照 「本節 2 メモリを取りはずす」

1 データを保存し、Windowsを終了させて電源を切る

参照 電源の切りかた『準備しよう 1章 4-2 電源を切る』

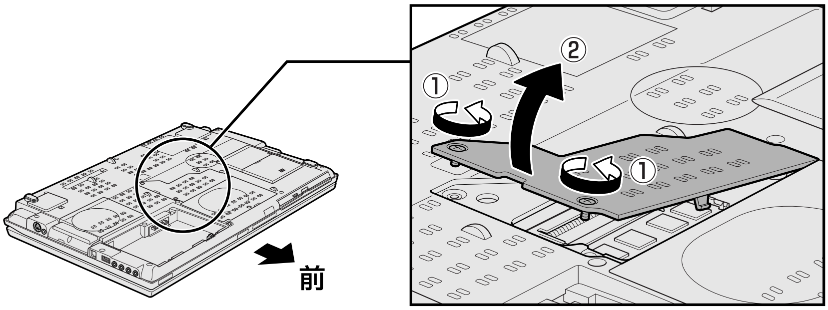
2 パソコン本体に接続されているACアダプタとケーブル類をはずす

3 ディスプレイを閉じてパソコン本体を裏返し、バッテリパックを取りはずす

参照 バッテリパックの取りはずし「4章 1-3 バッテリパックを交換する」

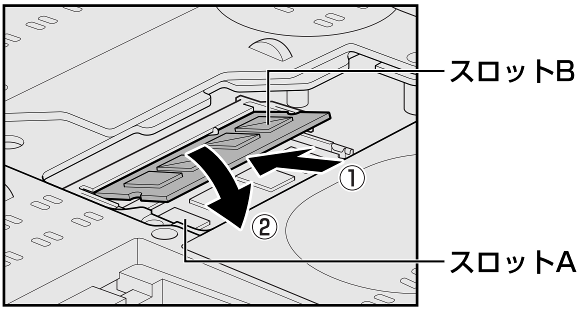
3章 周辺機器を使って機能を広げよう

4 **増設メモリカバーのネジ2本をゆるめ①、カバーをはずす②**



増設メモリスロットの内部に異物が入らないようにしてください。

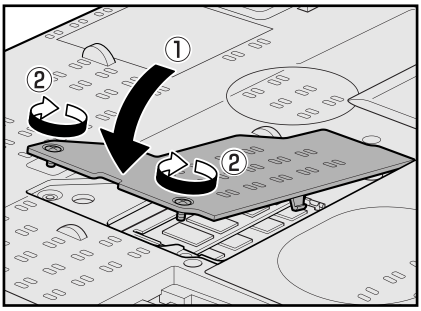
5 **増設メモリを増設メモリスロットのコネクタに斜めに挿入し①、固定するまで増設メモリを倒す②**



パソコンの裏面を表にした状態で、下段がスロットA、上段がスロットBです。

増設メモリの切れ込みを、増設メモリスロットのコネクタのツメに合わせて、しっかり差し込みます。
このとき、増設メモリの両端（切れ込みが入っている部分）を持って差し込むようにしてください。

6 **増設メモリカバーをつけて①、手順 4 でゆるめたネジ2本をとめる②**



増設メモリカバーが浮いていないことを確認してください。

7 バッテリパックを取り付ける

参照 バッテリパックの取り付け「4章 1-3 バッテリパックを交換する」

パソコン本体の電源を入れると総メモリ容量が自動的に認識されます。総メモリ容量が正しいか確認してください。

参照 メモリ容量の確認について「本節 3 メモリ容量を確認する」

2 メモリを取りはずす

1 データを保存し、Windowsを終了させて電源を切る

参照 電源の切りかた『準備しよう 1章 4-2 電源を切る』

2 パソコン本体に接続されているACアダプタとケーブル類をはずす

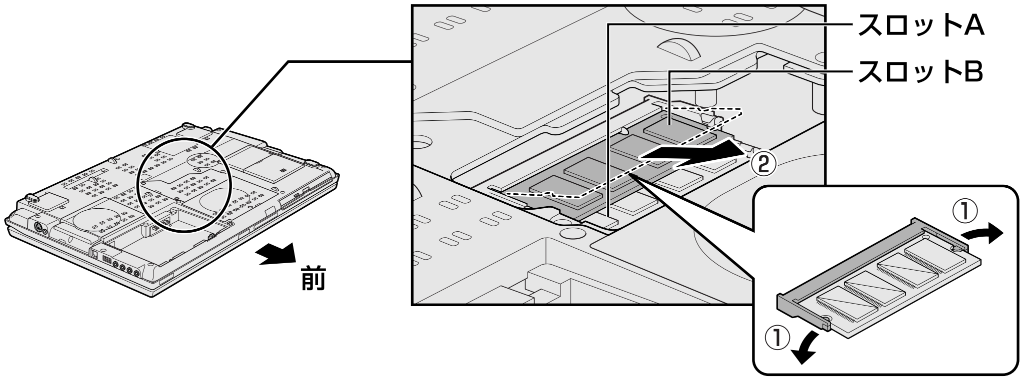
3 ディスプレイを閉じてパソコン本体を裏返し、バッテリパックを取りはずす

参照 バッテリパックの取りはずし「4章 1-3 バッテリパックを交換する」

4 増設メモリカバーのネジ2本をゆるめ、カバーをはずす

増設メモリスロットの内部に異物が入らないようにしてください。

5 増設メモリを固定している左右のフックを開き①、増設メモリをパソコン本体から取りはずす②



パソコンの裏面を表にした状態で、下段がスロットA、上段がスロットBです。

斜めに持ち上がった増設メモリを引き抜きます。

6 増設メモリカバーをつけて、手順 4 でゆるめたネジ2本をとめる

増設メモリカバーが浮いていないことを確認してください。

7 バッテリパックを取り付ける

参照 バッテリパックの取り付け「4章 1-3 バッテリパックを交換する」

パソコン本体の電源を入れると総メモリ容量が自動的に認識されます。総メモリ容量が正しいか確認してください。

3 メモリ容量を確認する

メモリ容量は「東芝PC診断ツール」で確認することができます。

1 ［スタート］ボタン（ ）→［すべてのプログラム］→［TOSHIBA］→［ユーティリティ］→［PC診断ツール］をクリックする

2 ［基本情報］タブの［物理メモリ］の数値を確認する

3 USB対応機器を使う

USB（ユーエスビー）対応機器は、電源を入れたままの取り付け／取りはずしができ、プラグアンドプレイに対応しています。
USB対応機器には次のようなものがあります。

- USB対応マウス
- USB対応プリンタ
- USB対応スキャナ
- USBフラッシュメモリ　など

本製品のUSBコネクタにはUSB2.0対応機器とUSB1.1対応機器を取り付けることができます。
USB対応機器の詳細については、『USB対応機器に付属の説明書』を確認してください。

⚠注 意

- USBコネクタに金属製品が接触しないようにすること
  金属製のヘアピンやクリップなどがUSBコネクタに触れると発熱の原因となります。特にパソコン本体をかばんなどに入れて持ち運ぶ際には、金属製品と接触しないようにしてください。

お願い USB対応機器の操作にあたって

- あらかじめ、「付録 1 - 5 - USB対応機器の操作にあたって」を確認してください。

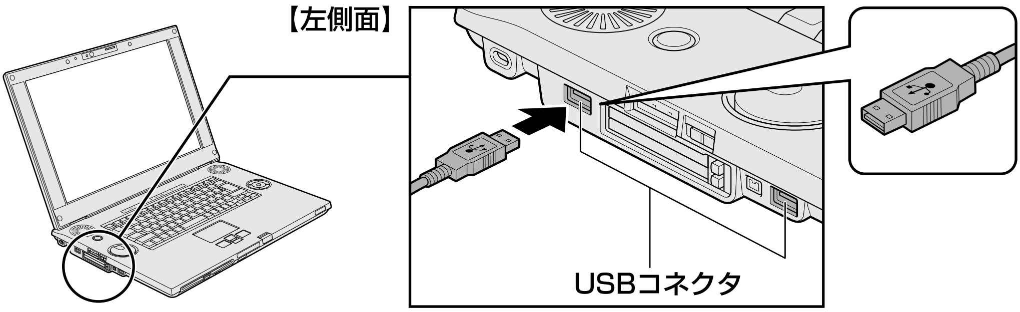
1 取り付け

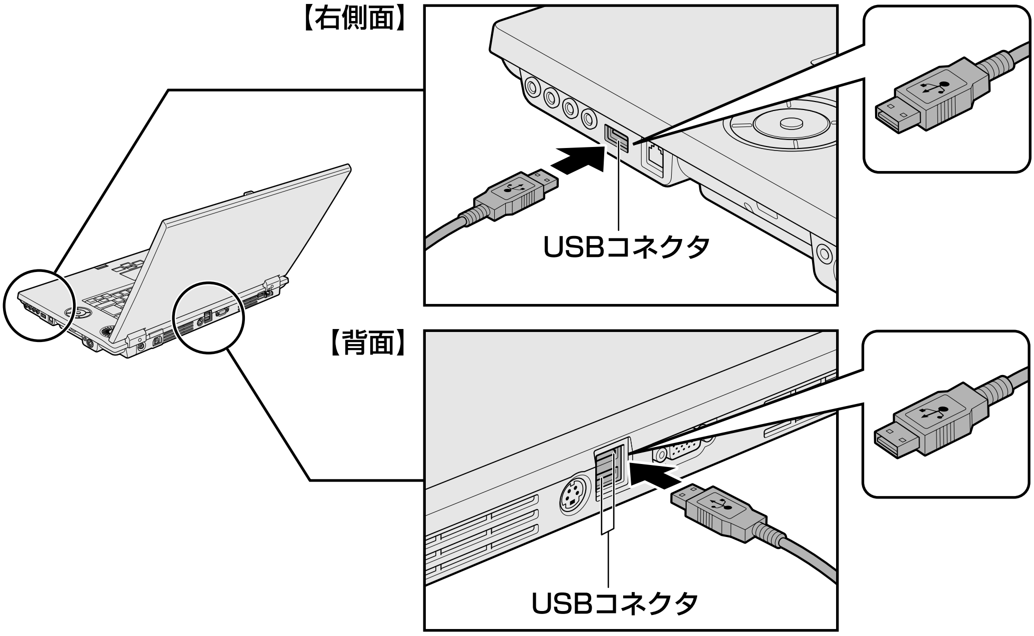
1 USBケーブルのプラグをUSB対応機器に差し込む

この手順が必要ない機器もあります。USB 対応機器についての詳細は、『USB対応機器に付属の説明書』を確認してください。

2 USBケーブルのもう一方のプラグをパソコン本体のUSBコネクタに差し込む

プラグの向きを確認して差し込んでください。





2 取りはずし

1 USB対応機器の使用を停止する

①通知領域の［ハードウェアの安全な取り外し］アイコン（ ）をクリックする

＊ 通知領域にこのアイコン（ ）が表示されないUSB対応機器は、次の手順は必要ありません。手順 2 に進んでください。



②表示されたメニューから［XXXX（取りはずすUSB対応機器）を安全に取り外します］をクリックする

③「このデバイスはコンピュータから安全に取り外すことができます。」のメッセージが表示されたら、［OK］ボタンをクリックする

2 パソコン本体とUSB対応機器に差し込んであるUSBケーブルを抜く

4 パソコンの画面をテレビに映す
― テレビの接続 ―

本製品の次のコネクタとテレビをケーブルで接続すると、テレビ画面にWindowsのデスクトップ画面を表示させることができます。

- S-Video（エスビデオ）出力コネクタ
- HDMI（エイチディーエムアイ）出力端子
  HDMI出力端子は、パソコンの設定を行うと音声もテレビに出力することができます。

パソコンでテレビを見る準備をする

＊「Qosmio AV Center」でテレビ番組視聴の場合

参照 『映像と音楽を楽しもう』



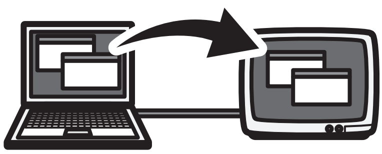
パソコン本体と、テレビを接続する

参照 「本節 1 パソコンに接続する」



パソコンの画面をテレビに表示する設定をする

参照 「本節 2 表示を切り替える」



メモ

- テレビの代わりに、外部ディスプレイを接続して表示することもできます。
- 「Qosmio AV Center」の画面をテレビや外部ディスプレイを接続して表示させると、正しく表示されないことがあります。詳細は、「Qosmio AV Center」のヘルプを確認してください。

■接続の前に

テレビを接続するときは、『テレビに付属の取扱説明書』もあわせて確認してください。

- **S-Video出力コネクタで接続する場合**
  S映像入力端子があるテレビを接続できます。
  接続するS端子ケーブルは、市販の4ピンコネクタのケーブルを使用してください。
- **HDMI 出力端子で接続する場合**
  HDMI入力端子があるテレビを接続できます。
  接続するHDMI 端子ケーブルは、市販のものを使用してください。

メモ

- S-Video出力コネクタとHDMI 出力端子は、同時に使用できません。
- S-Video出力コネクタとHDMI 出力端子のテレビへの出力形式を設定する方法は、「本節 2 表示を切り替える」を参照してください。

1 パソコンに接続する

お願い テレビ接続の操作にあたって

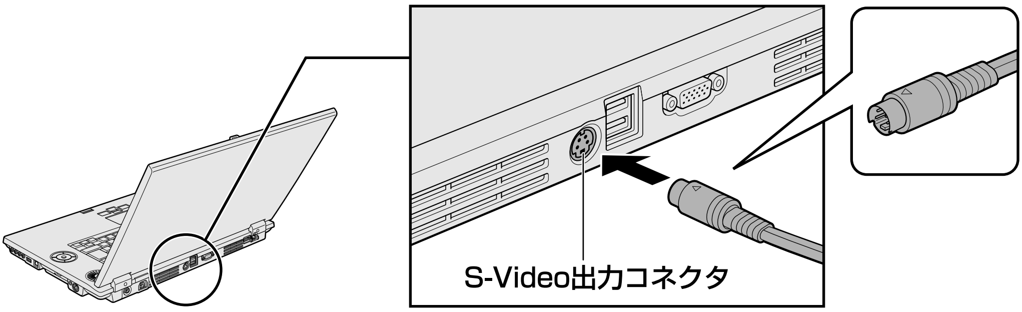
- あらかじめ、「付録 1 - 5 - テレビ／外部ディスプレイ接続の操作にあたって」を確認してください。

テレビとパソコン本体の電源を切った状態で接続してください。

S-Video出力コネクタに接続する

音声はパソコンのスピーカで聞くか、ヘッドホン出力端子にヘッドホンを接続して聞いてください。

1 S端子ケーブルのプラグをパソコン本体のS-Video出力コネクタに差し込む



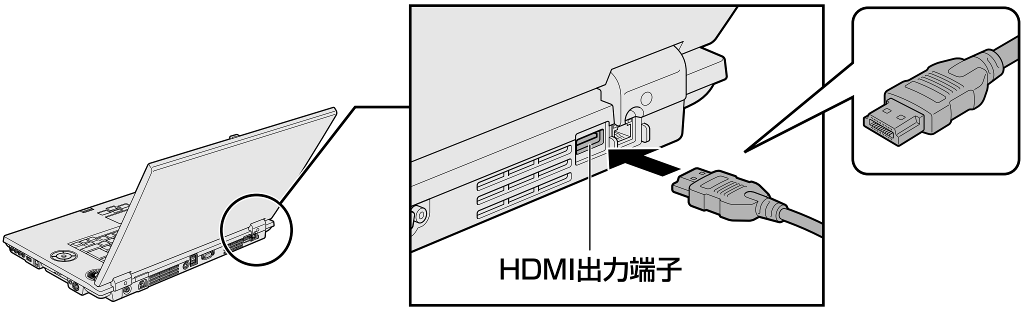
2 S端子ケーブルのもう一方のプラグをテレビのS映像入力端子に差し込む

3 テレビの電源を入れる

4 パソコン本体の電源を入れる

HDMI 出力端子に接続する

1 HDMI 端子ケーブルのプラグをパソコン本体のHDMI 出力端子に差し込む



2 HDMI 端子ケーブルのもう一方のプラグをテレビのHDMI 入力端子に差し込む

3 テレビの電源を入れる

4 パソコン本体の電源を入れる

❏ 音声の出力をパソコン本体のスピーカからテレビに切り替える

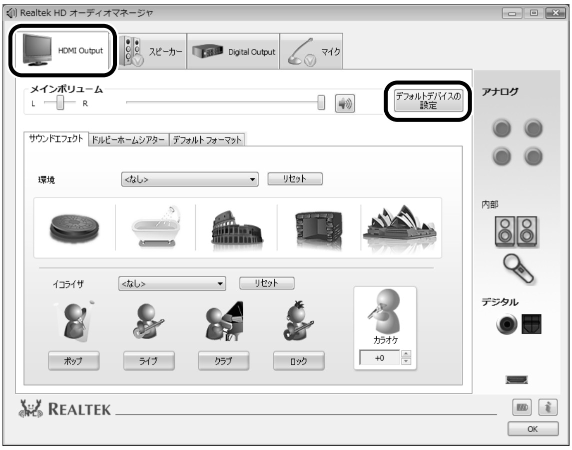
HDMI 端子ケーブルで接続したテレビから音声を出すには、設定変更が必要です。

1 ［スタート］ボタン（ ）→［コントロールパネル］をクリックする

2 ［ ハードウェアとサウンド］→［ Realtek HD オーディオマネージャ］をクリックする

［Realtek HD オーディオマネージャ］画面が表示されます

3 [HDMI Output] タブで [デフォルトデバイスの設定] ボタンをクリックする



4 [OK] ボタンをクリックする

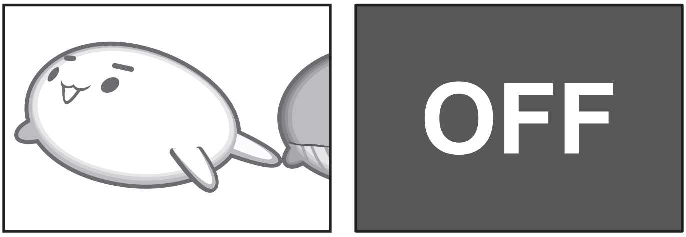
この設定を行うと、パソコン本体から音声が出力されなくなります。テレビを取りはずし、パソコン本体からの音声出力に戻す場合は、手順 **3** で [スピーカー] タブの [デフォルトデバイスの設定] ボタンをクリックしてください。

2 表示を切り替える

テレビを接続した場合には、次の表示方法があります。
表示方法は、表示装置の切替えを行うことで変更できます。

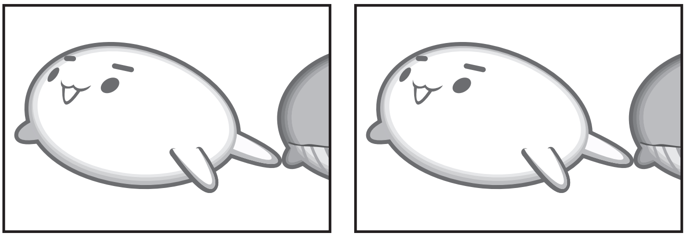
■本体液晶ディスプレイだけに表示／テレビだけに表示

いずれかの表示装置にのみ、デスクトップ画面を表示します。

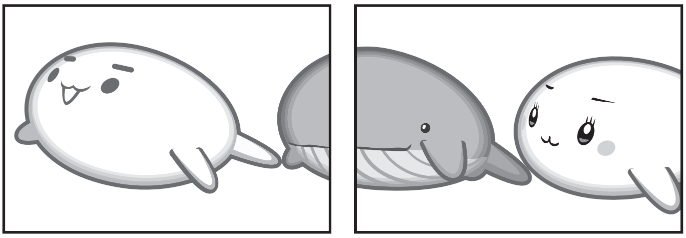


■本体液晶ディスプレイとテレビの同時表示

● **クローン表示**
2つの表示装置それぞれにデスクトップ画面を表示します。



● **デュアルビュー（Dualview）表示***
2つの表示装置を1つの大きなデスクトップ画面として使用（拡張表示）します。
＊デュアルビュー表示は、「Extended Desktop」と表示されることがあります。



テレビに表示するには次の設定を行ってください。設定を行わないと、テレビには表示されません。

メモ

● 表示を切り替えたとき、システムによって自動的に解像度が変更される場合があります。
本体液晶ディスプレイだけに表示を切り替えると、元の解像度に戻ります。

1 方法1－コントロールパネルで設定する

1 **［スタート］ボタン（ ）→［コントロールパネル］をクリックする**

2 **［ その他のオプション］をクリックする**

3 **［ NVIDIAコントロールパネル］をクリックする**
初めてクリックしたときは、［NVIDIAコントロールパネル ビューの選択］画面が表示されます。
［標準］をチェックして、［OK］ボタンをクリックしてください。
［カテゴリの選択］画面が表示されます。

4 **［表示］をクリックする**

5 **［ディスプレイ設定の変更］をクリックする**

6 ［ディスプレイ設定の変更］画面で「設定方法」のいずれかに設定する

「設定方法」に進んでください。



❏ 設定方法

■本体液晶ディスプレイ、またはテレビだけに表示

① ［1.使用するnViewディスプレイ モードを選択します。］で［1台のディスプレイのみ使用する（シングル）］を選択する

② ［2.使用するディスプレイを選択します。］で次の項目を選択する

- 本体液晶ディスプレイに表示する場合
  Laptop Display
- HDMI 出力端子に接続してテレビに表示する場合
  HDMI＊1
  ＊1 実際には、接続しているHDMI 機器の名前が表示されます。
- S-Video出力コネクタに接続してテレビに表示する場合
  TV

③ ［適用］ボタンをクリックする

メッセージが表示されます。確認して［はい］ボタンをクリックしてください。

■本体液晶ディスプレイとテレビの同時表示

① ［1.使用するnViewディスプレイ モードを選択します。］で次のいずれかを選択する

- ［両方のディスプレイで同じ（クローン）］：クローン表示
- ［互いに独立して設定（Dualview）］：デュアルビュー表示

② ［2.使用するディスプレイを選択します。］でディスプレイを選択する

- HDMI出力端子に接続した場合
  Laptop Display＋HDMI ＊1
  ＊1 実際には、接続しているHDMI機器の名前が表示されます。
- S-Video出力コネクタに接続した場合
  Laptop Display＋TV

③ ［適用］ボタンをクリックする

メッセージが表示されます。確認して［はい］ボタンをクリックしてください。

同時表示の場合は引き続き、画面の設定を行います。

① [NVIDIAコントロールパネル] 画面で [スタート ページ] ボタン ( ) をクリックする

[カテゴリの選択] 画面に戻ります。

② [ビデオとTV] をクリックする

③ [信号またはHDフォーマットの変更] をクリックする

④ [3.使用する信号フォーマットを選択します。] で選択する

接続した機器の信号フォーマットに合わせて、一覧から選択します。

· HDMI出力端子に接続した場合

国名/地域	信号形式	設定される画面モード
いずれでも	480p	720x480, True Color (32ビット), 60ヘルツ
	576p	720x576, True Color (32ビット), 50ヘルツ
	720p	1280x720, True Color (32ビット), 60ヘルツ
	1080i	1920x1080, True Color (32ビット), 30ヘルツ(インターレース)
	1080p	1920x1080, True Color (32ビット), 60ヘルツ

＊選択可能な信号形式は接続されているHDMI機器によって異なります。

· S-Video出力コネクタに接続した場合

国名/地域	信号形式
いずれでも	M（日本)/NTSC
	M/NTSC
	B/PAL
日本	M（日本)/NTSC

国内のテレビの場合は「M（日本)/NTSC」です。

その他の信号フォーマットが表示されることがありますが、選択しないでください。

⑤ [適用] ボタンをクリックする

メッセージが表示されます。確認して [はい] ボタンをクリックしてください。

2 方法2 － FN＋F5キーを使う

- **表示装置をLCD（本体液晶ディスプレイ）に戻す方法**
  現在の表示装置がLCD（本体液晶ディスプレイ）以外に設定されている場合、表示装置をLCDに戻すことができます。表示装置を選択する画面が表示されていない状態で、FN＋F5キーを3秒以上押し続けてください。
  表示装置に何も表示されず、選択する画面が表示されているか確認できない場合は、いったんキーボードから指をはなしてから、FN＋F5キーを3秒以上押し続けてください。

表示装置を選択する

FNキーを押したままF5キーを押すと、「TOSHIBA Flash Cards」の表示装置を選択する画面が表示されます。



＊ 画面はテレビと外部ディスプレイを接続した場合のカードです。LCDまたは接続している表示装置のアイコンのみ表示されます。



＊ アイコンの一覧です。実際は接続している表示装置に応じて切り替えできるパターンのみ表示されます。

上のカードは現在の表示装置を、下のアイコンは切り替えできるパターンを示しています。
FNキーを押したままF5キーを押すたびに、大きなアイコンが移動します。表示する装置が大きなアイコンに変わったところで、FNキーをはなすと表示装置が切り替わります。

アイコンは、左から次の意味を表しています。

- LCD……本体液晶ディスプレイだけに表示
- LCD＋CRT……本体液晶ディスプレイと外部ディスプレイにクローン表示
- CRT……外部ディスプレイだけに表示
  本体液晶ディスプレイには何も表示されません。
- LCD＋TV……本体液晶ディスプレイとテレビにクローン表示
- LCD＋HDMI……本体液晶ディスプレイとHDMI 出力端子に接続したテレビにクローン表示
- TV……テレビだけに表示
  本体液晶ディスプレイには何も表示されません。
- HDMI……HDMI 出力端子に接続したテレビだけに表示
  本体液晶ディスプレイには何も表示されません。
- LCD+CRT Extended Desktop……本体液晶ディスプレイと外部ディスプレイにデュアルビュー表示
  本体液晶ディスプレイがプライマリモニタになります。
- LCD+TV Extended Desktop……本体液晶ディスプレイとテレビにデュアルビュー表示
  本体液晶ディスプレイがプライマリモニタになります。
- LCD+HDMI Extended Desktop……本体液晶ディスプレイとHDMI 出力端子に接続したテレビにデュアルビュー表示
  本体液晶ディスプレイがプライマリモニタになります。

メモ

- 表示装置をテレビに切り替えるときは、「方法1」で使用するディスプレイを、正しく設定してください。

❏ デュアルビュー表示でプライマリモニタを切り替える方法

現在の表示装置がデュアルビュー（Extended Desktop）表示に設定されている場合、プライマリモニタ、セカンダリモニタを切り替えるアイコン（ ）が表示されます。



＊ 画面はLCD（本体液晶ディスプレイ）とテレビを接続した場合のカードです。LCDまたは接続している表示装置のアイコンのみ表示されます。



（表示例）

FN キーを押したまま F5 キーを数回押しなおし、プライマリモニタ、セカンダリモニタを切り替えるアイコンが大きい状態で、FN キーをはなすと、表示装置が切り替わります。
複数のユーザで使用する場合、ユーザアカウントを切り替えるときは［スタート］ボタン（ ）→ ボタンをクリックし、表示されたメニューから［ログオフ］を選択してください。
［ユーザーの切り替え］で切り替えた場合は、FN ＋ F5 キーで表示装置を切り替えられません。

参照 ユーザアカウントの切り替え『Windowsヘルプとサポート』

3 パソコンから取りはずす

パソコン本体の電源を切ってから、テレビの電源を切った後、取りはずしを行ってください。
テレビを取りはずすときは、「スリープ」や「休止状態」にするのではなく、必ず電源を切ってください。

1 Windowsを終了させてパソコン本体の電源を切る

参照 電源の切りかた『準備しよう 1章 4 - 2 電源を切る』

2 テレビの電源を切る

3 パソコン本体とテレビに差し込んであるケーブルを抜く

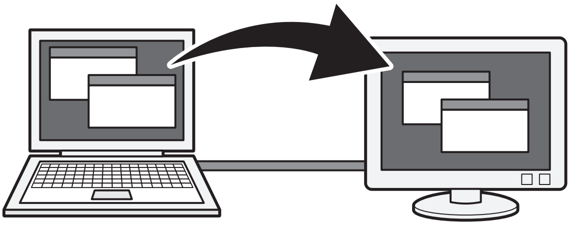
メモ　HDMI出力端子からテレビをはずしたときは

- HDMI出力端子にテレビを接続し、音声をテレビからの出力に切り替えていた場合は、HDMI出力端子からテレビをはずした後、パソコン本体からの音声出力に切り替えてください。
  ①［スタート］ボタン（ ）→［コントロールパネル］をクリックする
  ②［ハードウェアとサウンド］→［Realtek HD オーディオマネージャ］をクリックする
  ③［スピーカー］タブで［デフォルトデバイスの設定］ボタンをクリックする
  ④［OK］ボタンをクリックする

3章 周辺機器を使って機能を広げよう

5 パソコンの画面を外部ディスプレイに映す
― 外部ディスプレイの接続 ―

RGBコネクタにケーブルを接続して、外部ディスプレイにWindowsのデスクトップ画面を表示させることができます。



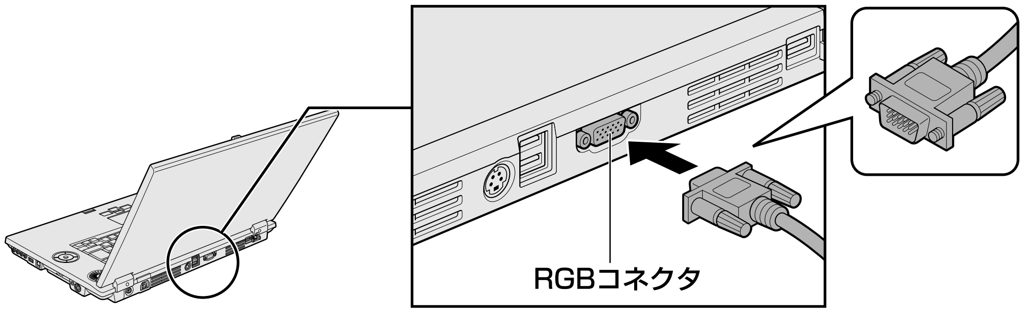
メモ

- 使用可能な外部ディスプレイは、本体液晶ディスプレイで設定している解像度により異なります。解像度にあった外部ディスプレイを接続してください。
- 「Qosmio AV Center」の画面をテレビや外部ディスプレイを接続して表示させると、正しく表示されないことがあります。詳細は、「Qosmio AV Center」のヘルプを確認してください。

1 パソコンに接続する

外部ディスプレイとパソコン本体の電源を切った状態で接続してください。

1 外部ディスプレイのケーブルのプラグをRGBコネクタに差し込む



2 外部ディスプレイの電源を入れる

3 パソコン本体の電源を入れる

上の手順で電源を入れると、パソコン本体は自動的に外部ディスプレイを認識します。

2 パソコンから取りはずす

外部ディスプレイを取りはずすときは、「スリープ」や「休止状態」にせず、必ず電源を切ってください。

1 Windowsを終了させてパソコン本体の電源を切る

参照 電源の切りかた『準備しよう 1章 4-2 電源を切る』

2 外部ディスプレイの電源を切る

3 RGBコネクタからケーブルを抜く

3 表示を切り替える

外部ディスプレイを接続した場合には次の表示方法があります。

- 外部ディスプレイだけに表示する
- 外部ディスプレイと本体液晶ディスプレイに同時表示する
  - ・クローン表示　　・デュアルビュー（Dualview）
- 本体液晶ディスプレイだけに表示する

表示方法は、テレビに表示する場合の説明を参考にしてください。

参照 表示方法について「本章 4-2 表示を切り替える」

「電源オプション」で表示自動停止機能を設定して外部ディスプレイの表示が消えた場合、キーあるいはタッチパッドの操作により表示が復帰します。また、スリープに設定してある場合は、電源スイッチを押してください。
表示が復帰するまで10秒前後かかることがありますが、故障ではありません。

切り替え方法

表示装置を切り替える方法は、テレビに表示する場合の「方法1」や「方法2」を参考にしてください。「方法1」を参考にする場合は、[ディスプレイ設定の変更] 画面で [CRT] ＊1 または [Laptop Display＋CRT] ＊1 を選択してください。

＊1 実際には、接続している外部ディスプレイの名前が表示されています。

参照 表示方法について「本章 4-2 表示を切り替える」

メモ

- 外部ディスプレイと本体液晶ディスプレイを同時表示させる場合は、同時表示の種類や設定にあった色数／解像度で表示されます。

4 表示について

外部ディスプレイに表示する場合、表示位置や表示幅などが正常に表示されない場合があります。この場合は、外部ディスプレイ側で、表示位置や表示幅を設定してください。

4章

バッテリ駆動で使う

パソコンをモバイル使用する際に大事な存在であるバッテリは、使いかたによっては長持ちさせることができます。
ここでは、充電や充電量の確認など、バッテリを使用するにあたっての取り扱い方法について説明しています。



1 バッテリについて

パソコン本体には、バッテリパックが取り付けられています。
バッテリを充電して、バッテリ駆動（ACアダプタを接続しない状態）で使うことができます。
本製品を初めて使用するときは、バッテリパックを充電してから使用してください。
バッテリ駆動で使う場合は、あらかじめACアダプタを接続してバッテリパックの充電を完了（フル充電）させるか、フル充電したバッテリパックを取り付けてください。

『安心してお使いいただくために』に、バッテリパックを使用するときの重要事項が記述されています。バッテリ駆動で使う場合は、あらかじめその記述をよく読み、必ず指示を守ってください。

⚠危 険

- **バッテリパックは、必ず本製品に付属の製品を使用すること**
  寿命などで交換する場合は、別紙の『dynabook Qosmio G40シリーズをお使いのかたへ』に記載されている、指定の東芝製バッテリをお買い求めください。
  指定以外の製品は、電圧や端子の極性が異なっていることがあるため火災・破裂・発熱のおそれがあります。
- **バッテリパックを分解・改造しないこと**
  分解・改造すると、火災・破裂・発熱の原因となります。指定以外の製品や、分解・改造したものは、安全性や製品に関する保証はできません。
- **パソコン本体を落下させたなどで、強い衝撃が加わったバッテリパックは使用を中止すること**
  バッテリパック内部に潜在的な損傷が起き、火災･破裂･発熱のおそれがあります。点検･修理をお買い求めの販売店またはお近くの保守サービスに依頼してください。
- **バッテリパックに変形、変色、割れ、ヒビ、サビ、液漏れなどの外観の異常、あるいは異臭、発熱などの異常がある場合には使用しないこと**
  そのまま使用すると、火災･破裂･発熱のおそれがあります。点検･修理をお買い求めの販売店またはお近くの保守サービスに依頼してください。

⚠注 意

- **バッテリパックの充電温度範囲内（5～35℃）で充電すること**
  充電温度範囲内で充電しないと、液もれや発熱、性能や寿命が低下するおそれがあります。

お願い　バッテリパックを使用するにあたって

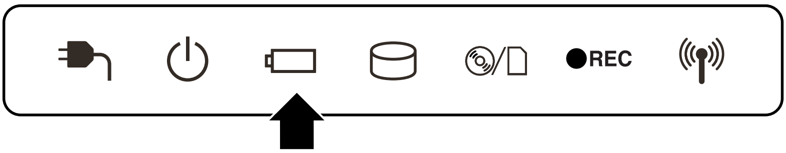
- あらかじめ、「付録 1 - 6 バッテリについて」を確認してください。

1 バッテリ充電量を確認する

バッテリ駆動で使う場合、バッテリの充電量が減って作業を中断したりしないよう、バッテリの充電量を確認しておく必要があります。

1 Battery LEDで確認する

ACアダプタを使用している場合、Battery LEDが点灯します。



Battery LEDは次の状態を示しています。

青	充電完了
オレンジ	充電中
オレンジの点滅	充電が必要 参照 バッテリの充電について「本節 2 バッテリを充電する」
消灯	・バッテリが接続されていない ・ACアダプタが接続されていない ・バッテリ異常 異常の場合は、購入店または近くの保守サービスに連絡してください。

2 通知領域の［バッテリ］アイコンで確認する

通知領域の［バッテリ］アイコン（ ）の上にポインタを置くと、バッテリ充電量が表示されます。
このときバッテリ充電量以外にも、現在の電源プランが表示されます。



参照 省電力設定について《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

1ヵ月以上の長期にわたり、ACアダプタを接続したままパソコンを使用してバッテリ駆動を行わないと、バッテリ充電量が少しずつ減少します。このような状態でバッテリ充電量が減少したときは、Battery LEDや［バッテリ］アイコンで充電量の減少が表示されないことがあります。1ヵ月に1度は再充電することを推奨します。

参照 再充電について《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

3 バッテリ充電量が減少したとき

電源が入っている状態でバッテリの充電量が少なくなると、次のように警告します。

- Battery LEDがオレンジ色に点滅する（バッテリの残量が少ないことを示しています）
- バッテリのアラームが動作する
  「電源オプション」で［プラン設定の変更］→［詳細な電源設定の変更］をクリックして表示される［詳細設定］タブの［バッテリ低下の通知］で設定すると、バッテリの残量が少なくなったことを通知したり、自動的に対処する動作を行います。

参照 省電力設定（電源オプション）について《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

上記のような警告が起こった場合はただちに次のいずれかの方法で対処してください。
①パソコン本体にACアダプタを接続し、電源を供給する
②電源を切ってから、フル充電のバッテリパックと取り換える

購入時は休止状態が設定されています。バッテリ減少の警告が起こっても何も対処しなかった場合、パソコン本体は自動的に休止状態になり、電源を切ります。

長時間使用しないでバッテリが自然に放電しきってしまったときは、警告音も鳴らず、Battery LEDでも放電しきったことを知ることはできません。長時間使用しなかったときは、充電してから使用してください。

時計用バッテリ

本製品には、取りはずしができるバッテリパックの他に、内蔵時計を動かすための時計用バッテリが内蔵されています。
時計用バッテリの充電は、ACアダプタを接続し電源を入れているとき（電源ON時）に行われますので、普通に使用しているときは、あまり意識する必要はありません。ただし、あまり充電されていない場合、時計が止まったり、遅れたりすることがあります。
時計用バッテリが切れていると、時間の再設定をうながすWarning（警告）メッセージが出ます。

■充電完了までの時間

状態	時計用バッテリ
電源ON（Power LEDが青色に点灯）	24時間

実際には充電完了まで待たなくても使用できます。また、充電状態を知ることはできません。

2 バッテリを充電する

充電方法とフル充電になるまでの充電時間について説明します。

お願い バッテリを充電するにあたって

- あらかじめ、「付録 1 - 6 - バッテリを充電するにあたって」を確認してください。

1 充電方法

1 パソコン本体にACアダプタを接続し、電源コードのプラグをコンセントに差し込む

DC IN LEDが青色に点灯してBattery LEDがオレンジ色に点灯すると、充電が開始されます。
電源コードのプラグをコンセントに差し込むと、電源のON／OFFにかかわらずフル充電になるまで充電されます。

2 Battery LEDが青色になるまで充電する

バッテリの充電中はBattery LEDがオレンジ色に点灯します。
DC IN LEDが消灯している場合は、電源が供給されていません。ACアダプタ、電源コードの接続を確認してください。

メモ

- パソコン本体を長時間ご使用にならないときは、電源コードの電源プラグをコンセントから抜いてください。

■充電完了までの時間

バッテリ充電時間は、パソコン本体の機器構成や動作状況、また使用環境によって異なります。周囲の温度が低いとき、バッテリパックの温度が高くなっているとき、周辺機器を取り付けているとき、アプリケーションを使用しているときは、充電完了まで時間がかかることがあります。
詳細は、別紙の『dynabook Qosmio G40シリーズをお使いのかたへ』を参照してください。

■使用できる時間

バッテリ駆動での使用時間は、パソコン本体の機器構成や動作状況、また使用環境によって異なります。
詳細は、別紙の『dynabook Qosmio G40シリーズをお使いのかたへ』を参照してください。

■バッテリ駆動時の処理速度

高度な処理を要するソフトウェア（3Dグラフィックス使用など）を使用する場合は、充分な性能を発揮するためにACアダプタを接続してご使用ください。

■使っていないときの充電保持時間

パソコン本体を使わないで放置していても、バッテリ充電量は少しずつ減っていきます。バッテリの保持時間は、放置環境などによって異なります。
保持時間は、充電完了の状態で電源を切った場合の目安にしてください。
詳細は、別紙の『dynabook Qosmio G40シリーズをお使いのかたへ』を参照してください。
スリープを実行した場合、放電しきるまでの時間が非常に短いため、バッテリ駆動時は休止状態、またはハイブリッド スリープにすることをおすすめします。

メモ

- バッテリパックは消耗品です。使いかたを工夫することで長持ちさせることができます。詳しくは《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》を確認してください。

3 バッテリパックを交換する

バッテリパックの交換方法を説明します。
バッテリパックの取り付け／取りはずしのときには、「スリープ」にするのではなく、必ず電源を切り、電源コードのプラグを抜いてから作業を行ってください。

メモ

- キズや破損を防ぐため、布などを敷いた安定した台の上にパソコン本体を置いて作業を行ってください。

1 取りはずし／取り付け

1 データを保存し、Windowsを終了させて電源を切る

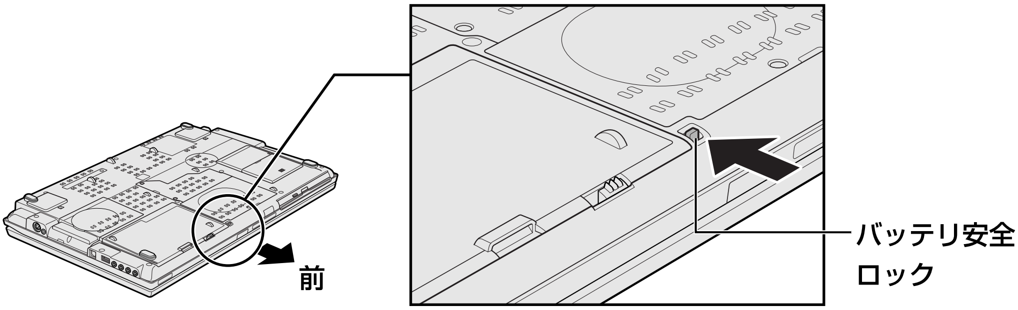
参照 電源の切りかた『準備しよう 1章 4-2 電源を切る』

2 パソコン本体からACアダプタと周辺機器のケーブル類をはずす

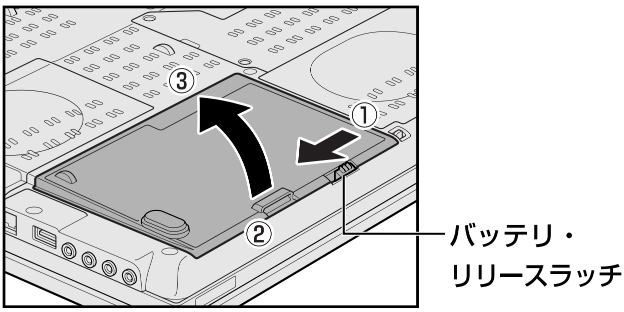
3 ディスプレイを閉じてパソコン本体を裏返す

4 バッテリ安全ロックを矢印の方向に押す

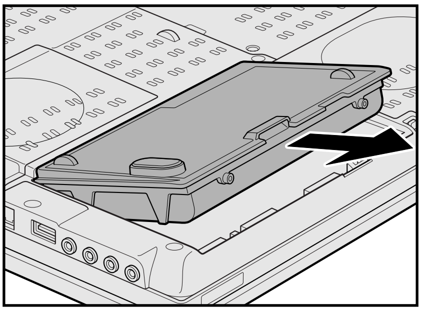
バッテリ・リリースラッチがスライドできるようになります。



5 バッテリ・リリースラッチをスライドしながら①、くぼみに指をかけて②、バッテリカバーごとバッテリパックを持ち上げる③

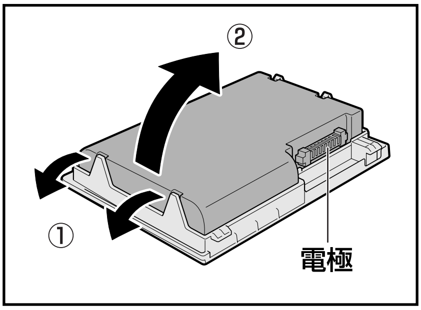


6 バッテリカバーごと、バッテリパックを取り出す

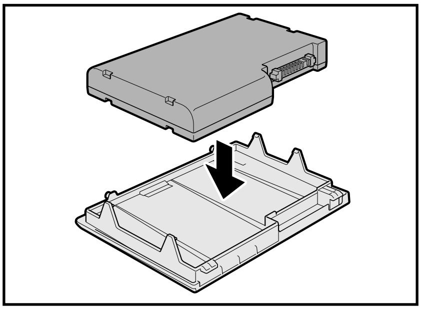


7 バッテリカバーからバッテリパックを取り出す

バッテリカバーの片側のツメを外側に広げ①、バッテリパックを取りはずします②。

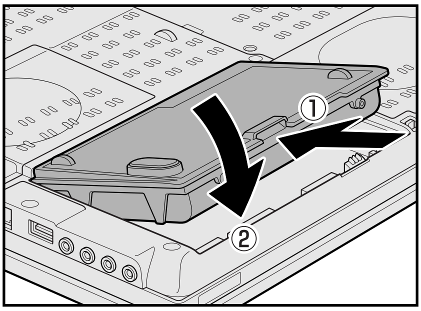


8 交換するバッテリパックをバッテリカバーに取り付ける



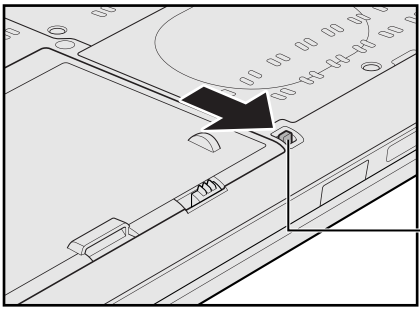
9 バッテリパックをコネクタに斜めに挿入し①、静かに差し込む②

新しい、または充電したバッテリパックを、注意して、「カチッ」という音がするまで差し込んでください。



10 バッテリ安全ロックを矢印の方向に引く

バッテリパックがはずれないように、バッテリ安全ロックは必ず行ってください。



5章

システム環境の変更

本製品を使用するときの、システム上のさまざまな環境を設定する方法について説明しています。



1 システム環境の変更とは

本製品は、次のようなパソコンのシステム環境を変更できます。
システム環境を変更するには、Windows上のユーティリティで変更するか、またはBIOSセットアップで変更するか、2つの方法があります。
通常は、Windows上のユーティリティで変更することを推奨します。

変更できる項目		Windows上のユーティリティ
ハードウェア環境（パソコン本体）の設定		「東芝HWセットアップ」
パスワードセキュリティの設定	ユーザパスワード	「東芝パスワードユーティリティ」
	スーパーバイザパスワード	「東芝パスワードユーティリティ」
省電力の設定		「電源オプション」

参照 ユーティリティの使用方法について《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

BIOSセットアップについては「本章 2 BIOSセットアップを使う」をご覧ください。

2 BIOSセットアップを使う

BIOS（バイオス）セットアップとは、パソコンのシステム構成をパソコン本体から設定するプログラムのことです。
次のような設定ができます。

- ハードウェア環境（パソコン本体、周辺機器接続ポート）の設定
- セキュリティの設定
- 起動方法の設定
- 省電力の設定

メモ　BIOSセットアップを使用する前の注意

- 通常、システム構成の変更はWindows上の「東芝HWセットアップ」、「電源オプション」、「デバイスマネージャ」などで行ってください。
  BIOSセットアップとWindows上の設定が異なる場合、Windows上の設定が優先されます。
- 使用しているシステムによっては、システム構成を変更しても、変更が反映されない場合があります。
- BIOSセットアップで設定した内容は、電源を切っても消えません。しかし、内蔵バッテリ（時計用バッテリ）が消耗した場合は標準設定値に戻ります。

1 起動と終了／BIOSセットアップの操作

1 起動

■パスワードを登録している場合

- パスワードを登録している場合は、手順 **1** の操作の後、パスワードを入力する必要があります。
  - ・ユーザパスワードを登録している場合
    電源を入れると「Password=」と表示されます。
    ユーザパスワードを入力して、*ENTER*キーを押してください。
  - ・HDDパスワードを登録している場合
    電源を入れると、登録しているパスワードに応じて、「HDD1 Password =」または「HDD2 Password =」と表示されます。両方登録している場合は、「HDD1 Password =」が先に表示されます。
    HDDパスワードをそれぞれ入力し、*ENTER*キーを押してください。
- 購入時の設定では、パスワードの入力ミスを3回繰り返した場合は、自動的に電源が切れます。
- 登録しているパスワードに応じて、ユーザパスワード→HDD1パスワード→HDD2パスワードの順に認証が求められます。ただし、同じ文字列のパスワードがある場合は、はじめのパスワードの認証終了後、認証は省略されます。

参照 パスワードについて《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

1 ESCキーを押しながら電源を入れる

「Check system. Then press [F1] key.」と表示されます。

2 F1キーを押す

BIOSセットアップが起動します。

2 終了

変更した内容を有効にして終了します。

1 FN＋→キーを押す

本製品では、FN＋→キーがENDキーの機能を持ちます。
画面にメッセージが表示されます。

2 Yキーを押す

設定内容が有効になり、BIOSセットアップが終了します。
変更した項目によっては、再起動されます。

途中で終了する方法

設定内容がよくわからなくなったり、途中で設定を中止する場合に行います。この場合は変更した内容はすべて無効になります。
設定値は変更前の状態のままです。

1 ESCキーを押す

画面にメッセージが表示されます。

2 Yキーを押す

BIOSセットアップが終了します。

3 基本操作

基本操作は次のとおりです。

変更したい項目を選択する	↑、↓、←、→ 画面中で反転している部分が現在変更できる項目です。
項目の内容を変更する	SPACE または BACKSPACE
画面を切り替える	FN ＋ ↓ または FN ＋ ↑ 本製品では、FN ＋ ↓ が PGDN キー、FN ＋ ↑ が PGUP キーの機能を持ちます。
設定内容を標準値にする	FN ＋ ← 本製品では、FN ＋ ← が HOME キーの機能を持ちます。 次の項目は、この操作をしても変更されません。 ● SYSTEM DATE/TIME ● PASSWORD ● HDD PASSWORD ● Core Multi-Processing ● Execute-Disable Bit Capability

役立つ操作集

スーパーバイザパスワードについて

スーパーバイザパスワードを設定すると、起動するドライブの変更の禁止や、BIOSセットアップの設定を変更できないようにするなど、パソコン本体の設定について制限をかけられます。

参照 《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

制限をかけた設定を変更したい場合は、「東芝パスワードユーティリティ」でスーパーバイザパスワードの解除、または設定の変更を行ってください。

3 指紋認証を使う

本製品には「指紋センサ」と「指紋認証ユーティリティ（東芝フィンガープリントセキュリティ）」が用意されています。ここでは、指紋を登録し、指紋認証を行う方法について説明します。

1 指紋認証とは

指紋認証とは、手の指紋の情報をパソコンに登録することにより、パスワードなどの入力に代えて本人であることを証明する機能です。キーボードからパスワードを入力する代わりに、登録した指を指紋センサ上にすべらせるだけで、次のことが実行できます。

- Windows ログオン
- インターネットのホームページで、パスワードの入力
- スクリーンセーバの解除
- パソコン本体起動時のユーザパスワードまたはHDDパスワードの入力
- スリープからの復帰
- ファイルやフォルダの暗号化

詳しくは指紋認証ユーティリティのヘルプを参照してください。

お願い 指紋認証の操作あたって

- あらかじめ、「付録 1 - 7 指紋認証について」を確認してください。

2 Windowsログオンパスワードを設定する

「指紋認証ユーティリティ」の設定や登録をするためには、「Windows ログオンパスワード」を設定しておく必要があります。
Windowsのセットアップでwindowsログオンパスワードを設定することができますが、［コントロールパネル］の［ ユーザー アカウントと家族のための安全設定］からでも設定することができます。

参照 Windowsセットアップ『準備しよう 1章 3 - 4 Windowsのセットアップ』

参照 Windowsログオンパスワードの設定方法
『Windowsヘルプとサポート』
《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

すでにWindowsログオンパスワードを設定してある場合は、「本節 3 指紋を登録する」に進んでください。

3 指紋を登録する

Windowsログオンパスワードを設定したら、「指紋認証ユーティリティ」で、指紋を登録します。次の手順を実行してください。指をけがしたときなどのために、2本以上の指を登録してください。

参照 「本節 2 Windowsログオンパスワードを設定する」

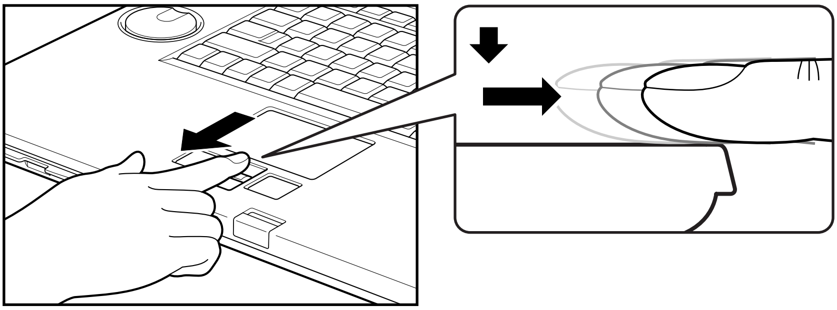
指紋センサには、最大21パターンの指紋を登録できます。複数のユーザでパソコンを使用している場合は、全ユーザあわせて21パターン登録できます。例えば1人で10パターンの指紋を登録した場合、他のユーザが登録できるのは、計11パターンまでです。

指紋センサに指紋をうまく読み取らせるには

1 **指紋センサに対して指をまっすぐ出し、指を寝かせた状態で、第1関節を軽く指紋センサ中央の上におく**

2 **第1関節から先端にかけて、指のはら部分が指紋センサに触れるように手前に水平に引く**

指先だけ指紋センサにのせると、指紋が認識されない場合があります。第1関節から先端にかけて指のはらの部分が指紋センサに触れるように、ゆっくりとスライドさせてください。



1 操作方法

「指紋認証ユーティリティ」でユーザ登録を行います。ユーザ登録では、Windowsのユーザアカウントとそのログオンパスワードを登録した後、そのユーザアカウントでログオンし、認証で使用する指（指紋）を登録します。また、登録したWindows ログオンパスワードは、「指紋認証ユーティリティ」の各種機能を使用するためのマスタパスワードとしても使用します。

メモ

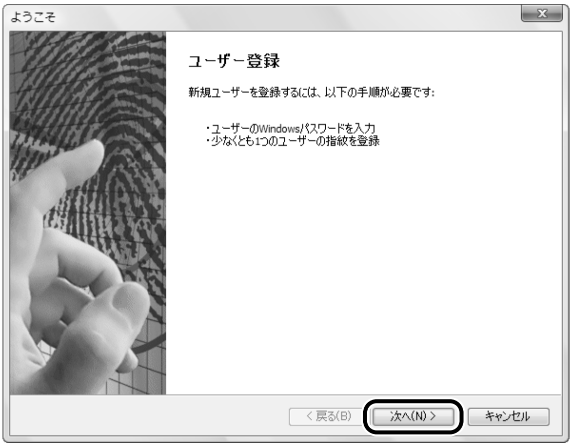
- Windowsログオンパスワードは指紋認証の代わりに使用できますが、指紋のユーザ登録など一部の機能はWindowsログオンパスワードで代用することはできません。

1 指紋を登録するユーザアカウントでログオンする

2 ［スタート］ボタン（ ）→［すべてのプログラム］→［Protector Suite QL］→［ユーザー登録］をクリックする

初めて起動したときは、［指紋ソフトウェア使用許諾契約書］画面が表示されます。内容を確認後、［使用許諾契約書に同意します］をチェックし、［OK］ボタンをクリックしてください。
2回目以降は、［ユーザー登録］画面が表示されます。通知領域の［Protector Suite QL］アイコン（ ）をクリックし、表示されたメニューから［指紋を編集］を選択しても［ユーザー登録］画面を起動することができます。

3 ［次へ］ボタンをクリックする



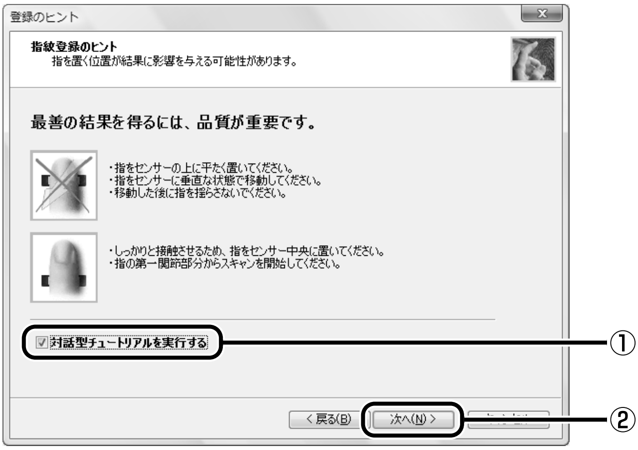
［ユーザーのパスポート］画面が表示されます。このとき、既に指紋を登録してある場合は［パスワード］画面が表示されます。指紋センサに指紋登録済みの指を滑らせるか、パスワードを入力して［次へ］ボタンをクリックしてください。その場合、手順 **5** へ進みます。

4 **［パスワード入力］欄にWindowsログオンパスワードを入力し①、［次へ］をクリックする②**



［指紋登録のヒント］画面が表示されます。画面に表示される指紋登録のヒントを、よくお読みください。

5 **［対話型チュートリアルを実行する］がチェックされていることを確認し①、［次へ］をクリックする②**



［正しい読み取り手順］画面が表示されます。

6 画面に表示される説明と動画をよく見て、［次へ］をクリックする

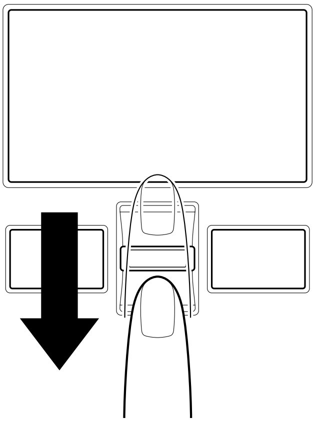
動画は1回再生した後に停止しますが、［ビデオ再生］をクリックするともう1度再生されます。



［スキャンの練習］画面が表示されます。

7 タッチパッドの下にある指紋センサに指を軽くのせ、手前側にすべらせる

第1関節を指紋センサの上に置き、手前に引くようにすべらせてください。



5章 システム環境の変更

同じ指を4回認識させてください。指紋センサに指をすべらせると、画面の4つのボックスに、1回ごとの指紋データの読み取り結果が表示されます。
［ビデオ再生］をクリックすると、手順 6 で見た動画を見ることができます。



4回実行した後、何回かうまく読み取りができなかった場合は、やり直しを勧めるメッセージが画面下部に表示されます。［やり直し］をクリックし、もう1度手順 7 を実行してください。4回とも指紋データの読み取りに成功すると、「練習問題に合格しましたので、登録する準備ができました。」と画面下部に表示されます。



8 ［次へ］をクリックする

［ユーザーの指紋］画面が表示されます。

9 登録する指を示すボックスをクリックし、タッチパッドの下にある指紋センサに登録したい指の第1関節を軽くのせ、手前側にすべらせる

体勢によっては親指での認証は難しいので、親指以外の指を登録することをおすすめします。



第1関節を指紋センサの上に置き、手前に引くようにすべらせてください。同じ指を3回読み取らせます。画面中央に読み取り画面が表示され、1回指紋読み取りが成功するごとにチェックがつきます。3回とも指紋の読み取りができたら、「成功」と認識画面の下部に表示され、登録した指を示すボックスに指紋イラストが表示されます。



［ユーザーの登録］画面が表示されてから2分以内に指紋登録を行わないとエラーメッセージが表示されます。［OK］をクリックして、指紋登録を行ってください。以前登録した指を再び登録した場合は、新しく登録した指紋データで上書きされます。

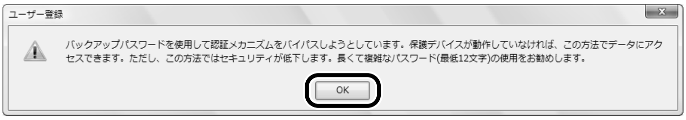
10 違う指で手順 9 を繰り返す

最低でも2本の指を登録してください。

11 ［次へ］をクリックする

パスワードの登録を勧める画面が表示されます。

12 [OK] をクリックする

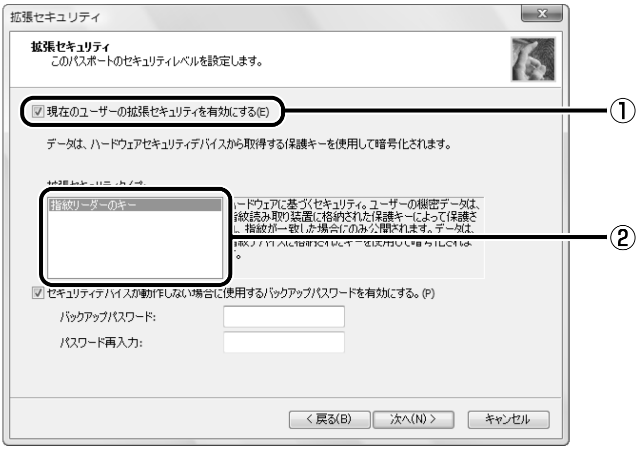


[拡張セキュリティ] 画面が表示されます。

13 拡張セキュリティを使用する場合、必要な設定をする

拡張セキュリティ機能を有効にすると、登録したユーザデータなどを保護キーを使って暗号化し、セキュリティを強化することができます。この機能を使用しない場合は、[現在のユーザーの拡張セキュリティを有効にする] のチェックをはずし、手順 **15** へ進んでください。

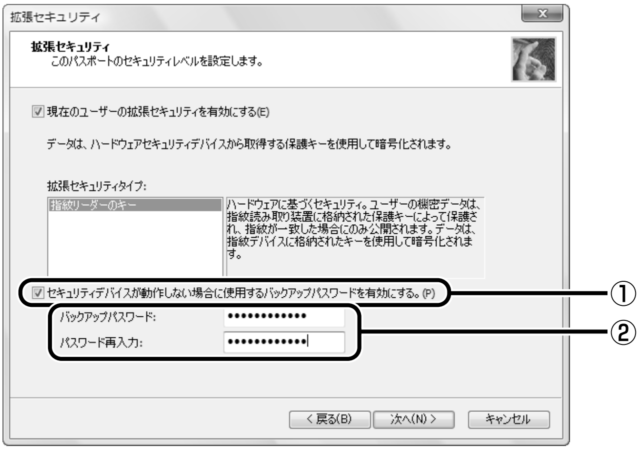
拡張セキュリティ方式を有効にするには [現在のユーザーの拡張セキュリティを有効にする] をチェックし①、[拡張セキュリティタイプ] で使用したい項目を選択してください②。



5章 システム環境の変更

14 ［セキュリティデバイスが動作しない場合に使用するバックアップパスワードを有効にする］をチェックし①、パスワードを入力する②

ここでバックアップパスワードを設定しておくと、拡張セキュリティを設定している状態で指紋センサがうまく動作しない場合や指紋をうまく読み取れない場合に、キーボードからのパスワード入力で認証させることができます。



拡張セキュリティ機能を使用する場合、バックアップパスワードを設定しておくことを強くおすすめします。推測しにくい、長いパスワードを設定してください。拡張セキュリティ機能を使用している場合、指紋認証の代わりに使用できるパスワード入力は、次のようになります。

B ：バックアップパスワードで代用
W：Windowsパスワードで代用
×：パスワードによる代用不可能

	指紋データ削除	インポート／エクスポート	ユーザ設定
バックアップパスワード有り	B	B	×
バックアップパスワード無し	W	W	×

いずれも、指紋認証をキャンセルしたときにパスワード入力画面が表示されます。

参照 拡張セキュリティ機能の詳細
《指紋認証ユーティリティのヘルプ（検索）：拡張セキュリティ》

15 ［次へ］をクリックする

［終了］画面が表示されます。

16 ［完了］をクリックする



指紋登録が完了し、［ようこそ］画面が表示されます。さまざまなメニューが表示されるので、知りたい情報をクリックしてお読みください。すぐに読まない場合は、［閉じる］ボタンをクリックして［ようこそ］画面を終了してください。

4 指紋認証を行う

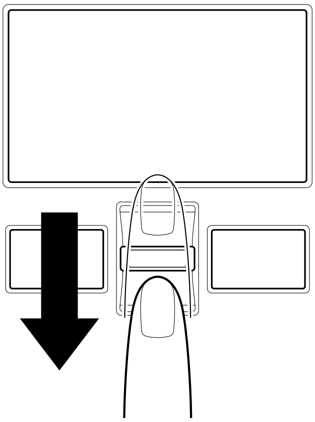
指紋を登録すると、指紋センサに指をスライドさせることで、Windowsへログオンできます。また、パソコンを複数のユーザで使用している場合、ユーザの選択も省略できます。

1 操作方法

1 パソコンに電源を入れる

Windowsが起動し、［ログオン認証］画面または［ユーザーの切り替え］画面が表示されます。

2 指紋登録した指の第1関節を指紋センサの上にのせ、手前側にすべらせる



指紋が認証されると指紋認証画面に［成功］と表示され、Windowsにログオンします。

指紋認証がうまくいかなかった場合は、警告メッセージが表示されます。また指紋認証を連続して8回以上失敗すると、約1分の間、指紋認証を使用できなくなります。指紋認証がうまくいかない場合は、キーボードからパスワードを入力して、Windowsにログオンしてください。

2 その他の使いかた

パソコンの起動や復帰時に指紋で認証させる

■パソコンの起動時（パワーオンセキュリティ）

パソコンの起動時に、ユーザパスワードやHDDパスワードの代わりに、指紋認証を使用することもできます。事前にユーザパスワードやHDDパスワードを登録しておいてください。

メモ

- パワーオンセキュリティを使用するためには、ユーザパスワードの登録が必要です。

参照 ユーザパスワード、HDDパスワードの登録方法
《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

また、指紋認証をユーザパスワードやHDDパスワードの代わりに使用するための設定も必要です。

参照 設定の詳細《指紋認証ユーティリティのヘルプ（検索）：パワーオンセキュリティ》

ユーザパスワードやHDDパスワードの指紋認証に続けて5回失敗すると、指紋認証ができなくなります。その場合は、キーボードからパスワードを入力してパソコンを起動してください。
また指紋認証画面が表示されているときに、キーボードからパスワード入力をしたい場合は BACKSPACE キーを押してください。キーボードからのパスワード入力が可能になります。

お願い 指紋認証のパスワード入力について

- あらかじめ、「付録 1 - 7 - 指紋認証のパスワード入力について」を確認してください。

■スクリーンセーバの解除

次のように設定します。

① [スタート] ボタン（ ）→ [コントロールパネル] → [デスクトップのカスタマイズ] をクリックする
② [スクリーンセーバーの変更] で [再開時にログオン画面に戻る] をチェックする
＊パソコン本体に複数のユーザが登録されている場合は、[再開時にログオン画面に戻る] が表示されます。

■スリープからの復帰

次のように設定します。

① [スタート] ボタン（ ）→ [コントロールパネル] → [バッテリ設定の変更] をクリックする
② [電源プランの選択] で選択されているプランの [プラン設定の変更] をクリックする
③ [詳細な電源設定の変更] をクリックする
④ [追加の設定] の [復帰時のパスワードを必要とする] で、[バッテリ駆動] および [電源に接続] を [はい] に設定する

指紋データのバックアップをとる

登録してある指紋データをバックアップすることができます。バックアップしておくと、リカバリしたときなどに指紋を再登録しなくてもすみます。また、別のパソコンで指紋認証を使用したいときに、指紋データを登録しなくてもすみます。

参照 設定の詳細《指紋認証ユーティリティのヘルプ（検索）：登録のエクスポート/インポート》

パソコンを捨てる、または人に譲る場合

パソコンを捨てたり人に譲ったりする前に、登録した指紋データを消去することをおすすめします。

参照 指紋データの消去《指紋認証ユーティリティのヘルプ（検索）：既存の登録の削除》

メモ

- PasswordBank（インターネットのホームページで指紋認証によるID、パスワードを入力する機能）は、「Internet Explorer」で動作します。

ヘルプの起動方法

1 ［スタート］ボタン（ ）→［すべてのプログラム］→［Protector Suite QL］→［ヘルプ］をクリックする

6章

パソコンの動作がおかしいときは

パソコンの操作をしていて困ったときに、どうしたら良いかを説明しています。
「dynabook.com」で情報を調べる方法なども紹介しています。
トラブルが起こったときは、あわてずに、この章を読んで、解消方法を探してみてください。



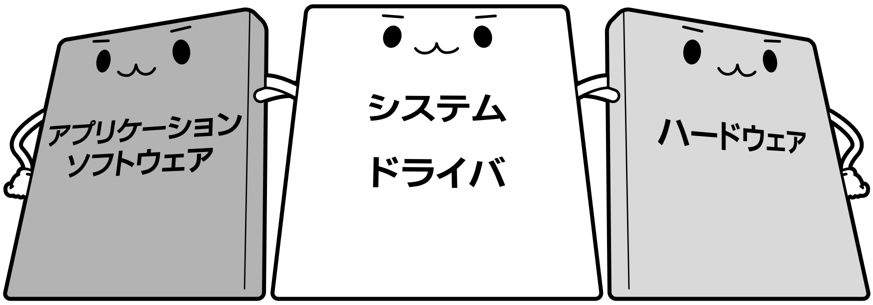
1 トラブルを解消するまでの流れ

お使いのパソコンに起こったトラブルについて、解決方法を見つけていきましょう。

1 トラブルの原因をつき止めよう

パソコンに起こるトラブルは、その原因がどこにあるかによって解決策が異なります。
そのために、パソコンの構造をある程度知っておくことが必要です。
ここでは、パソコンの構成と、それぞれの構成部分で起こるトラブルの例、その解決方法を紹介します。

■パソコンを構成する3つの部分



- **アプリケーションソフトウェアとは**
  メールやインターネットは、アプリケーションソフトウェアの機能です。Word（ワード）（文書作成ソフト）やExcel（エクセル）（表計算ソフト）、ウイルスチェックソフトもアプリケーションソフトウェアの代表的なものです。それぞれ製造元が異なります。
- **システム、ドライバとは**
  システムは、オペレーティングシステム、OS（オーエス）とも言い、パソコンを動かすための基本的な働きをします。本製品のシステムはWindows Vistaです。
  ドライバは、周辺機器とシステムを連携する役割をします。ドライバがないと、周辺機器は使用できません。代表的なドライバに、ディスプレイドライバやサウンドドライバ、マウスドライバなどがあります。基本的なドライバは、システムが標準装備していますが、周辺機器によっては、専用のドライバが付属されている場合があります。
- **ハードウェアとは**
  バッテリやACアダプタはもちろん、画面（ディスプレイ）、キーボード、ハードディスク、CPUなど、パソコン本体をさします。

パソコンはこれらの高度な技術の集合体です。トラブルの原因がそれぞれの製造元にしかわからない場合も多くあります。トラブルの症状にあわせた対処をすることが解決への早道です。
トラブルの解決には、最初に原因の切り分けを行います。一般的にはアプリケーションソフトウェア→システム、ドライバ→パソコン本体の順にチェックします。

STEP1 アプリケーションソフトウェアに原因がある場合

トラブル	解消法
例1 ：メールやインターネットがつながらない アクセスポイントやメールサーバ、ID、パスワードなどの設定を確認します。これらの設定は契約プロバイダごとに異なります。契約プロバイダから指定された設定データが正しくパソコンの設定に反映されているかを確認してください。	**例1 ：プロバイダへのお問い合わせについて** お客様ご契約のプロバイダの窓口へお問い合わせください。 本製品のデスクトップ上のアイコンから契約できるプロバイダのお問い合わせ先は「7章 お問い合わせされるときは」を参照してください。
例2 ：アプリケーションの使いかたがわからない 付属のマニュアルや「おたすけナビ」を読んで、アプリケーションソフトの使いかたを確認します。	**例2 ：アプリケーションの使いかたについて** 『映像と音楽を楽しもう』、「おたすけナビ」や、各アプリケーションのサポート窓口へお問い合わせください。 参照 アプリケーションのお問い合わせ先「7章 お問い合わせされるときは」
例3 ：どのアプリケーションを使ったらいいかわからない 付属のマニュアルや「おたすけナビ」に、代表的な操作を記載しています。	**例3 ：「おたすけナビ」でアプリケーションを探す** 「おたすけナビ」の「使いかた」で、本製品に用意されたアプリケーションを目的別に探すことができます。

STEP2 OSやドライバに原因がある場合

トラブル

例4 ： 正常に画面が表示されない、音が出ない、設定があっているのにインターネットにつながらない

例5 ： 青い画面で「STOPOX*****」（一般に「STOPエラー」や「ブルースクリーン」「ブルーパニック」と呼ばれる画面）が表示された**

解消法

例4・例5：
ドライバを入れ直す

再起動をすると自動的にドライバの検出を行う場合があります。再起動後、［新しいハードウェアの検出ウィザード］画面が表示された場合は、画面の指示に従ってください。

参照 再起動
《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

例5 ： 動作に影響を与えているアプリケーションや周辺機器を調べる

周辺機器やソフトをインストールしたあとに起こることが多いものです。その前に行った作業を一度元に戻すことでトラブルが解消される場合が少なくありません。
周辺機器を取りはずしたり、「システム構成ユーティリティ」でプログラムやサービスを停止して起動したりすることで調べることができます。

参照 システム構成ユーティリティ
《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

↓

それでもトラブルが解消しない場合には、東芝PCあんしんサポートへお問い合わせください。

参照 『東芝PCサポートのご案内』

STEP3 パソコン本体に原因がある場合

トラブル

例6 ： ドライバを入れ直しても機器が動かない

解消法

例6：リカバリ（再セットアップ）する

パソコン本体が動作する場合は、「リカバリ(再セットアップ)」を行ってください。「リカバリ」は、ハードディスクのデータが消えるため、バックアップを行うことをおすすめします。

参照 バックアップをとる
『準備しよう 4章 大切なデータを失わないために』

参照 リカバリ
『準備しよう 5章 買ったときの状態に戻すには』

例7 ： 電源ランプが点灯せず、パソコンがまったく動作しない。

それでもトラブルが解消しない、あるいはまったくパソコンが動作しない場合は、パソコン本体が故障している可能性があります。
パソコンの操作について、困ったときや修理のご依頼は東芝PCあんしんサポートへお問い合わせください。

参照 『東芝PCサポートのご案内』

2 トラブル対処法

トラブルが発生したときの解決手順を紹介します。

STEP1 付属の冊子マニュアルを読む

本書には、トラブルの解決方法をQ&A形式で説明しています。
また、本製品には目的別に複数の冊子マニュアルがあります。本書以外の冊子も読んでください。

STEP2「よくあるしつもん」集から探す

「おたすけナビ」の「よくあるしつもん」にも、使っていて操作がおかしいと感じたときの対処法が載っています。また、ちょっと便利な使いかたもQ&A形式で載っています。
「おたすけナビ」は、本製品の電源を入れた状態で、デスクトップ上の おたすけナビ を ダブルクリックすると起動できます。

STEP3 ヘルプやマニュアルから探す

「おたすけナビ」の検索機能を使って、本製品に用意されているアプリケーションのヘルプやマニュアルを検索して調べることができます。
検索画面は、「おたすけナビ」を起動し、［キーワード検索］ボタン（キーワード検索）をクリックすると表示されます。

STEP4 サポートのサイトで調べる

本製品独自のサポートサイト「あなたのdynabook.com」へ接続し、各種サポート情報から解決方法を探します。

参照 あなたのdynabook.com「本節 3-1「あなたのdynabook.com」を見る

それでもトラブルが解消しない場合は、お問い合わせください。
本製品に用意されているアプリケーションやサインアップソフトで加入できるプロバイダのお問い合わせ先は「7章 お問い合わせされるときは」で確認してください。

3 トラブル事例を見てみる

1「あなたのdynabook.com」を見る

「あなたのdynabook.com」では、ご利用のパソコンの「よくあるご質問 FAQ」、デバイスドライバや修正モジュールのダウンロード、ウイルス・セキュリティ情報などをご覧になれます。
ご利用のパソコンに関する情報だけが表示されるので、目的の情報を簡単に探すことができます。また、サポート窓口や修理についても案内しています。
「あなたのdynabook.com」を表示するには、ガジェットの「dynabookランチャー」の お使いのPCのサポート情報 あなたのdynabook.com をクリックすると、説明の画面が表示されますので、
「http://dynabook.fresheye.com/cgi-bin/login.cgi」をクリックしてください。
メッセージが表示された場合は、画面に従ってください。

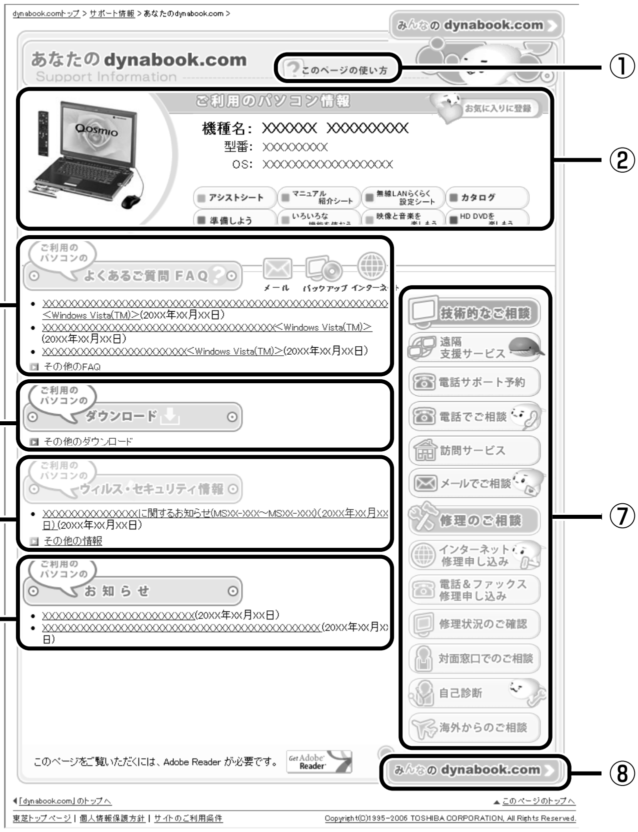
次の方法でも表示できます。

1 ［スタート］ボタン（ ）をクリックし、［インターネット］をクリックする

「Internet Explorer」が起動します。
購入時の状態では、起動して最初に「あなたのdynabook.com」が表示されるように設定されています。

参照 インターネットの接続について
《できるdynabook 第3章 インターネットを使う準備をしよう》

＊「あなたのdynabook.com」に表示されるボタン・内容は機種によって異なります。
本書に記載している画面は、表示例です。



（表示例）

①このページの使い方
クリックすると、「あなたのdynabook.com」の使いかたを紹介したページが表示されます。

②ご利用のパソコン情報
ご利用のパソコンの情報やマニュアルなどが表示されます。

③よくあるご質問 FAQ
日頃、よく寄せられる質問について、サポートスタッフが図や解説をまじえて解決方法を掲載しています。
タイトルの右にあるカテゴリのアイコンをクリックすると、そのカテゴリに関するFAQだけを表示できます。

④ダウンロード
　デバイスドライバや修正モジュールをダウンロードできます。
⑤ウイルス・セキュリティ情報
⑥お知らせ
⑦技術的なご相談／修理のご相談
　サポート窓口や修理窓口のページにアクセスできます。
⑧「みんなのdynabook.com」ボタン
　クリックすると、東芝パソコン全体のサポート情報のページが表示されます。

2 東芝パソコンのサポート情報ページを見る

「あなたのdynabook.com」では本製品の「よくあるご質問 FAQ」、デバイスドライバや修正モジュールのダウンロード、ウイルス・セキュリティ情報などをご覧になれます。

■パソコンの操作に困ったら「よくあるご質問 FAQ」

「よくあるご質問 FAQ」では、日頃、よく寄せられる質問について、サポートスタッフが、図や解説をまじえて解決方法を掲載しています。



［ご利用のパソコンのよくあるご質問FAQ］をクリックすると、［カテゴリ（かんたん）検索］画面が表示されます。
カテゴリ（かんたん）検索では、条件を選択すると解決方法を検索できます。



（表示例）

サポート情報は、最新情報を掲載するため、内容を変更することがあります。

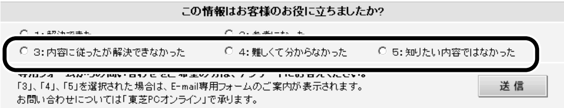
■メールで質問する「東芝PCオンライン」

「よくあるご質問 FAQ」を探しても問題が解決できないときは、専用フォームからお問い合わせください。24時間365日いつでも受け付けており、サポート料は無料です。
ご利用には「お客様登録」が必要ですので、事前に登録をしてください。

参照 『準備しよう 6章 1-1 東芝ID（TID）お客様登録のおすすめ』

1 「よくあるご質問 FAQ」で解消方法を探す

2 「A. 回答・対処方法」の説明の後のアンケートに答える



「3」「4」「5」のいずれかの項目にチェックをつけてください。

3 ［送信］ボタンをクリックする

東芝PCオンラインへのリンク画面が表示されます。

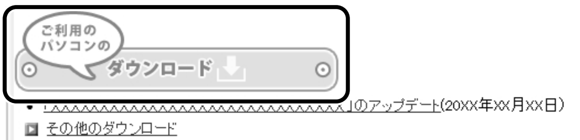
4 「東芝PCオンライン」をクリックする

画面の説明に従って専用フォームからご質問ください。
メールにてご回答させていただきます。
質問内容、お問い合わせ状況により、回答にお時間をいただくことがございます。ご了承ください。
この他、アプリケーションの取り扱い元では、ホームページに情報を掲載している場合があります。アプリケーションについて知りたいことがあるときは、ホームページを確認するのも良いでしょう。

参照 ホームページアドレスについて「7章 お問い合わせされるときは」

■モジュールのダウンロード

本製品のデバイスドライバや修正モジュールをダウンロードできます。
［ご利用のパソコンのダウンロード］をクリックすると、［キーワード検索］画面が表示されます。キーワード検索では、キーワードや文章を入力すると、モジュールの情報が検索、一覧表示されます。
OSをアップグレードしたい場合は、OSにあったモジュールをダウンロードしてください。



（表示例）

メモ

- 東芝パソコン全体のサポート情報は、「dynabook.com」の「サポート情報」ページでご覧になれます。
URL：http://dynabook.com/assistpc/index_j.htm
- 相談窓口やPCのリサイクル、お客様登録については、『準備しよう 6章』や『東芝PCサポートのご案内』に詳しく紹介されています。

2 Q&A集

ここに掲載しているQ&A集のほかに、「おたすけナビ」にもQ&A集があります。
目的の項目が見つからないときは、「おたすけナビ」も参照してください。



役立つ操作集

「よくあるしつもん」を見てみよう

Q&A集を見ても知りたいことが見つからない場合は、パソコンで「おたすけナビ」の「よくあるしつもん」を見てみましょう。
インターネットに接続しなくても閲覧できるため、操作も簡単です。

① デスクトップ上の 

をダブルクリックする

「おたすけナビ」が起動します。

②［よくあるしつもん］（

）をクリックする

③［よくあるしつもん］タブの［便利な使いかた］（

）または［Q&A］（

）をクリックする

［便利な使いかた］または［Q&A］の一覧が表示されます。

④ もくじから知りたい項目をクリックする

⑤ 参照したい質問をクリックする

1 電源を入れるとき／切るとき

Q 電源スイッチを押してもPower LEDが点灯しない

A 電源スイッチを押す時間が短いと電源が入らないことがあります。

Power LEDが青色に点灯するまで押し続けてください。

Q 電源が入るが、すぐに切れてしまう 電源が入らない

（Battery LEDがオレンジ色に点滅しているとき）

A バッテリの充電量が少ない可能性があります。

次のいずれかの対処を行ってください。

- 本製品用のACアダプタを接続して、電源を供給する
  （他製品用のACアダプタは使用できません）
- 充電済みのバッテリパックを取り付ける

参照 バッテリの充電について「4章 1-2 バッテリを充電する」

（DC IN LEDがオレンジ色に点滅しているとき）

A 電源の接続の接触が悪い可能性があります。

バッテリパックやACアダプタを接続し直してください。

参照 バッテリパックの取り付け／取りはずし「4章 1-3 バッテリパックを交換する」

参照 ACアダプタの接続『準備しよう 1章 3 Windowsを使えるようにする』

A パソコン内部の温度が一定以上に達すると保護機能が働き、システムが自動的に停止します。

パソコン本体が熱くなっている場合は、涼しい場所に移動するなどして、パソコンの内部温度が下がるのを待ってください。

また、通風孔をふさぐと、パソコンの温度は非常に上昇しやすくなります。通風孔のまわりにはものを置かないでください。

A パソコン本体からいったん、電源コードとACアダプタ、バッテリパックをすべて取りはずしてください。

①電源コードとACアダプタを取りはずす
パソコンに接続している周辺機器も取りはずしてください。
②バッテリパックを取りはずす
電源コードとACアダプタ、バッテリパックを取り外すと、電源が入らない状態になります。そのままの状態で、しばらく放置してください。
③バッテリパックを取り付ける
④電源コードとACアダプタを取り付けて、電源プラグをコンセントに差し込む
⑤電源を入れる

参照 電源コードとACアダプタの接続
『準備しよう 1章 3-2 電源コードとACアダプタを接続する』

参照 バッテリパックの取り付け／取りはずしについて
「4章 1-3 バッテリパックを交換する」

以上の手順でも解決できない場合は、保守サービスに連絡してください。

Q 電源を入れたが、システムが起動しない

A 起動ドライブをハードディスクドライブ以外に設定した場合に、システムの入っていないメディアがセットされている可能性があります。

システムが入っているメディアと取り替えるか、またはドライブからメディアを取り出してから、何かキーを押してください。
それでも正常に起動しない場合は、次のように操作してください。

① 電源スイッチを5秒以上押して電源を切る
② F12 キーを押しながら電源スイッチを押す
③表示されたアイコンの中からシステムの入っているドライブ（通常はハードディスクドライブ*1）を ← → キーで選択し、ENTER キーを押す

*1 HDD2台搭載モデルの場合、［HDD1］または［HDD2］を選択することができます。通常は［HDD1］を選択してください。

A 次の手順を行うと、セーフ モードまたは前回正常に起動したときの構成で起動しなおすことができます。

電源スイッチを5秒以上押して強制終了した後、次のように操作してください。

①電源を入れる
②「Qosmio」画面が表示されたら、F8 キーを押す
③「詳細ブート オプション」が表示されたら、F8 キーから手をはなす
④目的にあわせて［セーフ モード］または［前回正常起動時の構成］を選択し、ENTER キーを押す

Q 使用中に前触れもなく、突然電源が切れることがある

A パソコン内部の温度が一定以上に達すると保護機能が働き、システムが自動的に停止します。

パソコン本体が熱くなっている場合は、涼しい場所に移動するなどして、パソコンの内部温度が下がるのを待ってください。
また、通風孔をふさぐと、パソコンの温度は非常に上昇しやすくなります。通風孔のまわりにはものを置かないでください。
それでも電源が切れる場合は、保守サービスに連絡してください。

A バッテリ駆動で使用している場合、バッテリの充電量がなくなった可能性があります。

次のいずれかの対処を行ってください。

- 本製品用のACアダプタを接続して、電源を供給する
  （他製品用のACアダプタは使用できません）
- 充電済みのバッテリパックを取り付ける

参照 バッテリの充電について「4章 1-2 バッテリを充電する」

Q しばらく操作しないとき、電源が切れる

A Power LEDが青色に点灯している場合、表示自動停止機能が働いた可能性があります。

画面には何も表示されませんが実際には電源が入っていますので、電源スイッチを押さないでください。
SHIFT キーや CTRL キーを押す、またはタッチパッドを操作すると表示が復帰します。
外部ディスプレイを接続している場合、表示が復帰するまでに10秒前後かかることがあります。

A Power LEDがオレンジ色に点滅しているか、消灯の場合、自動的にスリープまたは休止状態になった可能性があります。

一定時間パソコンを使用しないときに、自動的にスリープまたは休止状態にするように設定されています。
復帰させるには、電源スイッチを押してください。
また、次の手順で設定を解除できます。

① [スタート] ボタン（ ）→ [コントロールパネル] をクリックする
② [システムとメンテナンス] → [電源オプション] をクリックする
③ [電源プランの選択] で利用するプランを選択する
④ 選択したプランの [プラン設定の変更] をクリックし、[ディスプレイの電源を切る] および [コンピュータをスリープ状態にする] で [なし] を選択する
⑤ [変更の保存] ボタンをクリックする

2 画面／表示

Q しばらく放置したら、画面が真っ暗になった

A 表示自動停止機能が働いた可能性があります。

画面には何も表示されませんが実際には電源が入っていますので、電源スイッチを押さないでください。

SHIFT キーや CTRL キーを押す、またはタッチパッドを操作すると表示が復帰します。

外部ディスプレイを接続している場合、表示が復帰するまでに10秒前後かかることがあります。

A 表示装置が適切に設定されていない可能性があります。

FN ＋ F5 キーを3秒以上押し続けてください。表示装置が本体液晶ディスプレイに切り替わります。

参照 詳細について「3章 4 - 2 表示を切り替える」

Q テレビまたは外部ディスプレイを取りはずしたときに、画面が表示されなくなった

A テレビまたは外部ディスプレイを接続してください。

テレビまたは外部ディスプレイをプライマリデバイスに指定して拡張表示の設定をした場合に、スリープ状態や休止状態のときにテレビまたは外部ディスプレイを取りはずすと、スリープ状態や休止状態から復帰したときに画面が表示されません。

テレビまたは外部ディスプレイを取りはずす際は、スリープ状態や休止状態ではなく、電源を切ってから行ってください。

Q 画面が薄暗く、よく見えない

A FN ＋ F7 キーを押して、本体液晶ディスプレイ（画面）の輝度を明るくしてください＊1

FN ＋ F6 キーを押すと、逆に、本体液晶ディスプレイの輝度は暗くなります。

FN キーで本体液晶ディスプレイの輝度を変更した場合、パソコンの電源を切ったり再起動したりすると設定は元に戻ります。

A 本体液晶ディスプレイの輝度が低く設定されている可能性があります。

「電源オプション」には、本体液晶ディスプレイの輝度を落として消費電力を節約する機能があります。この機能で画面の明るさレベルを下げると、画面が暗くなります。
詳細は、「電源オプション」のヘルプを参照してください。
購入時の設定では、ACアダプタの接続時は「レベル8」（最高輝度）に、バッテリ駆動時は「レベル4」に設定されています。
次の手順で設定を変更してください。*1

① [スタート] ボタン（ ）→［コントロールパネル］をクリックする
② [システムとメンテナンス］→［ 電源オプション］をクリックする
③ 利用する電源プランを選択し、［プラン設定の変更］をクリックする
④ [ディスプレイの輝度を調整］を設定する
　［バッテリ駆動］と［電源に接続］をそれぞれ設定してください。
⑤ [変更の保存］ボタンをクリックする

＊1 この設定は、外部ディスプレイには反映されません。

3 キーボード

Q ポインタが輪の形をしている間にキーを押しても反応がない

A システムが処理中の可能性があります。

ポインタが輪の形（ ）をしている間は、システムが処理をしている状態のため、キーボードやタッチパッドなどの操作を受け付けないときがあります。システムの処理が終わるまで待ってから操作してください。

Q キーボードから文字を入力しているときにカーソルがとんでしまう

A 文字を入力しているときに誤ってタッチパッドに触れると、カーソルがとんだり、アクティブウィンドウが切り替わってしまうことがあります。

次の手順でタッチパッドを無効に切り替えてください。

① FN＋F9キーを押す
　［タッチパッド］のカードが表示されます。
② FNキーを押したままF9キーを押し直し、［無効］アイコンが大きい状態で指をはなす

Q キーボードに飲み物をこぼしてしまった

A 飲み物など液体がこぼれて内部に入ると、感電、本体の故障、作成データの消失などのおそれがあります。

もし、液体がパソコン内部に入ったときは、ただちに電源を切り、ACアダプタとバッテリパックを取りはずして、購入店、または保守サービスにご相談ください。
保守サービスへの相談は『東芝PCサポートのご案内』を確認してください。

4 タッチパッド／マウス

Q クリックしても反応がない

A システムが処理中の可能性があります。

ポインタが輪の形（◎）をしている間は、システムが処理をしている状態のため、タッチパッド、マウス、キーボードなどの操作を受け付けないときがあります。システムの処理が終わるまで待ってから操作してください。

A マウスが正しく接続されていない可能性があります。

マウスとパソコン本体が正しく接続されていないと、マウスの操作はできません。マウスのプラグを正しく接続してください。

A タッチパッドのみ操作を受け付けない場合、タッチパッドが無効に設定されている可能性があります。

次の手順でタッチパッドを有効に切り替えてください。

① FN＋F9キーを押す
　［タッチパッド］のカードが表示されます。
② FNキーを押したままF9キーを押し直し、［有効］アイコンが大きい状態で指をはなす

Q ダブルクリックがうまくいかないので、速度を変更したい

A 次の手順で、ダブルクリックの速度を調節してください。

① ［スタート］ボタン（ ）→［コントロールパネル］をクリックする
② ［ マウス］をクリックする
　［マウスのプロパティ］画面が表示されます。
③ ［ボタン］タブで［ダブルクリックの速度］のスライダーバーを左右にドラッグする
④ ［OK］ボタンをクリックする

Q ポインタの速度を調節したい

A 次の手順でポインタの速度を変更してください。

① [スタート] ボタン（ ）→ [コントロールパネル] をクリックする
② [マウス] をクリックする
[マウスのプロパティ] 画面が表示されます。
③ [ポインタ オプション] タブで [速度] のスライダーバーを左右にドラッグする
④ [OK] ボタンをクリックする

Q 光学式マウスの反応がおかしい

A 光の反射が正しく認識されていない可能性があります。

反射しにくい素材の上で使うと正しくセンサーが働かず、ポインタがうまく動きません。次のような場所では動作が不安定になる場合があります。

- 光沢のある表面（ガラス、研磨した金属、ラミネート、光沢紙、プラスチックなど）
- 画像パターンの変化が非常に少ない表面（人工大理石、新品のオフィスデスクなど）
- 画像パターンの方向性が強い表面（正目の木材、立体映像の入ったマウスパッドなど）

明るめの色のマウスパッドや紙など、光の反射を認識しやすい素材を使ったものの上で使用してください。
光学式マウスに対応したマウスパッドの使用を推奨します。
光学式マウスに対応していないものやマウスパッドの模様によっては、正常に動作しない場合があります。

A 平らな場所でマウスを操作しているか確認してください。

マウスは、平らな場所で操作してください。マウスの下にゴミなどがある場合は取り除いてください。

5 指紋認証

Q 指紋の読み取りがうまくいかない

A もう一度正しい姿勢で操作してください。

詳しい操作方法は、「5章 3 指紋認証を使う」または指紋認証ユーティリティのヘルプを参照してください。

A 登録してあるもう1本の指で読み取りを行ってください。

A どうしてもうまくいかない場合は、一時的にキーボードからパスワードを入力してください。

詳しい操作方法は、「5章 3 指紋認証を使う」または指紋認証ユーティリティのヘルプを参照してください。

Q 指にけがをしたため指紋の読み取りができなくなった

A 登録してあるもう1本の指で読み取りを行ってください。

A 登録したすべての指の指紋が読み取れない場合は、一時的にキーボードからパスワードを入力してください。

詳しい操作方法は、「5章 3 指紋認証を使う」または指紋認証ユーティリティのヘルプを参照してください。

Q 認識率が下がったら

A 指紋センサの表面がよごれていないか確認してください。

よごれている場合には、眼鏡ふき（クリーナークロス）などの柔らかい布で軽くふき取ってからもう一度指紋認証を行ってください。

参照 詳細について「5章 3 指紋認証を使う」

A 指の状態を確認してください。

指に傷があったり、手荒れ、極端に乾燥した状態、ふやけた状態など、指紋登録時と状態が異なると認識できない場合があります。認識率が改善されない場合は、他の指で登録してください。

参照 詳細について「5章 3 指紋認証を使う」

A 指の置きかたを確認してください。

指を指紋センサと平行になるように置き、指紋センサに指の中央を合わせてください。指紋センサの上に第一関節がくるように置き、スライドするときはゆっくりと一定の速さでスライドしてください。それでも認証できない場合は、指をスライドさせる速さを調整してください。

参照 詳細について「5章 3 指紋認証を使う」

6 メッセージ

Q 画面に「Password=」と表示された

A 「東芝パスワードユーティリティ」またはBIOSセットアップで設定したパスワードを入力し、ENTERキーを押してください。

《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》を参照し、パスワードを忘れた場合に備えるようにしてください。パスワードファイルを作成しておくことができます。パスワードを忘れた場合は、パスワードファイルを使用してください。パスワードファイルがない場合は、使用している機種（型番）を確認後、保守サービスに連絡してください。有償にてパスワードを解除します。その際、身分証明書（お客様自身を確認できるもの）の提示が必要となります。

Q 電源を入れたとき、「Swipe finger to authorize access, or press BACKSPACE to enter the BIOS password」と表示された

A 指紋認証が必要です。

「指紋認証ユーティリティ」でパワーオンセキュリティ機能を有効に設定していると、パスワードを設定している場合に表示される「Passward =」というメッセージの代わりに、指紋認証を行う画面が表示されます。指紋認証を行うと、パワーオンセキュリティ機能によってパスワードの認証が行われます。

認証を5回失敗する、またはBACKSPACEキーを押すと、「Password＝」が表示されます。指紋認証について詳しくは、「5章 3 指紋認証を使う」または指紋認証ユーティリティのヘルプを参照してください。

Q 「New Password=」と表示された

A 新しいパスワードに登録／変更してください。

「東芝パスワードユーティリティ」の［スーパーバイザパスワード］タブで、［ユーザポリシーの設定］画面の［ユーザパスワードの登録／変更を強制する］をチェックすると、次のように設定されます。

- ユーザパスワードが登録されていない場合
  設定後の１回目の起動時に、「New Password=」と表示されます。
  ユーザパスワードの登録を行ってください。
- ユーザパスワードが登録されている場合
  設定後の起動時の「Password=」で、ユーザパスワードを初めて入力したときに、「New Password=」と表示されます。
  新しいユーザパスワードに変更してください。

「Verify Password=」に「New Password=」で入力したパスワードをもう一度入力すると、ユーザパスワードが登録／変更されます。

参照 スーパーバイザパスワード《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

Q 起動時に「Windows再開ローダ」が表示され、Windowsが起動しない

A ハードウェアの接続に不具合が起きた、または何らかの原因で電源を切る前の状態を再現できなくなったというメッセージです。

休止状態のまま増設メモリの取り付け／取りはずしをしたときなどに表示されます。
電源を切る前の状態は再現できません。
次の操作を行ってください。

①「Windows再開ローダ」で「復元データを削除してシステムブートメニューに進む」が反転表示していことを確認し、ENTERキーを押す

②「Windowsエラー回復処理」で「Windowsを通常起動する」が反転表示していることを確認し、ENTERキーを押す
Windowsが起動します。

Q 起動時に「RTC battery is low or CMOS checksum is inconsistent」「Press[F1]Key to set Date/Time.」と表示され、Windowsが起動しない

A 時計用バッテリが不足しています。

時計用バッテリは、ACアダプタを接続し電源を入れているときに充電されます。

参照 時計用バッテリについて「4章 1-1-3 時計用バッテリ」

ACアダプタを接続後、次の手順でBIOSセットアップの日付と時刻を設定してください。

① F1キーを押す
BIOSセットアップ画面が表示されます。

② ↑ ↓ ← →キーを使って、［SYSTEM DATE/TIME］の［Date］を選択し、SPACEキーで日付を設定する

③手順②と同様に［Time］で時刻を設定する

④ FN＋→キーを押す
確認のメッセージが表示されます。

⑤ Yキーを押す
設定内容が有効になり、BIOSセットアップが終了します。パソコンが再起動します。

Q 「システムの日付または時刻が無効です」と表示された

A 日付と時刻を設定してください。

Windows Updateやアプリケーションのセットアップを行う場合は、正しい日付と時刻を設定してから行ってください。

参照 日付と時刻の設定について『Windowsヘルプとサポート』

Q 次のようなメッセージが表示された

- 「Insert system disk in drive.Press any key when ready」
- 「Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready」
- 「Invalid system disk Replace the disk,and then press any key」
- 「Boot:Couldn't Find NTLDR Please Insert another disk」
- 「Disk I/O error Replace the disk,and then press any key」
- 「Cannot load DOS press key to retry」
- 「Remove disks or other media.Press any key to restart」
- 「NTLDR is missing Press any key to restart」

A フロッピーディスクなどの起動ディスクを取り出し、何かキーを押してください。

上記の操作を行っても解決しない場合は、『東芝PCサポートのご案内』で必要事項を確認のうえ、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。

Q その他のメッセージが表示された

A 使用しているシステムやアプリケーションの説明書を確認してください。

7 その他

Q ハードディスクからリカバリできなくなったときは

A ハードディスクドライブに内蔵されているリカバリ（再セットアップ）ツール（システムを復元するためのもの）のデータが破損、もしくは誤って消去されている可能性があります。
また、市販のソフトウェアを使用してパーティションの構成を変更すると、リカバリができなくなることがあります。

「TOSHIBA Recovery Disc Creator」で作成したリカバリディスクを使って、リカバリしてください。

参照 リカバリの操作方法
『準備しよう 5章 2-3 リカバリディスクからリカバリする』

リカバリディスクがない場合は、修理が必要になる可能性があります。購入店、または保守サービスに相談してください。

参照 修理のお問い合わせについて『東芝PCサポートのご案内』

Q 異常な臭いや過熱に気づいた！

A パソコン本体、周辺機器の電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。安全を確認してバッテリパックをパソコン本体から取りはずしてから購入店、または保守サービスに相談してください。

なお、連絡の際には次のことを伝えてください。

- 使用している機器の名称
- 購入年月日
- 現在の状態（できるだけ詳しく連絡してください）

参照 修理のお問い合わせについて『東芝PCサポートのご案内』

Q このQ&A集を読んでも解決できない

A このほかにもいろいろな解決方法があります。

1「おたすけナビ」の「Q&A」や「便利な使いかた」を見る

このQ&A集は、パソコンの電源が入らないなど、「おたすけナビ」を見られない状況でのQ&Aのみ記載しています。「おたすけナビ」の「Q&A」には、このほかにも困ったことが起きた場合の対処方法を記載しています。また「便利な使いかた」は、文字入力やインターネット、メールの使いかたで知っておくと便利な設定、手順をQ&A形式で記載しています。「おたすけナビ」が見られる場合は、確認してみてください。

「おたすけナビ」を起動し、［よくあるしつもん］ボタンをクリックして、サブメニューから［Q&A］または［便利な使いかた］をクリックすると、Q&Aの一覧が表示されます。

参照 「おたすけナビ」の起動方法『マニュアル紹介シート』

2「おたすけナビ」で調べる

「おたすけナビ」には、パソコン内の電子マニュアルで、検索する機能があります。知りたい内容がこのQ&A集に載っていない場合は、「おたすけナビ」で検索してみてください。詳細は「おたすけナビ」を起動し、［ヘルプ］をクリックして表示される説明を参照してください。

3「あなたのdynabook.com」や「dynabook.com」の「よくあるご質問 FAQ」を調べる

インターネットに接続できるときは、東芝PC総合情報サイト「dynabook.com」でサポート情報を見てください。お問い合わせの多い質問やホットなQ&Aが掲載されています。

参照 dynabook.com「本章 1-3 トラブル事例を見てみる」

「A．回答・対処方法」の説明を読んでも問題が解決しない場合は、説明の後のアンケートに引き続き、質問メールを出すこともできます。

＊メールでの質問には「お客様登録」が必要です。

4 東芝PCあんしんサポートに電話する

パソコン本体のトラブルは、東芝PCあんしんサポートでお答えします。『東芝PCサポートのご案内』で必要事項を確認のうえ、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。

参照 東芝PCあんしんサポート『東芝PCサポートのご案内』

Q 操作できない原因がどうしてもわからない

A パソコン本体のトラブルの場合は、『東芝PCサポートのご案内』で必要事項を確認のうえ、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。

A アプリケーションのトラブルの場合は、各アプリケーションのサポート窓口に問い合わせてください。

参照 アプリケーションのお問い合わせ先「7章 お問い合わせされるときは」

A 周辺機器のトラブルの場合は、各周辺機器のサポート窓口にお問い合わせください。

参照 周辺機器のお問い合わせ先『周辺機器に付属の説明書』

7章

お問い合わせされるときは

本製品に用意されているOS、アプリケーション、プロバイダのお問い合わせ先を紹介しています。
各アプリケーションを使っていて困ったときや、プロバイダへお問い合わせされるときは、こちらに連絡してください。



1 お問い合わせ先 －OS／アプリケーション／プロバイダー

＊2007年4月現在の内容です。
各社の事情で、受付時間などが変更になる場合があります。

1 OSのお問い合わせ先

Windows Vista™ についてのサポート情報は、下記のホームページをご覧ください。

http://support.microsoft.com/

Windows Vista™ に関する一般的なお問い合わせは、東芝PCあんしんサポートになります。

2 アプリケーションのお問い合わせ先

各アプリケーションのユーザ登録については、それぞれのお問い合わせ先までお問い合わせください。

Microsoft Office Excel／Microsoft Office Outlook／Microsoft Office Word／Microsoft Officeナビ
マイクロソフト無償サポート 〈TEL〉 TEL　：東京：03-5354-4500 　　　：大阪：06-6347-4400 ※次の情報をお手元に用意してご連絡ください。 郵便番号、ご住所、お名前、電話番号、お問い合わせ製品のプロダクトID 詳細は、製品添付の「パッケージ内容一覧」をご覧ください。 〈受付時間・お問い合わせ回数〉 ●セットアップ、インストールに関するお問い合わせ 受付時間　：9:30～12:00、13:00～19:00（平日） 10:00～17:00（土曜日、日曜日） （マイクロソフト株式会社休業日、年末年始、祝祭日を除く。日曜日が祝祭日の場合は営業いたします。その場合、振替休日は休業させていただきます） 回数　：指定はございません。

●基本操作に関するお問い合わせ

受付時間　：9:30～12:00、13:00～19:00（平日）
10:00～17:00（土曜日）
（マイクロソフト株式会社休業日、年末年始、祝祭日を除く）

無償サポート回数：4インシデント（4件のご質問）

お問い合わせに関する詳細は、Microsoft Office Personal 2007のスタートガイドをご覧ください。

〈ホームページ〉

URL　：http://support.microsoft.com/

※電話サポート（無償）もしくは、製品サポートからお問い合わせになる製品をお選びください。

備考　：マイクロソフトサポートWeb上から直接インターネットを通じてお問い合わせも可能です。

答えてねっと：http://www.kotaete-net.net/

ウイルスバスター2007 Trend Flex Security

ウイルスバスターサービスセンター

受付時間　：9:30～17:30

TEL　：0570-008326

ホームページ：http://www.trendmicro.co.jp/support/vb/index.asp

BeatJam／FeliCa Secure Client／SFCard Viewer／FeliCaブラウザエクステンション／FeliCaポート自己診断／シンプルログオン／スクリーンセーバーロック2／パーソナルシェルター／ラベルマイティ5[セレクト版]／かざしてナビ／かんたん登録2

●ユーザー登録に関するお問い合わせ

ユーザー登録ご相談窓口

受付時間　：平日 10:00～19:00、土・日・祝日 10:00～17:00（特別休業日を除く）

TEL　：東京 03-5412-2624　大阪 06-6886-2624

ホームページ：http://www.justsystem.co.jp/service/

●製品の使い方に関するお問い合わせ

ジャストシステムサポートセンター

※サポートセンターへお問い合わせの際には、お客様のUser IDおよび製品のシリアルナンバーが必要です。

受付時間　：平日 10:00～19:00、土・日・祝日 10:00～17:00（特別休業日を除く）

TEL　：東京 03-5412-3980　大阪 06-6886-7160

ホームページ：http://support.justsystem.co.jp/

EdyViewer

Edy救急ダイヤル

受付時間　：平日　9:30〜19:00　土・日・祝祭日　10:00〜18:00
TEL　：0570-081-999　（03-6420-5699）
E-mail　：info@bitwallet.co.jp
ホームページ：http://www.edy.jp/

eLIO D-URL

株式会社ソニーファイナンスインターナショナル　カードセンター

受付時間　：9:30〜17:30（年末年始を除く）
TEL　：0570-00-4156
※ご利用になれない場合　018-888-9824
E-mail　：info@sonyfinance-card.com
ホームページ：http://www.sonyfinance-card.com

Broad News Street

ニューズウォッチ カスタマーサポート

受付時間　：平日 10:00〜17:00
E-mail　：toshibapc@newswatch.co.jp
ホームページ：http://www.newswatch.co.jp/bns/toshibapc/

Corel Paint Shop Pro PhotoXI／Corel Snapfire Plus SE

コーレルテクニカルサポート

無料電話サポート…初回お問合せ日から90日間のサポート
受付時間　：10:00〜17:00　月曜日〜金曜日（祝日・年末年始を除く）
TEL　：0570-003-002

無料メールサポート…専用のWEBメールフォームでのサポート
http://www.corel.jp/support/tech_mail.html

有料電話サポート…下記のお客様に対して有料でのサポートを行っています。
- 90日間の無料電話サポート期間終了後、引き続き電話でのサポートをご希望の場合
- 無料電話サポート期間中、サポートセンターからの電話による時間指定でのサポートをご希望の場合

サポートに関する詳細は弊社サポートページをご覧いただくか、もしくはカスタマーセンターへお問合せください。
http://www.corel.jp/support/

コーレルカスタマーセンター

（ご購入前のお問い合わせおよびサービスに関するお問い合わせ窓口）
受付時間　：10:00〜17:00　月曜日〜金曜日（祝日・年末年始を除く）
TEL　：03-5977-3793

コーレルホームページ

http://www.corel.jp/

FlipViewer	
イーブック・システムズ株式会社　FlipViewerサポート窓口	
受付時間	：月～金（祝日除く）10:00～17:00
E-mail	：fv-support@ebooksystems.co.jp ※メールのみの対応となります。
ホームページ	：https://secure.ebooksystems.co.jp/support/FV-contact.php

gooスティック	
goo事務局	
受付時間	：10:00～17:00（土・日・祝日・年末年始を除く）
TEL	：045-848-4190
E-mail	：info@goo.ne.jp
ホームページ	：http://stick.goo.ne.jp

i-フィルター4	
デジタルアーツ株式会社　i-フィルター・サポートセンター	
受付時間	：平日10:00～18:00　土・日・祝日 10:00～20:00
TEL	：平日03-3580-5678　土・日・祝日 0570-001334
E-mail	：p-support@daj.co.jp
ユーザーサポートお問い合わせフォーム	
	：https://sec2.daj.co.jp/userform/ask/form.htm

The翻訳インターネット	
The翻訳サポートセンター	
受付時間	：10:00～12:00、13:00～17:00 （土・日・祝日ならびに本サポートセンター臨時休業日を除く）
TEL	：0120-1048-37（フリーダイヤル） 携帯電話・PHSをご利用の場合には、03-5465-7290
E-mail	：honyaku@toshiba-sol.co.jp
ホームページ	：http://pf.toshiba-sol.co.jp/prod/hon_yaku/internet/index_j.htm
※ ユーザ登録をおすすめします。 http://mt-regist.toshiba-sol.co.jp/ からユーザ登録を行うことができます。 ※ 日本語のみでお受けいたします。	

Ulead DVD MovieWriter for TOSHIBA
インタービデオジャパン　ユーザーサポート
お問い合わせの前にホームページ（http://www.intervideo.co.jp/）のサポートページをご確認ください。 当製品の無償サポート期間は、ご購入後１年間となります。
受付時間　：月～金 9:30～17:00 （12:00～13:30および土、日、祝祭日、特定休業日は休み）
TEL　：045-226-3899
FAX　：045-226-3895
E-mail　：techsupp@intervideo.co.jp
ホームページ：http://www.intervideo.co.jp/

駅探エクスプレス
駅探エクスプレスサポート
受付時間　：メールのため受付時間の制限はありません。 ※webmasterからの返信は、基本的に平日（10:00～18:00）の対応とさせていただいております。 また、内容により返信できない場合、回答に日数を要する場合もありますので、あらかじめご了承ください。
E-mail　：express-support@ekitan.com
ホームページ：http://express.ekitan.com/

ゼンリンデータコムデジタル全国地図its-mo Navi
ゼンリンデータコム　お客様相談室
E-mail　：itsmo_navi@zenrin-datacom.net
ホームページ：http://www.zmap.net/contactus/index.html

ナップスターアプリ
ナップスタージャパン株式会社　カスタマーサポート
受付時間　：月曜日～金曜日　10：00～21：00 土曜日・日曜日・祝日　10：00～17：00 ＊年末年始休業　12月30日～1月3日
TEL　：0120-68-7421 （携帯電話からも受付可、IP電話からは受付不可）
ホームページ：http://www.napster.jp/support
＊会員専用問い合わせフォーム（ナップスターアプリ内）および一般向け問い合わせフォーム（http://www.napster.jp/helprequest_form.html）を用意しております。

プロアトラスSV2 for TOSHIBA 限定版
株式会社アルプス社　カスタマーサポート
受付時間　：10:00～12:00、13:00～17:00（土・日・祝日・休業日を除く）
TEL　：052-789-1510
FAX　：052-789-1570
製品サポート：http://www.alpsmap.co.jp/support/index.html
※こちらの質問フォームをご利用ください。

筆ぐるめ
富士ソフト株式会社　インフォメーションセンター
受付時間　：9:30～12:00、13:00～17:00（土・日・祝日・休業日を除く） 11月1日から12月30日までは無休
TEL　：03-5600-2551
FAX　：03-3634-1322
E-mail　：users@fsi.co.jp
ホームページ：http://info.fsi.co.jp/fgw/

TAITO MEMORIES ～Limited selection～
株式会社タイトー　お客様相談センター
受付時間　：10:00～18:00（年中無休）
TEL　：046-235-9550
ホームページ：http://www.taito.co.jp/

まいにちがたからもの
旺文社「まいにちがたからもの」お客様センター
受付時間　：9:00～18:00（土・日・祝日・休業日を除く）
TEL　：0120-525-415
FAX　：03-3266-6291
E-mail　：takara@m.ochan55.jp
ホームページ：http://ochan55.jp/

Adobe Reader／CD/DVD静音ユーティリティ／ConfigFree／dynabookランチャー／Internet Explorer／Java™ 2 Runtime Environment／LaLaVoice／Microsoft Office OneNote／PC引越ナビ／Qosmio AV Center／Qosmio AV コントローラ マネージャ／TOSHIBA Disc Creator／TOSHIBA DVD PLAYER／TOSHIBA Flash Cards／TOSHIBA Recovery Disc Creator／TOSHIBA Smooth View／Windows Media Player／Windows フォト ギャラリー／Windows ムービー メーカー／Windows メール／おたすけナビ／カメラ補助アプリケーション／指紋認証ユーティリティ（東芝フィンガープリントセキュリティ）／できるdynabook／東芝DVD-RAMユーティリティ／東芝HWセットアップ／東芝PC診断ツール／東芝SDメモリカードフォーマット／東芝省電力／東芝パスワードユーティリティ／東芝ボタンサポート／内蔵モデム用地域選択ユーティリティ／ぱらちゃん
東芝（東芝PC あんしんサポート） 全国共通電話番号 ：0120-97-1048（通話料・電話サポート料無料） おかけいただくと、アナウンスが流れます。アナウンスに従って操作してください。 技術的な質問、お問い合わせは、アナウンスの後で 1 をプッシュしてください。 技術相談窓口　受付時間：9:00～19:00（年中無休） [電話番号はおまちがえないよう、ご確認の上おかけください] 海外からの電話、携帯電話、PHS、または直収回線など回線契約によってはつながらない場合がございます。その場合はTEL 043-298-8780（通話料お客様負担）にお問い合わせください。 システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合がございます。日程は、dynabook.com「サポート情報」→「東芝PCあんしんサポート」（http://dynabook.com/assistpc/anshin/index_j.htm）にてお知らせいたします。

3 プロバイダのお問い合わせ先

本製品にインストールされているプロバイダサインアップソフトから契約できるプロバイダのお問い合わせ先は、次のとおりです。

OCN

●OCNサービスの入会に関するご相談

TEL：0120-506506
受付時間：9:00～21:00
＊ 年末、年始を除く

●OCNサービスご契約者専用お問い合わせ先

OCNカスタマサポート

TEL：0120-047-860
受付時間：9:00～21:00（月～金）、9:00～17:00（土・日・祝日）
＊ 年末、年始を除く
E-mail：support@ocn.ad.jp
ホームページ：http://www.ocn.ne.jp/

ODN

ODNサポートセンター

●ODNサービスに関するお問い合わせ

TEL：0088-86（無料。ダイヤルアップコース）
：0088-222-375（無料。ADSL／光コース）
受付時間：24時間自動受付（9:00～18:00はオペレーター受付も可能）

●接続に関するお問い合わせ

TEL：0088-85（無料。ダイヤルアップコース）
：0088-228-325（無料。ADSL／光コース）
受付時間：24時間自動受付
（9:00～18:00はオペレーター受付も可能。
また、ADSL／光コースの場合、オペレーター受付は9:00～21:00）

●E-mail によるお問い合わせ

ダイヤルアップコースサービス案内
：odn-support@odn.ad.jp
ダイヤルアップコース接続サポート
：tech-support@odn.ad.jp
ADSL／光コースサービス案内・接続サポート
：info-adsl@odn.ad.jp

●FAXによるお問い合わせ

ODN FAXサービス：0088-218-586（無料。年中無休）

So-net	
So-net インフォメーションデスク	
受付時間	：9:00～21:00（年中無休）
TEL	：0570-00-1414
FAX	：03-3446-7557
E-mail	：info@so-net.ne.jp
ホームページ	：http://www.so-net.ne.jp/support/

Yahoo! BB	
Yahoo! JAPAN　新規Yahoo! BB 申し込み受付センター	
TEL	：0120-33-4546（フリーダイヤル）
受付時間	：10:00～21:00

＊ 多数のお申し込みをいただいているため、20時以降、電話がつながりにくい場合があります。20時以前はつながりやすいので、ぜひご利用ください。

付録

本製品の機能を使用するにあたってのお願いや技術基準適合などについて記しています。



1　ご使用にあたってのお願い

本書で説明している機能をご使用にあたって、知っておいていただきたいことや守っていただきたいことがあります。次のお願い事項を、本書の各機能の説明とあわせて必ずお読みください。

1　パソコン本体について

ボタンの操作にあたって

- ボタンを強く押さえたり、ボールペンなどの先の鋭いものを使わないでください。ボタンが故障するおそれがあります。

機器への強い衝撃や外圧について

- 機器に強い衝撃や外圧を与えないように注意してください。製品には精密部品を使用しておりますので、強い衝撃や外圧を加えると部品が故障するおそれがあります。

タッチパッドの操作にあたって

- タッチパッドを強く押さえたり、ボールペンなどの先の鋭いものを使わないでください。タッチパッドが故障するおそれがあります。

2　ハードディスクについて

操作にあたって

- Disk LEDが点灯中は、パソコン本体を動かしたりしないでください。ハードディスクドライブが故障したり、データが消失するおそれがあります。
- ハードディスクに保存しているデータや重要な文書などは、万一故障が起こったり、変化／消失した場合に備えて、定期的にフロッピーディスクやCD／DVDなどに保存しておいてください。記憶内容の変化／消失など、ハードディスク、フロッピーディスク、CD／DVDなどに保存した内容の損害については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- 磁石、スピーカ、テレビ、磁気ブレスレットなど磁気を発するものの近くに置かないでください。記憶内容が変化／消失するおそれがあります。
- パソコン本体を落とす、ぶつけるなど強い衝撃を与えないでください。ハードディスクの磁性面に傷が付いて、使えなくなることがあります。磁性面に付いた傷の修理はできません。

3 CDやDVDについて

CD／DVDの操作にあたって

- メディアアクセス ◎/▯ LEDが点灯しているときは、イジェクトボタンを押したり、CD／DVDを取り出す操作をしないでください。CD／DVDが傷ついたり、ドライブが壊れるおそれがあります。
- パソコン本体を持ち運ぶときは、ドライブにCD／DVDが入っていないことを確認してください。入っている場合は取り出してください。
- CD／DVDを取り出す場合、スロットの前に手をかざしたり、ものを置いたりしないでください。

4 無線LANについて

無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意

（お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です！）

無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコンなどと無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。

その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を超えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、次のような問題が発生する可能性があります。

・通信内容を盗み見られる

　悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、

　　IDやパスワードまたはクレジットカード番号などの個人情報

　　メールの内容

　などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

・不正に侵入される

　悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、

　　個人情報や機密情報を取り出す（情報漏えい）

　　特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）

　　傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）

　　コンピュータウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）

　などの行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線LANカードや無線アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っているので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行って製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。

セキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解したうえで、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することをおすすめします。

セキュリティ機能

- セキュリティ機能を使用しないと、無線LAN経由で部外者による不正アクセスが容易に行えるため、不正侵入や盗聴、データの消失、破壊などにつながる危険性があります。
  不正アクセスを防ぐために、ネットワーク名（SSID）の設定や、暗号化機能（WEP、WPA）を設定されることを強くおすすめします。
  また、お使いの無線LANアクセスポイントで、登録したMACアドレスのみ接続可能にする設定などの対策も有効です。
  公共の無線LANアクセスポイントなどで使用される場合は、「Windowsファイアウォール」やファイアウォール機能のあるウイルスチェックソフトを使用して、不正アクセスを防止してください。

無線LANを使用するにあたって

- 無線LANの無線アンテナは、できるかぎり障害物が少なく見通しのきく場所で最も良好に動作します。無線通信の範囲を最大限有効にするには、ディスプレイを開き、本や分厚い紙の束などの障害物でディスプレイを覆わないようにしてください。
  また、パソコンとの間を金属板で遮へいしたり、無線アンテナの周囲を金属性のケースなどで覆わないようにしてください。
- 無線LANは無線製品です。各国／地域で適用される無線規制については、《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》を確認してください。
- 本製品の無線LANを使用できる地域については、「付録 4 - 2 ご使用になれる国／地域について」を確認してください。

無線LANの操作にあたって

- Bluetoothと無線LANは同じ無線周波数帯を使用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、通信速度の低下やネットワークが切断される場合があります。接続に支障がある場合は、今お使いのBluetooth、無線LANのいずれかの使用を中止してください。
- アドホックネットワーク機能で、設定されているネットワーク名へのネットワーク接続が不可能になる場合があります。
  この場合、再度ネットワーク接続を可能にするには、同じネットワーク名で接続されていたコンピュータすべてに対して、新たに別のネットワーク名で設定を行う必要があります。

5 周辺機器について

周辺機器の取り付け／取りはずしにあたって

- 取り付け／取りはずしの方法は周辺機器によって違います。3章および《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》を読んでから作業をしてください。またその際には、次のことを守ってください。守らなかった場合、故障するおそれがあります。
  - ・ホットインサーションに対応していない周辺機器を接続する場合は、必ずパソコン本体の電源を切り、電源コネクタからACアダプタのプラグを抜き、電源コードを電源コンセントからはずし、バッテリパックを取りはずしてから作業を行ってください。ホットインサーションとは、電源を入れた状態で機器の取り付け／取りはずしを行うことです。
  - ・適切な温度範囲内、湿度範囲内であっても、結露しないように急激な温度変化を与えないでください。冬場は特に注意してください。
  - ・ホコリが少なく、直射日光のあたらない場所で作業をしてください。
  - ・極端に温度や湿度の高い／低い場所では作業しないでください。
  - ・静電気が発生しやすい環境（乾燥した場所やカーペット敷きの場所など）では作業をしないでください。
  - ・本書および《おたすけナビ》で説明している場所のネジ以外は、取りはずさないでください。
  - ・作業時に使用するドライバは、ネジの形、大きさにあったものを使用してください。
  - ・本製品を分解、改造すると、保証やその他のサポートは受けられません。
  - ・パソコン本体のコネクタにケーブルを接続するときは、コネクタの上下や方向を合わせてください。
  - ・ケーブルのコネクタに固定用ネジがある場合は、パソコン本体のコネクタに接続した後、ケーブルがはずれないようにネジを締めてください。
  - ・パソコン本体のコネクタにケーブルを接続した状態で、接続部分に無理な力を加えないでください。

メモリの増設の操作にあたって

- スロットA（下段）のメモリがはずれている状態では、本製品は使用できません。
  必ずスロットA（下段）にメモリが取り付けられている状態で使用してください。
- パソコン本体やメモリのコネクタに触らないでください。コネクタにゴミや油が付着すると、メモリが正常に使用できなくなります。
- 増設メモリを強く押したり、曲げたり、落としたりしないでください。
- 増設メモリは、コネクタに差し込む部分ではなく両端（切れ込みがある方）を持つようにしてください。
- スリープ／休止状態中に増設メモリの取り付け／取りはずしを行わないでください。スリープ／休止状態が無効になります。また、保存されていないデータは消失します。
- ネジをゆるめる際は、ネジの種類にあったドライバを使用してください。
- キズや破損を防ぐため、布などを敷いた安定した台の上にパソコン本体を置いて作業を行ってください。

❏ 静電気について

- 増設メモリは、精密な電子部品のため静電気によって回復不能な損傷を受けることがあります。人間の体はわずかながら静電気を帯びていますので、増設メモリを取り付ける前に静電気を逃がしてから作業を行ってください。手近にある金属製のものに軽く指を触れるだけで、静電気を防ぐことができます。

USB対応機器の操作にあたって

- 電源供給を必要とするUSB対応機器を接続する場合は、USB対応機器の電源を入れてからパソコン本体に接続してください。
- USB対応機器を使用するには、システム（OS）、および機器用ドライバの対応が必要です。
- すべてのUSB対応機器の動作確認は行っていません。したがってすべてのUSB対応機器の動作は保証できません。
- USB対応機器を接続したままスリープまたは休止状態にすると、復帰後USB対応機器が使用できない場合があります。その場合は、USB対応機器を接続し直すか、パソコンを再起動してください。

❏ 取りはずす前に確認しよう

- 取りはずすときは、USB対応機器をアプリケーションやシステムで使用していないことを確認してください。
- USBフラッシュメモリやMOドライブなど、記憶装置のUSB対応機器を取りはずす場合は、データを消失するおそれがあるため、必ず使用停止の手順を行ってください。

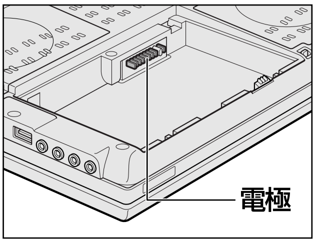
テレビ／外部ディスプレイ接続の操作にあたって

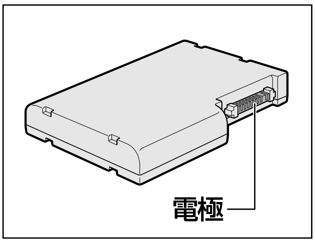
- すべてのテレビとの接続動作確認は行っていません。したがって、すべてのテレビへの表示は保証できません。テレビによっては正しく表示されない場合があります
- 必ず、DVD-Videoなどを再生する前に、表示装置の切替えを行ってください。再生中は表示装置を切り替えないでください。
- 次のようなときには、表示装置を切り替えないでください。
  ・データの読み出しや書き込みをしている間
  ・通信を行っている間
- 拡張表示でテレビまたは外部ディスプレイをプライマリデバイスに設定した場合、テレビまたは外部ディスプレイをはずさないでください。スリープモード復帰後にログオン画面が表示されず、操作ができなくなります。

6 バッテリについて

バッテリを使用するにあたって

- バッテリパックの取り付け／取りはずしをする場合は、必ず電源を切り、電源コードのプラグを抜いてから作業を行ってください。スリープを実行している場合は、バッテリパックの取りはずしをしないでください。データが消失します。
- 電極に手を触れないでください。故障の原因になります。





- バッテリ駆動で使用しているときは、バッテリの残量に十分注意してください。
  バッテリを使いきってしまうと、スリープが効かなくなり、電源が切れて、メモリに記憶されていた内容はすべて消えます。また、時計用バッテリを使いきってしまうと、時刻や日付に誤差が生じます。このような場合は、ACアダプタを接続してバッテリと時計用バッテリを充電してください。

バッテリを充電するにあたって

- バッテリパックの温度が極端に高いまたは低いと、正常に充電されないことがあります。
  バッテリは5～35℃の室温で充電してください。

社団法人　電子情報技術産業協会の「バッテリ関連Q&A集」について
http://it.jeita.or.jp/perinfo/committee/pc/battery/menu1.htm

付録

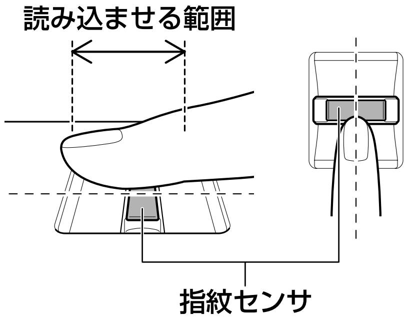
7 指紋認証について

指紋認証の操作にあたって

指紋センサは非常に高度な技術で作られておりますので、次の取扱注意事項を守ってご使用ください。特に指紋センサ表面の取り扱いには十分ご注意ください。

- 次のような取り扱いをすると故障したり、指紋が認証されない原因になります。
  - ・指紋センサ表面を爪などの硬いものでこすったりひっかいたりする
  - ・指紋センサ表面を強く押す
  - ・濡れた手で指紋センサ表面を触る
    指紋センサの表面に水蒸気などをあてず、乾燥した状態に保ってください。
  - ・化粧品や薬品、砂や泥などの付いた手で指紋センサ表面を触る
    砂などの小さい物でも、指紋センサを傷つける場合があります。
  - ・指紋センサ表面にシールなどをはる
  - ・指紋センサ表面に鉛筆やボールペンなどで書く
  - ・指紋センサ表面を静電気を帯びた手や布などで触る

- 指紋センサをご使用になるときには、次の点にご注意ください。
  - ・手が汚れている場合には手を洗い、完全に水分をふき取る
  - ・金属に手を触れるなどして、静電気を取り除く
    特に空気が乾燥する冬場には注意してください。静電気は指紋センサの故障原因になります。
  - ・眼鏡ふき（クリーナークロス）などの柔らかい布でセンサの汚れをふき取る
    このとき、洗剤は使用しないでください。
  - ・指と指紋センサが横から見て平行になるように指を置く
  - ・指紋センサと指の中央を合わせる
  - ・指紋センサの上に第一関節がくるように置く
  - ・スライドするときにはゆっくりと一定のはやさで手前にスライドさせる
    それでも認識されない場合は、はやさを調整してください。
  - ・右の図のように、指を上下や左右にぶれさせず、指紋センサが完全に見える状態になるまで手前にすべらせてください。



- 指紋を登録する場合には、認識率向上のために次のような状態の指は避けてください。
  - ・濡れている
  - ・けがをしている
  - ・ふやけている
  - ・荒れている
  - ・汚れている
    指紋の間の汚れや異物を取り除いた状態で登録してください。
  - ・乾燥性の皮膚炎などにかかっている
- 認識率が下がったな、と思ったら次の点を確認してください。
  - ・指紋センサの表面が汚れていないか確認する
    汚れている場合は、眼鏡ふき（クリーナークロス）などの柔らかい布で軽くふき取ってから使ってください。指紋センサ表面は強くこすらないでください。故障するおそれがあります。
  - ・指の状態を確認する
    傷や手荒れ、極端に乾燥した状態、ふやけた状態、指紋が磨耗した状態、極端に太った場合など、指紋の登録時と状態が異なると認識できない可能性があります。認識率が改善されない場合には、他の指での再登録をおすすめします。
  - ・指の置きかたに注意する

● その他
・2本以上の指を登録することをおすすめします。うまく認識しにくい場合などは、登録しなおすか、他の指を登録してください。
・指紋認証機能は、正しくお使いいただいた場合でも、個人差により指紋情報が少ないなどの理由で、登録・使用ができない場合があります。
・指紋認証機能は、データやハードウェアの完璧な保護を保証してはおりません。本機能を利用したことによる、いかなる障害、損害に関して、一切の責任は負いかねますので、ご了承ください。

Windowsログオンパスワードの設定について

● パスワードがわからなくなった場合、パソコンの管理者アカウントで設定したユーザアカウントが他にあれば、そのアカウントでログオンしてパスワードの再登録ができます。管理者アカウントで設定した他のユーザアカウントがない場合は、リカバリをしてください。リカバリをすると、購入した後に作成したデータなどは、すべて消失します。

参照 《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

指紋認証のパスワード入力について

● 指紋認証に関連するシステム環境や設定が変更された場合、起動時にユーザパスワードやHDDパスワードの入力を求められることがあります。その場合は、キーボードから各パスワードを入力してください。

8 FeliCaポートについて

FeliCaポートの操作にあたって

● すべてのFeliCa対応カードやFeliCa対応携帯電話について、本製品のFeliCaポート上での動作確認を行っていません。
したがって、すべてのFeliCa対応カードやFeliCa対応携帯電話をFeliCaポートにかざしたときの動作は保証できません。
● 本製品のFeliCaポートは、電波法に基づく型式指定を受けた誘導式読み書き通信設備です。
● FeliCaポートにFeliCa対応カードなどを強くたたきつけたり、落としたりすると故障の原因になります。
● FeliCaポートが正常に動作しない場合は、不具合があるか確認してください。
①ワイヤレスコミュニケーションスイッチをオンにする

参照 「1章 7-1 FeliCa対応カードをかざす」

②「かざしてナビ」のポーリングをオフにする

参照 「付録 1-8-ポーリングについて」

③[スタート]ボタン( )→[すべてのプログラム]→[FeliCaポート]→[FeliCaポート自己診断]をクリックする
表示される画面に従って、確認してください。

ポーリングについて

FeliCaポート上にFeliCa対応カードがかざされているかどうか、FeliCaポートがチェックする動作をポーリングといいます。

通知領域の［かざしてナビ］アイコン（ ）の上にポインタを置くと、ポーリングが行われているときは「開始」、行われていないときは「停止」と表示されます。
「かざしてナビ」のポーリングの状態は、次の手順で変更できます。
①通知領域の［かざしてナビ］アイコン（ ）を右クリックする
②表示されたメニューから［ポーリングの状態］→［オン］または［オフ］をクリックする
［オフ］をクリックすると、ポーリングを停止します。
ポーリングが行われていないと、FeliCa対応カードをかざしても、「かざしてナビ」は起動しません。

ワイヤレスコミュニケーションスイッチをオフにすると、ポーリングは一切行われなくなります。
FeliCaポートを使用するときは、スイッチをオンにしてください。

暗証番号・パスワードについて

FeliCa対応カードおよびFeliCa対応携帯電話で提供されている電子マネーなどのサービスは、現金やクレジットカードなどと同等の価値があります。カードの暗証番号や各サービスを受ける際のパスワードについては、他人に知られないように取り扱いに注意してください。
暗証番号やパスワードの漏えいによってサービスの不正利用が行われた場合の損害に関し、弊社は一切の責任を負いません。

9 Webカメラについて

Webカメラを使用するにあたって

- Webカメラを太陽に直接向けないでください。
- Webカメラのレンズ部分に触れたり、強く押したりしないでください。画質が低下する原因となります。
  レンズ部分が汚れた場合は、眼鏡ふき（クリーナークロス）などの柔らかい布でふいてください。
- Webカメラが使用されているときは、Webカメラ横のLEDが点灯します。

Webカメラのアプリケーションについて

- 本製品には、Webカメラ用のアプリケーションが用意されています。
- ポインタをデスクトップの左上の方へ移動すると、次の［Web Camera］メニューが表示されます。［Web Camera］メニューは、通知領域の［カメラ補助アプリケーション］アイコン（ ）をダブルクリックすると、一時的に表示されます。



［カメラを始動する］ボタン（ ）をクリックすると、Webカメラが映している映像の画面が表示されます。

［Web Camera］メニュー、または［カメラ補助アプリケーション］アイコン（ ）が表示されない場合は、［スタート］ボタン（ ）→［Camera Assistant Software］→［Camera Assistant Software］をクリックしてください。

- 「Video recording」でスムーズに録画できない場合は、次の設定を行ってください。
  ①［Web Camera］メニューの［設定］ボタン（ ）をクリックする
  ②［Video］タブの［Size］で「640x480」以下の値を設定する
  ③［OK］ボタンをクリックする

  ［Size］を「800x600」以上に設定すると、ハードディスクへ書き込むデータ量が多くなり、スムーズに録画されない場合があります。
- 薄暗い環境で撮影、録画するときは、次の手順で「Night Mode」を設定すると、より明るく、ノイズを軽減して撮影することができます。
  ①［Web Camera］メニューの［プロパティ］ボタン（ ）をクリックする
  ②［Options］タブの［Night Mode］をチェックする
  ③［OK］ボタンをクリックする

  「Night Mode」を設定して「Video recording」で録画する場合、1秒あたりのフレーム数が少なくなります。そのため、録画した映像ファイルの動きがスムーズに感じられない場合があります。

2 メディアについて

メディアを使う前に、次の内容をよく読んでください。
本製品では、次のメディアを使うことができます。

- CD
- DVD
- SDメモリカード
- メモリースティック
- マルチメディアカード
- SDHCメモリカード
- メモリースティックPRO
- xD-ピクチャーカード

SDメモリカード、SDHCメモリカード、メモリースティック、メモリースティックPRO、xD-ピクチャーカード、マルチメディアカードで使用できる容量については『dynabook Qosmio G40シリーズをお使いのかたへ』を確認してください。

1 使えるCDを確認しよう

CD-RW、CD-Rについて／CD-RW、CD-Rの使用推奨メーカ

- CD-RW、CD-Rに書き込む際には、『dynabook Qosmio G40シリーズをお使いのかたへ』でメディアの使用推奨メーカを確認してください。
- CD-Rに書き込んだデータの消去はできません。
- CD-RWメディアは書き換え可能なメディアですが、「TOSHIBA Disc Creator」で書き込んだファイルを変更したり、削除したりすることはできません。
  ファイルの変更・削除が必要な場合は、まずCD-RWメディアの消去を行い、改めて必要なファイルだけを書き込んでください。
- CD-RWの消去されたデータを復元することはできません。消去の際は、メディアの内容を十分に確認してから行ってください。
- 書き込み可能なドライブが複数台接続されている際には、書き込み・消去するメディアをセットしたドライブを間違えないよう十分に注意してください。
- ハードディスクに不良セクタがあると書き込みに失敗するおそれがあります。定期的に「エラーチェック」でクラスタのチェックを行うことをおすすめします。

  参照 エラーチェックの方法『Windowsヘルプとサポート』

- ドライブの構造上、メディアの傷、汚れ、ホコリ、チリなどにより読み出し／書き込みができなくなる場合があります。データなどを書き込む際は、メディアの状態をよくご確認ください。

2 使えるDVDを確認しよう

■DVD-RAMの種類

DVD-RAMにはいくつかの種類があります。本製品のドライブで使用できるDVD-RAMは次のとおりです。
カートリッジタイプのメディアは、カートリッジから取り出してドライブにセットしてください。両面ディスクで、読み出し／書き込みする面を変更するときは、一度ドライブからメディアを取り出し、裏返してセットし直してください。

○：使用できる　×：使用できない

DVD-RAMの種類	本製品の対応
カートリッジなし＊1	○
カートリッジタイプ（取り出し不可）	×
カートリッジタイプ（取り出し可能）＊2	○

＊1 一部の家庭用DVDビデオレコーダでは再生できない場合があります。
＊2 2.6GB、5.2GBのディスクは使用できません。

DVDについて／DVDの使用推奨メーカ

- DVD-RAM、DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+Rに書き込む際には、『dynabook Qosmio G40シリーズをお使いのかたへ』でメディアの使用推奨メーカを確認してください。
- DVD-R、DVD+Rに書き込んだデータの消去はできません。
- DVD-RW、DVD+RWメディアは書き換え可能なメディアですが、「TOSHIBA Disc Creator」で書き込んだファイルを変更したり、削除したりすることはできません。
  ファイルの変更・削除が必要な場合は、まずDVD-RW、DVD+RWメディアの消去を行い、改めて必要なファイルだけを書き込んでください。
- DVD-RW、DVD+RWの消去されたデータを復元することはできません。消去の際は、メディアの内容を十分に確認してから行ってください。
- 書き込み可能なドライブが複数台接続されているときには、書き込み・消去するメディアをセットしたドライブを間違えないよう十分に注意してください。
- DVD-RAM、DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+Rへの書き込みでは、ファイルの管理領域なども必要になるため、メディアに記載された容量分のデータを書き込めない場合があります。
- DVD-RW、DVD-Rへの書き込みでは、DVDの規格に準拠するため、書き込むデータのサイズが約1GBに満たない場合にはダミーのデータを加えて、最小1GBのデータに編集して書き込みます。
  このため、実際に書き込もうとしたデータが少ないにもかかわらず、書き込み完了までに時間がかかることがあります。
- ハードディスクに不良セクタがあると書き込みに失敗するおそれがあります。定期的に「エラーチェック」でクラスタのチェックを行うことをおすすめします。

参照 エラーチェックの方法『Windowsヘルプとサポート』

- ドライブの構造上、メディアの傷、汚れ、ホコリ、チリなどにより読み出し／書き込みができなくなる場合があります。データなどを書き込むときは、メディアの状態をよくご確認ください。
- DVD-RAMをドライブにセットしたとき、システムがDVD-RAMを認識するまでに多少時間がかかります。

メモ

- 作成したDVDは、一部の家庭用DVDビデオレコーダやパソコンでは再生できないこともあります。また、作成したDVD+R DLメディア、DVD-R DLメディアを再生するときは、それぞれのメディアの読み取りに対応している機器を使用してください。

Labelflashについて／Labelflashの使用推奨メーカ

＊DVDスーパーマルチドライブモデルのみ

- Labelflashでメディアに印刷するには、専用のメディアが必要です。『dynabook Qosmio G40シリーズをお使いのかたへ』でメディアの使用推奨メーカを確認してください。
- Labelflashは、CD-R、CD-RWメディアには印刷できません。
- Labelflashで専用メディアをドライブにセットするときは、メディアの裏表を確認してください。レーベル面に印刷するときは、メディアを裏返してレーベル面を下に向けます。
- Labelflashでの印刷は単色のみで行われます。
- Labelflashで一度メディアに印刷すると、印刷を消すことはできません。
- 描画したメディアの保存方法は、普通のCD／DVDメディアと同様です。
- Labelflashによるメディアへの印刷は、Labelflashに対応している「Ulead DVD MovieWriter」の「Label@Once」で行ってください。

参照 『映像と音楽を楽しもう 3章 1 映像を編集してDVDに残す』、
《おたすけナビ - 使いこなしガイド - ソフトの活用》、
「DVD MovieWriter」のヘルプ

付録

3 メディアカードを使う前に

1 メディアカードの操作にあたって

- メディアアクセス ◎/▯ LEDが点灯中は、電源を切ったり、メディアを取り出したり、パソコン本体を動かしたりしないでください。データやメディアが壊れるおそれがあります。
- メディアは無理な力を加えず、静かに挿入してください。正しく差し込まれていない場合、パソコンの動作が不安定になったり、メディアが壊れるおそれがあります。
- スリープ中は、メディアを取り出さないでください。データが消失するおそれがあります。
- メディアのコネクタ部分（金色の部分）には触れないでください。静電気で壊れるおそれがあります。
- メディアを取り出す場合は、必ず使用停止の手順を行ってください。データが消失したり、メディアが壊れるおそれがあります。

2 SDメモリカード／SDHCメモリカードを使う前に

- ブリッジメディアスロットにminiSDメモリカードをセットするときは、必ずminiSDアダプタを装着した状態で行ってください。
  miniSDメモリカードにminiSDアダプタが付いている場合は、付属のminiSDアダプタをご使用ください。
- ブリッジメディアスロットからminiSDメモリカードを取りはずすときは、必ずminiSDアダプタに装着したままの状態で行ってください。
- 本製品は、microSDメモリカードとmicroSDアダプタには対応していません。
- すべてのSDメモリカード／SDHCメモリカードの動作確認は行っていません。したがって、すべてのSDメモリカード／SDHCメモリカードの動作保証はできません。
- SDメモリカード／SDHCメモリカードは、SDMIの取り決めに従って、デジタル音楽データの不正なコピーや再生を防ぐための著作権保護技術を搭載しています。
  そのため、他のパソコンなどで取り込んだデータが著作権保護されている場合は、本製品でコピー、再生することはできません。SDMIとはSecure Digital Music Initiativeの略で、デジタル音楽データの著作権を守るための技術仕様を決めるための団体のことです。
- あなたが記録したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。
- SDメモリカード／SDHCメモリカードは、デジタル音楽データの不正なコピーや再生を防ぐSDMIに準拠したデータを取り扱うことができます。メモリの一部を管理データ領域として使用するため、使用できるメモリ容量は表示の容量より少なくなっています。

3 メモリースティックを使う前に

- ブリッジメディアスロットにメモリースティックPRO Duoをセットするときは、必ずメモリースティック デュオ アダプタを装着した状態で行ってください。
  メモリースティックPRO Duoにメモリースティック デュオ アダプタが付いている場合は、付属のメモリースティック デュオ アダプタをご使用ください。
- ブリッジメディアスロットからメモリースティックPRO Duoを取りはずすときは、必ずメモリースティック デュオ アダプタに装着したままの状態で行ってください。
- 本製品は、メモリースティックDuoには対応していません。
- 本製品は、著作権保護技術MagicGateには対応していません。本製品では、著作権保護を必要としないデータの読み出し／書き込みのみできます。
- すべてのメモリースティックの動作確認は行っていません。したがって、すべてのメモリースティックの動作は保証できません。
- メモリースティックの詳しい使いかたなどについては『メモリースティックに付属の説明書』を確認してください。

4 xD-ピクチャーカードを使う前に

- すべてのxD-ピクチャーカードの動作確認は行っていません。したがって、すべてのxD-ピクチャーカードの動作は保証できません。
- xD-ピクチャーカードの詳しい使いかたなどについては『xD-ピクチャーカードに付属の説明書』を確認してください。

5 マルチメディアカードを使う前に

- すべてのマルチメディアカードの動作確認は行っていません。したがって、すべてのマルチメディアカードの動作は保証できません。
- マルチメディアカードの詳しい使いかたなどについては『マルチメディアカードに付属の説明書』を確認してください。

4 記録メディアの廃棄・譲渡について

記録メディア（フロッピーディスク、半導体メモリ、CD、DVDなど）を廃棄・譲渡する際には、書き込まれたデータが流出しないよう、適切な方法で消去することをおすすめします。
初期化、削除、消去などの操作などを行っても、データの復元ツールで再生できる場合もありますので、十分ご確認ください。
データ消去のための専用ソフトや、メディア専用のシュレッダーも販売されています。

3 技術基準適合について

「おたすけナビ」にも技術基準適合に関する説明が記載されています。本書だけでなく、「おたすけナビ」の記載もあわせてご確認ください。

■高調波対策について

参照 《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

■FCC informationについて

参照 《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

■瞬時電圧低下について

この装置は、社団法人　電子情報技術産業協会の定めたパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策のガイドラインを満足しております。しかし、ガイドラインの基準を上回る瞬時電圧低下に対しては、不都合を生じることがあります。

■電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。
この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

参照 《おたすけナビ - よくあるしつもん - Q&A》

■EU Declaration of Conformityについて

TOSHIBA

CE

TOSHIBA declares that this product conforms to the following Standards.
Supplementary Information : "The product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC,the EMC Directive 89/336/EEC and the R&TTE Directive 1999/5/EC."
This product is carrying the CE-Mark in accordance with the related European Directives.
Responsible for CE-Marking is TOSHIBA Europe, Hammfelddamm8,41460 Neuss,Germany.

内蔵モデムについて

■対応地域

内蔵モデムは、次の地域で使用できます。

アイスランド、アイルランド、アメリカ合衆国、アラブ首長国連邦、アルゼンチン、イギリス、イスラエル、イタリア、インド、インドネシア、エジプト、エストニア、オーストラリア、オーストリア、オマーン、オランダ、カナダ、韓国、ギリシャ、クウェート、サウジアラビア、シンガポール、スイス、スウェーデン、スペイン、スリランカ、スロバキア、スロベニア、タイ、台湾、チェコ、中国、デンマーク、ドイツ、トルコ、日本、ニュージーランド、ノルウェー、パキスタン、ハンガリー、バングラデシュ、フィリピン、フィンランド、ブラジル、フランス、ブルガリア、ベルギー、ポーランド、ポルトガル、香港、マルタ、マレーシア、南アフリカ、メキシコ、モロッコ、ラトビア、リトアニア、ルーマニア、ルクセンブルグ、レバノン、ロシア

（2007年5月現在）

なお、その他の地域での許認可は受けていないため、その他の地域では使用できません。注意してください。
内蔵モデムが使用できない地域では、その地域で許認可を受けているモデムを購入してください。
内蔵モデムに接続する回線がPBX等を経由する場合は使用できない場合があります。
上記の注意事項を超えてのご使用における危害や損害などについては、当社では責任を負えませんのであらかじめ了承してください。

参照 設定について《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

■自動再発信の制限

内蔵モデムは2回を超える再発信（リダイヤル）は、発信を行わず『BLACK LISTED』を返します（『BLACK LISTED』の応答コードが問題になる場合は、再発信を2回以下または再発信間隔を1分以上にしてください）。

＊内蔵モデムの自動再発信機能は、電気通信事業法の技術基準（アナログ電話端末）「自動再発信機能は2回以内（但し、最初の発信から3分以内）」に従っています。

TEAC DVDスーパーマルチドライブDV-W28SLC
（DVDスーパーマルチドライブ DVD±R 2層式メディア対応）
安全にお使いいただくために

本装置を正しくご使用いただくために、この説明書をよくお読みください。
また、お読みになった後は、必ず保管してください。

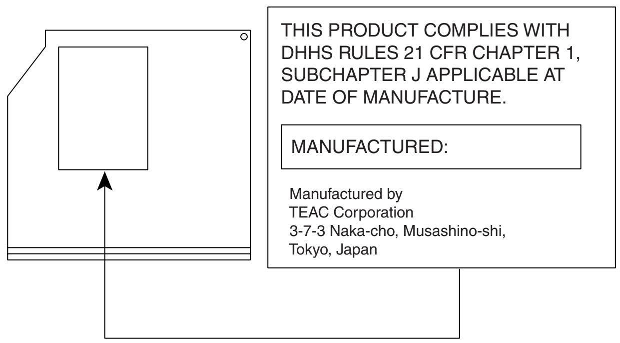
⚠注 意

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1

CAUTION	CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO BEAM.
ATTENTION	CLASSE 3B RAYONNEMENT LASER INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EXPOSITION DANGEREUSE AU FAISCEAU.
VORSICHT	KLASSE 3B UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.
ADVARSEL	KLASSE 3B USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDS/ETTELSE FOR STRÅLEN.
ADVARSEL	KLASSE 3B USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNDGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.
VARNING	KLASS 3B OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.
VARO!	KURSSI 3B NÄKYMÄTÖN AVATTAESSA OLET ALTTINA LASERSÄTEILYLLE. ÄLÄ KATSO SÄTEESEEN.

1. 本装置はレーザーシステムを使用しています。
   本装置の定格銘板には、右記の表示がされています。
   本装置はヨーロッパ共通のレーザ規格EN60825で“クラス1レーザー機器”に分類されています。
   レーザー光を直接被爆することを防ぐために、この装置の筐体を開けないでください。
2. 分解および改造をしないでください。感電の原因になります。信頼性、安全性、性能の保証をすることができなくなります。
3. 本装置はある確率で読み取り誤りをおこすことがあります。従って、本装置を使用するシステムには、これらの誤りや故障に起因する二次的な損失、障害および事故を防止するために、安全性や保全性に関する十分な配慮が必要です。本装置の故障、取り出されたデータの誤りによって、人体への危害や物質的損害を誘発する可能性があるシステムには、本装置を使用しないでください。
4. ご使用のディスクが損傷を受けても保証はいたしません。
5. ご使用中に異常が生じた場合は、電源を切って、お買い上げの販売店にご相談ください。

Location of the required label



4 無線LANについて

「おたすけナビ」にも、無線LANに関する説明が記載されています。
本書だけでなく、「おたすけナビ」の記載もあわせてご確認ください。

参照 《おたすけナビ - 使いこなしガイド - パソコンの設定》

メモ

IEEE802.11aは屋外では使用できません。

1 無線LANの概要

本製品には、IEEE802.11a（J52/W52/W53）*、IEEE802.11b、IEEE802.11gに準拠した無線LANモジュールが内蔵されています。次の機能をサポートしています。

- 周波数チャネル選択
- マルチチャネル間のローミング
- パワーマネージメント

＊ 社団法人 電子情報技術産業協会による表記

2 ご使用になれる国／地域について

お願い

- 本製品は、次にあげる国／地域の無線規格を取得しております。これらの国／地域以外では使用できません。

- 802.11bおよび802.11gモードでのアドホック接続は、チャネル1～チャネル13で使用できます。
- 802.11bおよび802.11gモードでのインフラストラクチャ接続は、チャネル1～チャネル13で使用できます。
- 802.11aモードでのアドホック接続は、チャネル36、40、44、48で使用できます。
- 802.11aモードでのインフラストラクチャ接続は、チャネル34、36、38、40、42、44、46、48、52、56、60、64で使用できます。

●802.11b/g（2.4GHz）

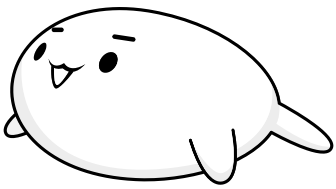
日本でのみ使用できます。

●802.11a（5GHz）

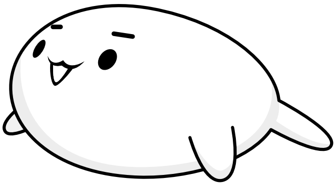
日本でのみ使用できます。

さくいん

MEMO



MEMO



東芝PCあんしんサポート

技術的なご質問、お問い合わせ、修理のご依頼をお受けいたします。

全国共通電話番号 **0120-97-1048**（通話料･電話サポート料無料）

おかけいただくと、アナウンスが流れます。

アナウンスに従ってご希望の窓口に該当する番号をプッシュしてください。

電話番号は、お間違えのないよう、ご確認の上おかけください。
海外からの電話、携帯電話、PHSまたは直収回線など回線契約によってはつながらない場合がございます。その場合はTEL 043-298-8780（通話料お客様負担）にお問い合わせください。

技術相談窓口受付時間：9：00～19：00（年中無休）
修理相談窓口受付時間：9：00～22：00（年末年始12/31～1/3を除く）

インターネットもご利用ください。

▼お問い合わせの多い質問をインターネットでご紹介「よくあるご質問FAQ」

http://dynabook.com/assistpc/index_ j.htm

▼専用フォームからお問い合わせ「東芝PCオンライン」

よくあるご質問FAQで問題が解決しないときはアンケートにお答えいただき、専用フォームから文書でお問い合わせください。※ご利用にはお客様登録が必要です。

▼インターネットで修理のお申し込み

http://dynabook.com/assistpc/repaircenter/i_repair.htm

システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合がございます。
日程は、dynabook.com「サポート情報」→「東芝PCあんしんサポート」（http://dynabook.com/assistpc/anshin/index_j.htm）上にてお知らせいたします。

お問い合わせの詳細につきましては、『東芝PCサポートのご案内』をご参照ください。

・本書の内容は、改善のため予告なしに変更することがあります。
・本書の内容の一部または全部を、無断で転載することは禁止されています。
・落丁、乱丁本は、お取り替えいたします。
東芝PCあんしんサポートにお問い合わせください。

dynabook Qosmio いろいろな機能を使おう

平成19年5月11日　第1版発行　GX1C000J7210

発行　株式会社東芝 PC&ネットワーク社

PC第一事業部　〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1

PRINTED WITH SOYINK™ この取扱説明書は植物性大豆油インキを使用しております。
この取扱説明書は再生紙を使用しております。

東芝PC総合情報サイト

http://dynabook.com/

株式会社 東芝 PC&ネットワーク社

PC第一事業部 〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1

GX1C000J7210
Printed in China